

Региональная и локальная политика

УДК-323(470+571)

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ЖКХ В РЕГИОНАХ РОССИИ (2010-2013 ГГ.)

В.Р. Камоликова¹

Статья посвящена анализу эффективности исполнительной власти в сфере ЖКХ в регионах России в 2010-2013 гг. Проводится оценка эффективности структурных элементов, которые были введены государством для оптимального функционирования отрасли ЖКХ. При помощи методологии системного анализа с использованием Data Envelopment Analysis доказывается, что такие элементы государственной политики, как управляющие компании в регионах России, работают неэффективно. Выявлена отрицательная взаимосвязь эффективности и кредиторской задолженности таких предприятий.

Ключевые слова: эффективность; системный анализ; Data Envelopment Analysis; управляющие компании; ЖКХ.

Эффективность власти вызывает повышенный общественный интерес, становясь объектом многих исследований. Об этом говорит составление многочисленных рейтингов и индексов ведущими исследовательскими институтами. Деятельность института качества государства в Гетеборгском университете, базы данных World Bank [16], Индекса Трансформации Бертельсмана – все это свидетельствует о том, что качество институтов – одна из самых обсуждаемых тем на Западе. Проблема эффективности исполнительной власти становится актуальной и в российских реалиях. Ежегодное составление рейтингов эффективности деятельности исполнительной власти Министерством регионального развития РФ является этому подтверждением. Наиболее эффективные регионы получают вознаграждения за свою деятельность [14].

Российскими исследователями А. С. Ахременко и Е. А. Юрескулом была изучена эффективность государства в регионах России в нескольких сферах, в том числе в жилищно-коммунальном хозяйстве [2, 43]. ЖКХ в

¹ Камоликова Валерия Романовна – магистр политологии, стажер-исследователь Лаборатории бизнес-коммуникаций Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики». E-mail: Val2992@mail.ru.

России характеризуется неудовлетворительными статистическими показателями. Так, например, удельный вес площади, оборудованной канализацией, водопроводом и отоплением, в 2012 г. едва достигает отметки в 63%. Такие показатели свидетельствуют о неэффективном расходовании бюджетных средств на стимулирование развития ЖКХ. Для увеличения контроля над эффективностью ЖКХ Министерство регионального развития приняло решение о запуске программы реформирования сферы жилищно-коммунального хозяйства. Однако предпринятая попытка не привела к ожидаемым результатам, о чем свидетельствуют последние показатели. Таким образом, исследование эффективности сферы ЖКХ, а также мер по улучшению результатов деятельности представляется весьма актуальной.

В данной работе предполагается рассмотрение эффективности одного из ключевых звеньев функционирования жилищно-коммунального хозяйства – управляющих компаний. В Ульяновске был осуществлен переход на прямые договоры ресурсобеспечивающих организаций с потребителями [6]. Такая схема оплаты ресурсов позволяет избежать посредничества в виде управляющих компаний. Растущая кредиторская задолженность управляющих компаний ставит под сомнение обоснованность их существования. Кейс Ульяновска выявил еще одну особенность функционирования управляющих компаний. Некоторым компаниям, которые близки к администрации, предоставлялись определенные льготы, которых они лишились в связи с заключением прямых договоров. Очевидно, что управляющие компании занимают определенную нишу, которая может носить коррупционный характер. Таким образом, проблема данного исследования заключается в том, что имеется определенный дефицит осознания того, является ли существование управляющих компаний обоснованным и эффективным. При помощи методологии Data Envelopment Analysis (DEA) в работе будет дана оценка показателей эффективности управляющих компаний, а именно их способности преобразовывать ресурсы, которыми они распоряжаются, в общественно-значимые результаты. Будут сделаны выводы о том, должны ли существовать такие организации, или заключение прямых договоров влечет за собой более эффективное функционирование отрасли.

Методология, методы и база данных

Методологией данного исследования является системный анализ. Выбор данной методологии основывается на исследуемом понятии эффективности, которое операционализируется через пространство входов и выходов. Такое определение эффективности было разработано в рамках такого направления современных общественных наук, как Productivity Analysis (анализ продуктивности, производительности). Продуктивность в рамках этого направления определяется как соотношение между выходами (полученными

результатами) и входами (затраченными ресурсами). Предполагается, что система, получая определенный объем входных ресурсов, преобразует их в общественно-значимый результат.

В рамках методологии системного анализа будет использовано следующее понятие эффективности. Эффективность функционирования сферы ЖКХ понимается через способность организациями, оказывающими жилищно-коммунальные услуги, преобразовывать имеющиеся ресурсы в общественно значимые результаты. В более ранних исследованиях в качестве входного ресурса были использованы расходы консолидированного бюджета Российской Федерации на ЖКХ в регионах. В этом исследовании используется именно сумма фактически оплаченных населением жилищно-коммунальных услуг, чтобы понять действительно ли эти ресурсы используются эффективно, так как они являются основным источником финансирования этой сферы.

Data Envelopment Analysis (DEA) включает использование методов линейного программирования для построения непараметрических кусочно-линейных поверхностей (границ) по данным. Затем оценки эффективности подсчитываются в соответствии с этой поверхностью [18, 353].

Введем некоторые обозначения и понятия. Допустим, что есть данные по N входам и M выходам для каждого региона. Для i -го региона они представляются вектором x_i и q_i , соответственно. Матрица входов X размерности $N \times I$, матрица выходов Q размерности $M \times I$ представляют массив данных для всех регионов.

Интуитивный способ ввести DEA через соотношение. Для каждой фирмы получается измерение соотношения всех выходов со всеми входами, такими как $u'q_i/v'x_i$, где u – это главный $M \times I$ вектор выходных весов и v – это $N \times I$ вектор входных весов. Оптимальные веса получаются из решения проблемы математического программирования:

$$\begin{aligned} & \max_{u,v} (u'q_i / v'x_i), \\ & st^1 \quad u'q_j / v'x_j \leq 1 \quad j=1, 2, \dots, I, \\ & \quad u, v \geq 0 \end{aligned}$$

Эта формула включает найденные значения для u и v такие, что эффективное число для каждого региона максимизируется при условии соблюдения ограничения, что все измерения эффективности должны быть меньше или равны единице. Ключевая проблема с приведенным формулированием соотношения заключается в том, что оно имеет бесконечное количество решений. Для того чтобы избежать этого, можно наложить ограничение $v'x_i=1$. Тогда модель запишется в виде

$$\begin{aligned} & \max_{\mu, \nu} (\mu' \mathbf{q}_i), \\ & \text{st} \quad \nu' \mathbf{x}_i = 1 \\ & \mu' \mathbf{q}_j - \nu' \mathbf{x}_j \leq 0 \quad j=1, 2, \dots, I, \\ & \mu, \nu \geq 0 \end{aligned}$$

где изменение обозначения с \mathbf{u} и \mathbf{v} на $\boldsymbol{\mu}$ и $\boldsymbol{\nu}$ используется для подчеркивания, что это другая проблема линейного программирования. Форма модели DEA в задаче линейного программирования также известна как форма множителя.

В эмпирической базе данного исследования используются количественные данные – показатели сферы жилищно-коммунального хозяйства из Единой межведомственной информационно-статистической системы¹:

- сумма фактически оплаченных населением жилищно-коммунальных услуг;
- потери тепловой энергии;
- число аварий на источниках теплоснабжения, паровых и тепловых сетях;
- число замененных тепловых и паровых сетей;
- протяженность тепловых и паровых сетей, нуждающихся в замене;
- число аварий в системе водопровода;
- число аварий на канализационных сетях;
- утечка и неучтенный расход воды;
- кредиторская задолженность предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги.

Потери тепловой энергии, утечка и неучтенный расход воды поделены на численность населения в регионе, они приведены к единой шкале от 0 до 1. Показатель «число замененных тепловых и паровых сетей» поделен на показатель «протяженность тепловых и паровых сетей, нуждающихся в замене». Последний, в свою очередь, поделен на «протяженность тепловых и паровых сетей». «Число аварий в системе водопровода» поделено на «протяженность водопроводных сетей». «Число аварий на канализационных сетях» поделено на «протяженность канализационных сетей». Все показатели, кроме «Число замененных тепловых и паровых труб», «перевернуты», то есть распределение у показателей находится в пределах от 0 до 1, но необходимо привести их к виду, чтобы 0 соответствовал самому высокому значению, а 1 – самому низкому, т.к. чем меньше потери тепловой энергии, тем лучше. Вычисляется среднее между всеми показателями, и полученные числа используются в качестве выхода в модели.

¹ Единая межведомственная информационно-статистическая система [Электронный ресурс]. URL: <http://www.fedstat.ru/> (дата обращения: 20.03.15).

Результаты анализа данных

Исходя из присвоенных оценок эффективности каждому региону, можно сделать выводы относительно того, насколько эффективно в том или ином регионе расходуются ресурсы. Предполагается, что сумма фактически оплаченных населением жилищно-коммунальных услуг – это определенный ресурс, который может быть использован для приращения значений выходных показателей. Регионы отсортированы по наибольшим значениям эффективности организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги. Исходя из изменений в оценке эффективности, будут сделаны выводы о том, как организации, оказывающие жилищно-коммунальные услуги, работают в конкретном регионе. Также будет проверено, насколько полученная оценка эффективности может характеризовать показатель уровня кредиторской задолженности предприятия. Будет выявлено, есть ли проблемы с управляющими организациями в этих регионах, которые зачастую связаны с неспособностью предприятий перенаправлять полученные средства от населения поставщикам ресурсов, что является одной из основных направлений деятельности этих компаний.

На рисунках 1–4 представлены данные по эффективности ЖКХ в регионах в 2010–2013 гг. Гистограмма демонстрирует низкие оценки эффективности большинства регионов. Присутствуют значительные разрывы между регионами, получившими наивысшую оценку, и остальными регионами. Эффективность управляющих компаний во всех остальных регионах не превышает 43%. На рисунке 5 представлены характеристики кредиторской задолженности. График демонстрирует, что в подавляющем большинстве случаев кредиторская задолженность организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги, из года в год растет, что подтверждается также описательными статистиками (табл. 1). Из данных таблицы видно, что с каждым годом минимальное, максимальное и среднее значения кредиторской задолженности возрастают. В таблице 2 приведены результаты корреляционного анализа эффективности и кредиторской задолженности.

Эффективность 2010

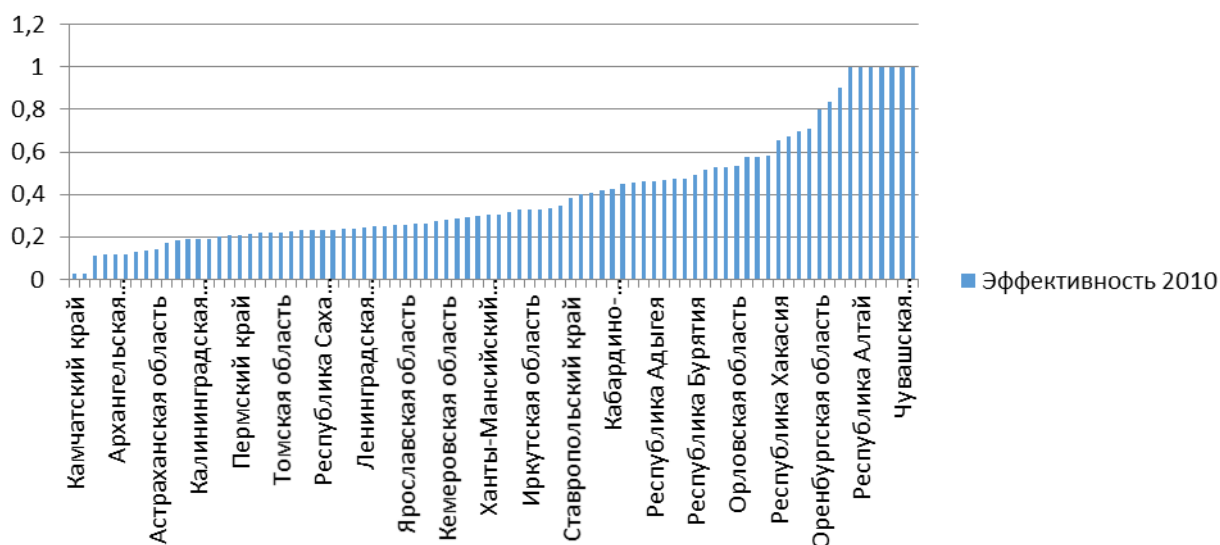


Рис. 1. Эффективность ЖКХ в 2010 г.

Эффективность 2011

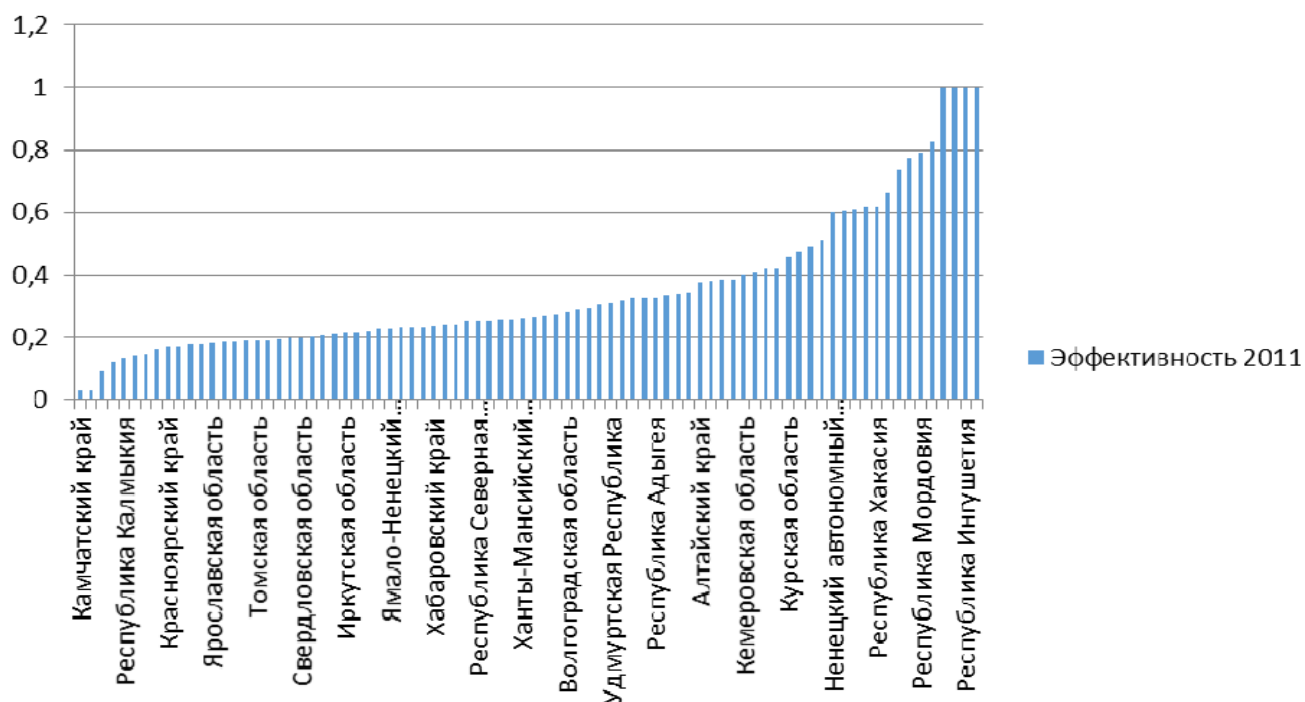


Рис. 2. Эффективность ЖКХ в 2011 г.

Эффективность 2012

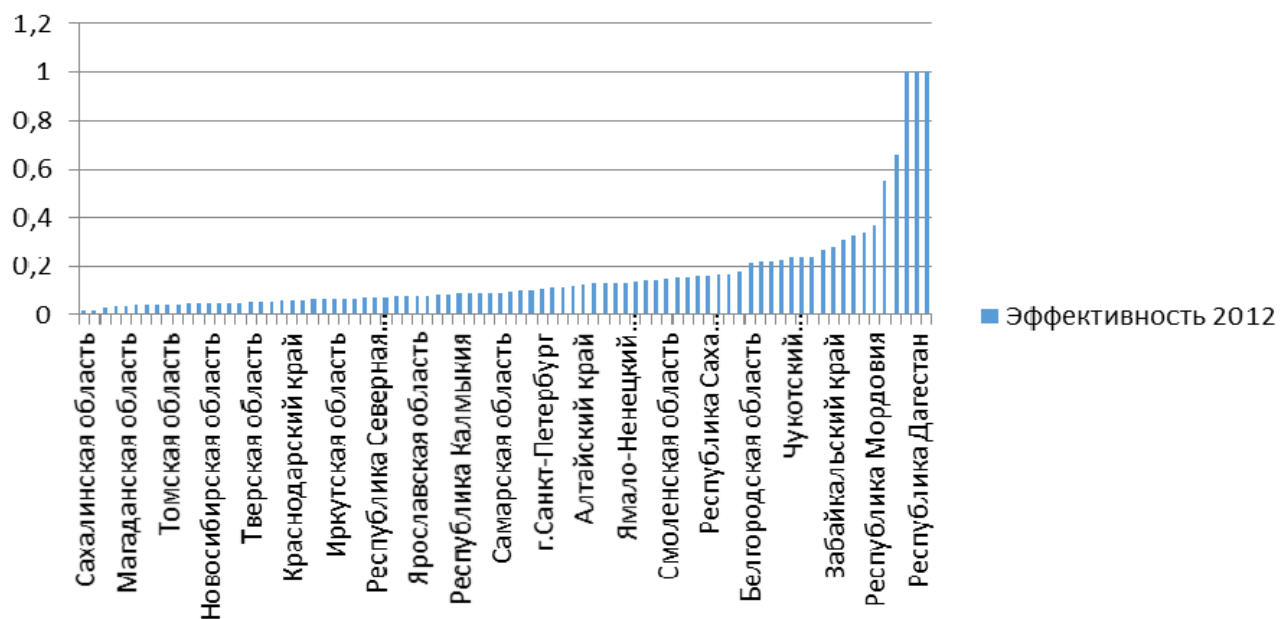


Рис. 3. Эффективность ЖКХ в 2012 г.

Эффективность 2013

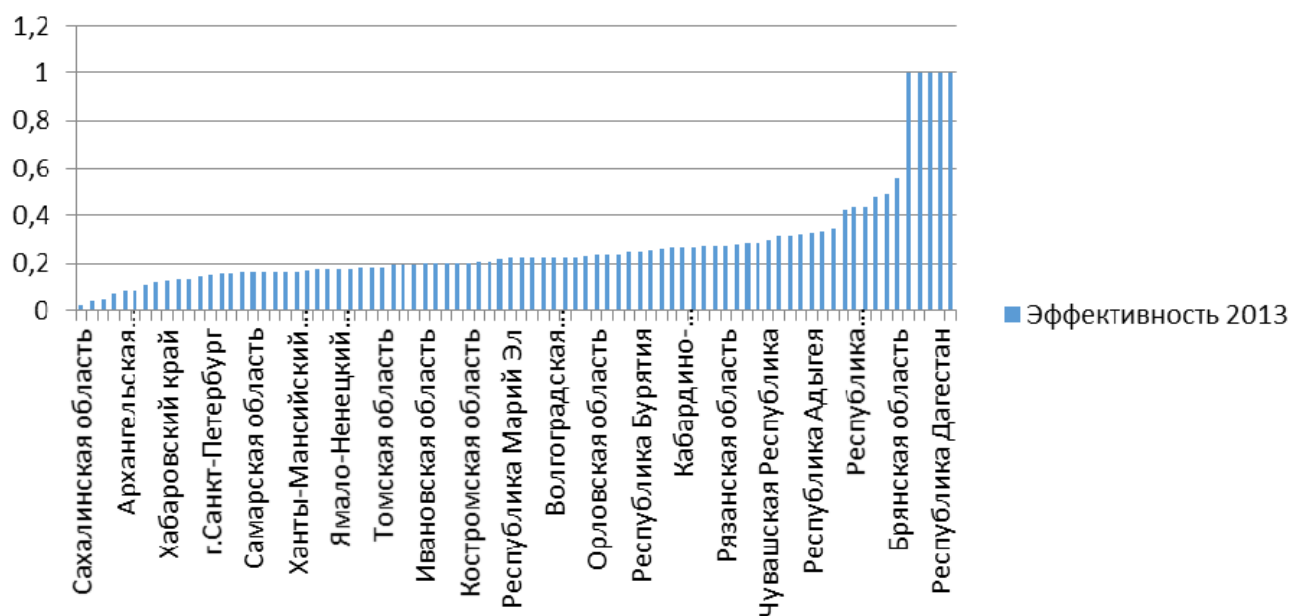


Рис. 4. Эффективность ЖКХ в 2013 г.

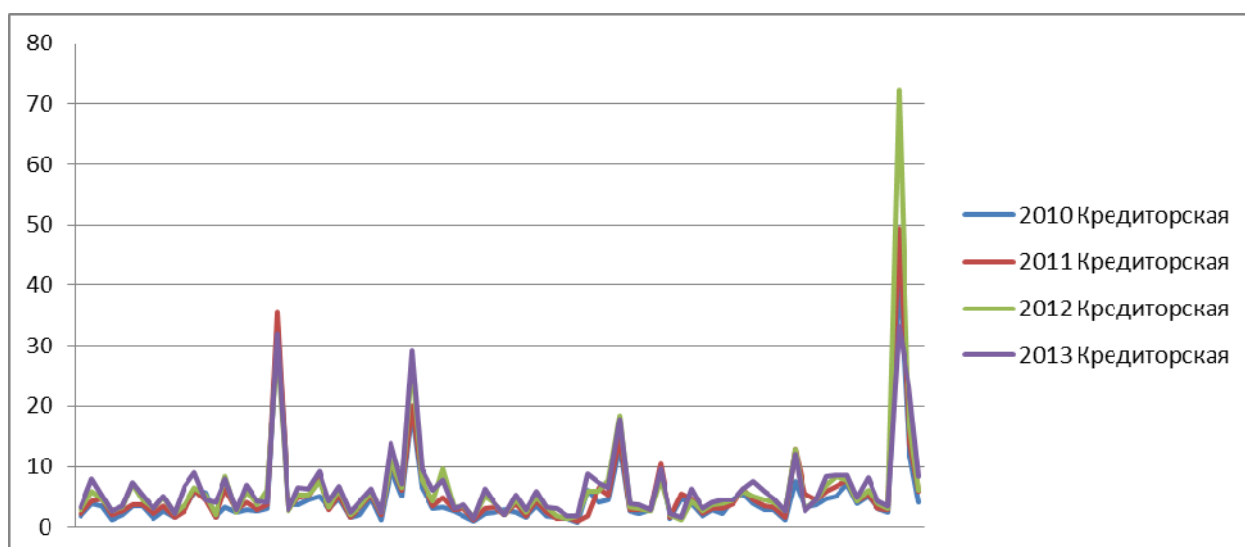


Рис. 5. Поведение кредиторской задолженности во времени

Таблица 1

Описательные статистики показателя кредиторской задолженности

Кредиторская за- долженность	Минимум	Максимум	Среднее
2010	,80	42,59	4,6335
2011	1,07	49,49	5,4290
2012	1,12	72,25	6,3273
2013	1,45	33,16	6,5787

Таблица 2

Коэффициент корреляции между оценками эффективности и кредиторской задолженностью управляющих компаний

Эффективность	Кредиторская задолженность			
	2010	2011	2012	2013
2010	-,323**	-	-	-
	,003	-	-	-
2011	-,365**	-,441**	-	-
	,001	,000	-	-
2012	-,244*	-,311**	-,237*	-
	,027	,005	,032	-
2013	-,324**	-,396**	-,351**	-,272*
	,003	,000	,001	,013

Результаты корреляционного анализа показывают, что чем ниже эффективность, тем выше кредиторская задолженность организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги. Таким образом, эффективность функционирования жилищно-коммунальной сферы отрицательно связана с кредиторской задолженностью управляющих компаний.

Подводя итог проведенному анализу, можно сказать, что во всех исследуемых регионах существовали или существуют проблемы с управляющими компаниями. Единственный регион, которому удалось преодолеть неэффективность управляющих компаний, а также поставить под контроль их функционирование, это Республика Тыва [13]. Было выявлено, что управляющие компании оказываются плодотворной почвой для мошеннических действий. В целом ряде регионов были выявлены такие личности. Работа судебной системы в таких случаях создает ситуацию переноса долгов управляющих компаний на плечи жителей. Только в пяти регионах причиной задолженности стали долги населения перед управляющими компаниями. Такая ситуация возникла в Вологодской [3], Кемеровской [9], Новгородской областях [12], в Республике Дагестан [1] и в Республике Алтай [11]. В других же неэффективных регионах задолженность управляющих компаний приобретает катастрофические масштабы, что неуклонно ведет к проблемам с качеством предоставляемых услуг. Ресурсообеспечивающие организации вынуждены обслуживать население без поступления оплаты на свои счета.

В некоторых регионах проводятся проверки относительно долгов управляющих компаний. В ходе этих проверок выяснилось, что владельцы некоторых управляющих компаний создают альтернативные счета, на которые переводят деньги жителей, которые добросовестно оплачивают жилищно-коммунальные услуги [6]. Когда деньги перестают поступать на счета ресурсообеспечивающих компаний, управляющие компании объявляют себя банкротами, и их владельцы создают аналогичные предприятия со схожими названиями, продолжая осуществление своей незаконной деятельности. В тех случаях, когда поставщикам удастся выиграть иски против этих организаций, процесс взыскания средств затягивается на длительный период. В Хабаровском крае ресурсообеспечивающими организациями была проведена реструктуризация долгов управляющих компаний, и постепенно долги погашаются [15].

В некоторых регионах создание управляющих компаний было обусловлено введением единой платежной квитанции [7], что по поручению Министерства ЖКХ должно было проходить через УК. Это поручение было введено в 2012 г. Самые низкие оценки эффективности пришлись именно на этот период. Таким образом, можно сделать вывод о том, что введение единой платежной квитанции и, как следствие, необходимость создания УК было незамедлительно отражено на эффективности ЖКХ в регионах и росте кредиторской задолженности.

В Пермском крае эффективно расходуется 21% суммы фактически оплаченных населением жилищно-коммунальных услуг. В рейтинге по кредиторской задолженности регион в 2010 г. занимал 47-е место, далее произошло резкое увеличение долга, что опустило его в 2013 г. на 78-е место. Есть информация о том, что у управляющих компаний значительно возрос долг перед ресурсобеспечивающими организациями в последнее время [4]. Характерно, что 70% УК в Пермском крае контролируются Алексеем Луканиным – депутатом Законодательного собрания. Накопление задолженности перед РСО, выпуск двойных квитанций – эти мошеннические схемы «перекочевали» уже в соседние регионы [5]. После объявления о приезде комиссии для проверки деятельности этих управляющих компаний, информация по данному случаю больше не появляется.

* * *

Увеличивающиеся долги управляющих организаций даже в тех регионах, которые получили наивысшую оценку эффективности, могут спровоцировать резкое снижение качества предоставляемых услуг и самих тепловых сетей, поскольку у ответственных организаций не будет средств на обслуживание используемого оборудования. Таким образом, создание трех участников является неэффективным преобразованием. Пробелы в законодательной системе создают «лазейки» для управляющих компаний, способствуя развитию мошеннических схем. Ресурсобеспечивающие организации могут сами осуществлять поддержку сетей для оказания качественных коммунальных услуг. В некоторых регионах поставщики уже перешли на прямые расчеты с потребителями, минуя посредничество в виде управляющих компаний. Однако при переходе на прямые расчеты возникают проблемы со скопившейся задолженностью управляющих организаций, которые ранее были признаны банкротами. РСО взыскивают эти средства с потребителей. Таким образом, процедура ликвидации управляющих компаний в тех регионах, где эти организации имеют огромные долги, должна быть проведена федеральными властями. Должна быть выделена отдельная комиссия, которая будет заниматься расследованиями по вопросам хищения в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Если случаи хищения были обнаружены, то возмещение задолженности РСО взыскивается с виновников: арестовывается их имущество, имущество родственников и продается на аукционах. Вырученная прибыль отправляется на счета РСО.

Библиографический список

1. Арсен Гасанов: «Хватит жить в долг, Дагестан должен жить по средствам» [Электронный ресурс]. URL: http://www.riadagestan.ru/news/tourism_events/arsen_gasanov_khvatit_zhit_v_dolg_dagestan_dolzhen_zhit_po_sredstvam/ (дата обращения: 28.04.2015).
2. Ахременко А. С., Юрескул Е. А. Влияние внешних условий на оценку эффективности государственного сектора в регионах России // Вестник Московского университета. Серия 12: Политические науки. 2013. № 3. С. 42–60.
3. В Вологодской области долги управляющих компаний за свет почти достигли 300 миллионов рублей [Электронный ресурс]. URL: <http://vologda.mk.ru/articles/2015/03/24/v-vologodskoy-oblasti-dolgi-upravlyayushhikh-kompaniy-za-svet-pochti-dostigli-300-millionov-rubley.html> (дата обращения: 10.05.2015).
4. В Пермском крае отмечается рост долгов управляющих компаний и ТСЖ перед поставщиками энергоресурсов [Электронный ресурс]. URL: <http://poludin.moy.su/blog/v-permskom-krae-otmechaetsja-rost-dolgov-upravlyajushhikh-kompanij-i-tszh-pered-postavshhikami-ehnergoresursov/2010-06-20-1170> (дата обращения: 10.05.2015).
5. В Пермь приезжает комиссия МВД разбираться с неплатежами управляющих компаний. Реальная их цель – депутат Заксобрания. Технологии обмана, используемые в его бизнесе, расползаются по всей России. [Электронный ресурс]. URL: <http://ura.ru/news/1052213240> (дата обращения: 20.06.2015).
6. Долги по ЖКХ тянут на дно российскую экономику. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rf-region.ru/projects/1782.htm> (дата обращения: 10.03.2015).
7. Долги управляющих компаний перед ресурсниками достигли немыслимых пределов [Электронный ресурс]. URL: <http://elista.bezformata.ru/listnews/upravlyayushih-kompanij-pered-resursnikami/12424607/> (дата обращения: 06.05.2015).
8. Единая межведомственная информационно-статистическая система [Электронный ресурс]. URL: <http://www.fedstat.ru/> (дата обращения: 20.03.15).
9. Каждый третий житель Кузбасса имеет долги [Электронный ресурс]. URL: <http://info.sibnet.ru/?id=299284> (дата обращения: 06.05.2015).
10. Как украли 52 миллиона [Электронный ресурс]. URL: <http://www.chaspik41.ru/archives/2836> (дата обращения: 10.05.2015).
11. Крупнейшая управляющая компания Горного Алтая на грани банкротства. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.listock.ru/33080> (дата обращения: 25.05.2015).

12. По данным крупнейшего в Новгородской области предприятия в сфере коммунального хозяйства – ООО «МП ЖКХ Новжилкоммунсервис», на 1 июня 2012 г. новгородцы напрямую должны предприятию 253 млн рублей. [Электронный ресурс]. URL: <http://forumnov.com/archive/index.php/t3451276.html> (дата обращения: 06.05.2015).
13. Постановление от 17 июня 2013 г. №369. [Электронный ресурс]. URL: <http://base.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc;base=RLAW434;n=16232> (дата обращения: 28.04.2015).
14. Правительство Российской Федерации оценило эффективность деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ по итогам 2012 г. и распределило гранты 20-ке лучшим регионов / Минрегион России. URL: http://www.minregion.ru/news_items/3870 (дата обращения: 09.06.2014).
15. Управляющие компании Хабаровского края имеют возможность выплачивать долги за электроэнергию в рассрочку [Электронный ресурс]. URL: <http://nprating.ru/news/415/> (дата обращения: 10.05.2015).
16. *Fare, R., S. Grosskopf and J. Logan* The Relative Efficiency of Illinois Electric Utilities // *Resources and Energy*, 5, 1983. P. 349–367.
17. *Fare, R., S. Grosskopf, and C.A.K. Lovell*. *Production Frontiers*. Cambridge: Cambridge University Press, 1994.
18. *Huther J., Shah A.* A Simple Measure of Good Governance // *Public Services Delivery*, ed. Anwar Shah. Washington, DC: The World Bank, 2005.

THE STATE EFFECTIVENESS IN THE HOUSING AND UTILITIES SECTOR IN RUSSIAN REGIONS (2010-2013)

V.R. Kamolikova

Master of Political Science, Intern Researcher in the Laboratory for Studies in Business Communications, National Research University Higher School of Economics

The paper examines the state effectiveness in providing housing and utility services in Russian regions in 2010-2013. The main structural elements which were introduced for appropriate functioning of the housing and utilities sector are analyzed. On the basis of system analysis with the use of Data Envelopment Analysis, the author argues that such a key element of the government policy as housing management companies are working ineffectively in Russian regions. The negative correlation between effectiveness and credit indebtedness has been identified. The increasing credit indebtedness is connected with the decreasing effectiveness.

Keywords: effectiveness; system analysis; Data Envelopment Analysis; housing management companies; housing and utility services.

References:

1. Arsen Gasanov: *“Stop Living in Debt, Dagestan Should Live within its Means”* Available at: http://www.riadagestan.ru/news/tourism_events/arsen_gasanov_khvatit_zhit_v_dolg_dagestan_dolzhen_zhit_po_sredstvam/ (accessed 28.04.2015). (In Rus.).
2. *Akhremenko A. S., Yureskul E. A.* The Influence of External Conditions on the Measurement of Government Effectiveness in Russian Regions. *Review of Moscow State University. Series 12: Political Sciences.* 2013. Iss. 3. P. 42-60. (In Rus.).
3. *In the Vologda Region debts of housing management companies for electricity have reached almost 300 million rubles.* Available at: <http://vologda.mk.ru/articles/2015/03/24/v-vologodskoy-oblasti-dolgi-upravlyayushhikh-kompaniy-za-svet-pochti-dostigli-300-millionov-rublej.html> (accessed 10.05.2015). (In Rus.).
4. *The increase of debts of housing management companies and homeowners to energy suppliers was observed in the Perm Region.* Available at: http://poludin.moy.su/blog/v_permskom_krae_otmechaetsja_rost_dolgov_upravlyayushhikh_kompanij_i_tszh_pered_postavshhikami_ehnergoresursov/2010-06-20-1170 (accessed 10.05.2015). (In Rus.).
5. *The Interior Ministry Commission comes to Perm to deal with non-payment of housing management companies. The real purpose is a member of the Legislative Assembly. Technology of deception used in his business is sprawling across Russia.* Available at: <http://ura.ru/news/1052213240> (accessed 20.06.2015). (In Rus.).
6. *Debts in Housing and Utility Services are pulling Russian economy to the bottom.* Available at: <http://www.rf-region.ru/projects/1782.htm>. (accessed 10.03.2015). (In Rus.).
7. *Debts of housing management companies to energy suppliers reached unimaginable limits.* Available at: <http://elista.bezformata.ru/listnews/upravlyayushhikh-kompanij-pered-resursnikami/12424607/> (accessed 06.05.2015). (In Rus.).
8. *Unified interagency information and statistical system.* Available at: <http://www.fedstat.ru/> (accessed 20.03.15). (In Rus.).
9. *Every third resident of Kuzbass is in debt.* Available at: <http://info.sibnet.ru/?id=299284> (accessed 06.05.2015). (In Rus.).
10. *How 52 million have been stolen.* Available at: <http://www.chaspik41.ru/archives/2836> (accessed 10.05.2015). (In Rus.).

11. *The Largest housing management company of Altai is on the verge of bankruptcy*. Available at: <http://www.listock.ru/33080> (accessed 25.05.2015). (In Rus.).
12. According to the Largest Company of Public Utilities in the Novgorod Region "Novzhilkommunservis", by June 1, 2012 Novgorod citizens had owed the company 253 million rubles. Available at: <http://forumnov.com/archive/index.php/t3451276.html> (accessed 06.05.2015). (In Rus.).
13. *Resolution on June 17, 2013 №369*. Available at: <http://base.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc;base=RLAW434;n=16232> (accessed 28.04.2015). (In Rus.).
14. *The Government of the Russian Federation assessed the effectiveness of the Executive Bodies of the Russian Federation subjects at the end of 2012 and distributed grants among the best regions* / Ministry of Regional Development of Russia. Available at: http://www.minregion.ru/news_items/3870 (accessed 09.06.2014). (In Rus.).
15. *Housing Management Companies in the Khabarovsk Territory are able to pay debts for electricity in installments*. Available at: <http://nprating.ru/news/415/> (accessed 10.05.2015). (In Rus.).
16. Fare R., Grosskopf S., and Logan J. *The Relative Efficiency of Illinois Electric Utilities, Resources and Energy*, 5, 1983. P. 349-367. (In English).
17. Fare R., Grosskopf S., and Lovell C.A.K. *Production Frontiers*. Cambridge University Press, Cambridge, 1994. (In English).
18. Huther J., Shah A. A. *Simple Measure of Good Governance. Public Services Delivery* / ed. by Anwar Shah. Washington, DC: The World Bank, 2005. (In English).