

УДК 316.422:303.62

DOI: 10.17072/2078-7898/2018-3-450-462

## ЭМПИРИЧЕСКАЯ СОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ КОНЦЕПТА «СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ»: ПРОБЛЕМА ДЕЗОРИЕНТИРОВАННЫХ ОТВЕТОВ

*Кузнецов Александр Евгеньевич*

*Пермский государственный национальный исследовательский университет*

В статье предложена простая техника анализа интервью с целью подтверждения эмпирической состоятельности такого неоднозначного концепта, как «социальный капитал». Под эмпирической состоятельностью здесь понимается способность концепта обозначать реальный объект (феномен), «референт» этого концепта. Цель статьи — не обнаружение феномена «социальный капитал», а описание некоторых методологических условий такого обнаружения. Эта цель достигается путем объяснения ответов интервью, не соответствующих ожидаемым ответам, — ответам, на получение которых были ориентированы вопросы интервью. Такие ответы, отклоняющиеся от исследовательской, плановой вопрос-ответной модели, мы называем дезориентированными ответами. Работа с такими ответами в статье рассмотрена на примере относительно простого вопроса о возможном контексте социального капитала: «Как могут работники помочь в усовершенствовании организации производства?» Ответы в большинстве своем касались мотивации и барьеров участия работников, т.е. не соответствовали вопросу. Кроме того, они показали, что работники одного подразделения могут давать взаимоисключающие оценки практик участия. Противоречия в ответах отражают структуры релевантности и объяснения, разнящиеся в зависимости от вовлеченности респондента в инновации на производстве. Мы полагаем, что ответы ориентированы не столько на смысл вопроса, сколько на проблему участия в инновациях, отраженных в опыте респондентов. Следовательно, дезориентированные ответы можно рассматривать в качестве подтверждения способности вопроса исследовать реально существующие отношения на производстве.

*Ключевые слова:* социальный капитал, качественное интервью, инновация.

## THE EMPIRICAL GROUNDEDNESS OF THE «SOCIAL CAPITAL» CONCEPT: THE CASE OF DISORIENTED ANSWERS

*Alexander E. Kuznetsov*

*Perm State University*

Respondents often answer questions other than asked. In such instances, accounts are stimulated by questions but are not oriented to the tasks posed by the questions. This fact is rather unknown to positivistically-minded sociologists and tends to be overlooked by those trained in qualitative methods. Actually, how the latter deal with this problem cannot be said because their work with answers is rarely shown and is often reduced to gathering illustrations for ideas they seem to support. Although qualitative methodologies claim holistic approach, the attention sociologists pay to collected data is selective. While some accounts are taken into consideration, others are omitted as bearing no relevant evidence or as inadequate to the question. While much thought and paper is devoted to the art of asking questions, little is given to the problem of understanding answers. «Disoriented answers» occur when a respondent produces an answer that, on its face value, is not among the expected. Disoriented answers can be discounted by reference to contextual effects or discarded altogether. Still, this is a persistent fact that begs proper explanation. This paper proposes to assume that any answers are relevant as they exhibit respondents' understanding of questions and manifest their reference to some models that are broader than the supposed semantic scope of the question posed. The problem of disoriented answers is a challenge to qualitative and quantitative methodologies alike. The argument of this paper proceeds as follows: (1) «social capital», while being generally referred to effects of social networks, lacks any clearly defined referent, or «phenomenon», (2) 2 cases of sponta-

neously achieved accounts of social network' effects are contrasted to failed attempts directed at discovery of such accounts during an inquiry into the possible contexts of the social capital manifestations, (3) this contrast is explained by the fact that questions inquired into different contexts, that of ordinary production activities and that of innovative activities with the failed elicitation in the former context and successful in the latter, (4) question-answer pairs in the failed elicitation are examined, and it is shown that disoriented answers therein exhibit narrative structures, (5) these structures arise as respondents' attempt to accommodate the model of the question task within their model of their own workplace situations, (6) hence the failure to elicit references to social capital manifestations is due not to the deficiency of our tool but to the actual absence of social capital in contexts other than innovations. The capacity of the instrument not to find a phenomenon where there is none, is an advantage as compared to the survey instruments that ask suggestive questions and assume that respondents share the researcher's knowledge of the phenomenon under study, that they match it to their actual *in situ* phenomena, and that they (dis)confirm the match. On the contrary, we assume that concepts have various lay meanings and usages and that respondents can negotiate these meanings and apply concepts of questionnaire/guide items to practices other than those sought by the researcher. They do this not to flatter researchers' suggestions but in order to interpret questions about supposed experiences in terms of actual experiences. While this accommodation is purely conceptual, researchers might be led to treat it as empirical. The guide we employed did not use suggestive questions (of the «tell me about trust» type), but inquired into possible contexts of social capital (the «tell me about your work» type). The answers were expected to produce spontaneous accounts of «social capital» manifestations taken broadly as networks effects. The analysis proposed here did not rely on the usage of concepts; instead, what it did rely on was the discovery of narrative structures as products of respondents' conceptualizations of their workplace experiences.

*Keywords:* social capital, qualitative interview, narrative, innovation.

## Социальный капитал

В социологии нет консенсуса относительно концепта «социальный капитал». В широкий научный оборот этот концепт введен Коулменом [Coleman J.S., 1986, 1987, 1988, 1990, 1992], а заслуга популяризации темы социального капитала, по-видимому, принадлежит Патнэму [Putnam R.D., 1993, 1995, 2000]. Портес считает «анализ Бурдье доказуемо самым теоретически изощренным [...] в современном социологическом дискурсе» [Portes A., 1998, р. 3]. Бурдье определяет «социальный капитал» как «сумму» или «агрегат актуальных или потенциальных ресурсов, связанных с обладанием...», или «доступных индивиду или группе в связи с обладанием устойчивой сетью более или менее институционализированных отношений взаимного знакомства или признания» [Bourdieu P., 1980, р. 23; 1983, S. 190; 2004, р. 21; 1992, р. 119]. Обстоятельный обзор попыток определить социальный капитал [Adler P.S., Kwon S., 2002] показывает, что все они сводятся к двум моделям: (1) «это *X*, приобретаемый людьми *в результате Y*», как у Бурдье, и (2) «*X*, благодаря которому люди приобретают *Z*». Независимо от способа определения источников (*Y*) и эффектов (*Z*) социального капитала у разных авторов сам он за редким исключением не соотносится с каким-либо определенным носителем (*X*). Это *некие* отношения, ресурсы, процесс, преимущества, обязательства и т.п.

Определенность им придается их эффектами, последствиями или функциями: «Социальный капитал определяется его функцией» [Coleman J.S., 1988, р. 98; 1990, р. 302], — пишет Коулмен, благородно отказавшись от прямого отождествления с нормами [см.: Coleman J.S., 1987]. Эту ошибку отождествления социального капитала с другим концептом повторяют Патнэм и Вулкок: социальный капитал — сети, нормы, доверие [Putnam R.D., 1995, р. 67] и информация [Woolcock M., 1998, р. 153]. Вулкок впоследствии отрекается от такого отождествления и признает, что любые определения социального капитала — только косвенные, через его источники либо последствия, и, отдавая преимущество первым, он отказывается от определение через «доверие» [Woolcock M., 2001, р. 13]. Но отчего доверие не может быть в числе источников социального капитала, а нормы и сети — в числе его *последствий*? Нам представляется, что любые концепты в составе определения социального капитала (нормы, доверие, сети, информация и т.д.) могут выступать *в любом качестве* — как источники и как последствия социального капитала. По всей видимости, здесь имеет место ошибка отождествления источников с последствиями, обычная для объяснений функционалистского типа [см., напр.: Stinchcombe A.L., 1968, р. 59]. Итак, общая форма определения социального капитала —  $Y \rightarrow X \rightarrow Z$ , где  $Y = Z$ , а  $X$  неопределенно.

Среди концептов, используемых в попытках дать социальному капиталу определение, только социальные сети, как кажется, имеют эмпирически несомненный, обнаруживаемый феномен. В этом смысле «социальная сеть — паттерн социальных связей в хорошо определенной группе участников» [Korut K.W., 2010, р. 3] — эмпирически состоятельный концепт. Можно также полагать, что социальные сети являются *необходимым базисом, субстратом социального капитала*, но, как показывают основополагающие работы по сетям, социальный капитал вовсе *не является необходимым концептом* для описания эффектов этих сетей. Например, в работах ведущего теоретика социальных сетей М. Грановеттера этого концепта нет вплоть до «Влияние социальной структуры на экономические результаты», где он лишь упомянут в глоссе: «работодатели и работники предпочитают узнавать друг о друге из личных источников, чьей информации они доверяют; [э]то пример того, что называется “социальный капитал”» [Granovetter M.S., 2005, р. 36]. Другой авторитетный исследователь сетей — Барт широко использует понятие «социальный капитал», но предложенные им определения разнятся. Социальный капитал определяется им предельно широко — как «преимущество, созданное локализацией человека в структуре отношений» [Burt R.S., 2005, р. 4]; также — как *сами эти отношения*: «игрок имеет социальный капитал: отношения (relationships) с другими игроками» или «имеет друзей, коллег и более широкие контакты, посредством которых [он] приобретает возможности применить [свой] финансовый и человеческий капитал» [Burt R.S., 1995, р. 8–9]. Наконец, это только фигура риторики — «метафора насчет преимуществ» [Burt R.S., 2001, р. 31–32].

В целом развитие концепций социального капитала [см., напр.: Adler P.S., Kwon S.,] недалеко ушло от первого опыта его применения в статье школьного инспектора Лайды Ханифана: «Когда люди данной общинны познакомились друг с другом и сформировали обычай собираться для досуга, общения и развлечения, т.е. когда аккумулирован достаточный социальный капитал» [Hanifan L.J., 1916, р. 131]. Социальный капитал основан на сетях, доверии, нормах и т.п., но что есть сам этот капитал? Эрроу советует «отказаться от метафоры капитала и самого термина “социальный капитал”» [Arrow K., 1999, р. 4]. Призыв отказаться от употребления концепта «социальный капитал» нобелевский лауреат Роберт Солоу мотивирует тем, что в этом концепте оказались «свале-

ны в кучу» любые позитивные эффекты сотрудничества [Solow R.M., 1999, р. 7; Dasgupta P., 2002].

Это заставляет задаться вопросом о целесообразности употребления концепта «социальный капитал». Ответ на этот вопрос зависит от ответов на вопросы:

1) обозначается ли термином «социальный капитал» сколько-нибудь определенный феномен?

2) есть ли у социологической науки средства обнаружения такого феномена?

В настоящей статье мы ограничиваемся вторым вопросом. (В какой-то мере ответом на него разрешается также и первый вопрос.)

Феномен — объект, доступный для наблюдения, могущий быть обнаружен путем наблюдения. Связь категорий с наблюдениями обеспечивают эмпирические индикаторы. Обзор литературы, представленный И.А. Германовым и Е.Б. Плотниковой (2017), дает следующий пул эмпирических индикаторов социального капитала: 1) число знакомых людей и поддерживаемых контактов в группе/коллективе, 2) статус контактов, 3) затраты неделового времени на контакты с ними, 4) самооценка привязанности к коллегам, 5) оценка вероятности получения помощи от контактантов, 6) частота обращения за помощью, 7) психологические трудности при контактах или обращении за помощью [Германов И.А., Плотникова Е.Б., 2017]. Очевидно, что перечисленные индикаторы позволяют описать социальные сети, но не социальный капитал, который (в чем сходятся самые разные концепции) должен быть *эффектом* или *продуктом* социальных сетей. При всем разнообразии подходов к концептуализации социального капитала авторы избегают отождествления его с социальными сетями. Тот факт, что перечисленные индикаторы индицируют *другой феномен* (социальные сети), может быть связан с обычной для социологии *нисходящей логикой* интерпретации — от теории к наблюдениям. Поскольку теория социального капитала несостоятельна, т.е. не может указать сам объект теоретизирования, поскольку не могут быть состоятельны и выведенные из нее *индикаторы* этого объекта.

Может ли задачу обнаружения феномена решать логика, *восходящая* от наблюдений к теории? Такая логика предполагает проведение качественного исследования.

### Исследование

В июне и октябре 2017 г. в рамках исследования управления и инноваций на крупном промыш-

ленном предприятии (включая анкетирование работников,  $n = 300$ ) группой исследователей ПГНИУ была проведена серия качественных интервью — 22 стандартизованных и два глубинных — с работниками, занимающими должности от рабочего до начальника цеха. Стандартизованные интервью (СК1–14, 16–21, 23) проводились по путеводителю с фиксированной последовательностью и формулировками вопросов. В двух случаях (глубинные интервью, СК15 и 22) было принято решение отказаться от следования путеводителю, поскольку респонденты оказались участниками внедрения новой технологии; вопросы были сосредоточены на теме внедрения и, как правило, сориентированы на раскрытие ранее данных ответов. Именно в этих интервью респонденты спонтанно вышли на обсуждение темы социального капитала.

Вопросы интервью посвящены организации производства и инноваций: получению производственных заданий, отношению рабочих к заданиям, выполнению заданий, обсуждению производственных и социальных вопросов, отношениям в коллективе, выдвижению предложений по усовершенствованию, участию в собраниях, внедрению новшеств, отношению к инновациям на производстве, роли профсоюзной и молодежной организаций.

### Сообщения о социальном капитале

В интервью термин «социальный капитал» не использовался; обе стороны употребляли традиционное понятие «обмен опытом». Сам по себе этот термин еще не маркирует манифестации социального капитала. Такими индикаторами могут быть сообщения о фактах, связанных с эффектами (преимуществами) участия в социальных сетях.

В интервью с ведущим специалистом — СК15 — тема «обмена опытом» возникла в ответ на вопрос о связях между инженерами разных предприятий («Существует э:: среди вот сварное ремесло, так что ли скажем, такая профессиональная группа сварщиков, вот, я имею в виду, что выходя за рамки этого предприятия...?») и сопровождалась настойчивым пробингом (вспомогательными вопросами, например, «*То есть люди обмениваются опытом своим, они переписываются письмами, кто какие секреты мастерства знает?*»).

(1) Ну, есть группы, где сварщики объединяются. Тот же самый «Контакт». Эта социальная сеть. Есть там. Сварщики объединяются. Друг другу что-то советуют (СК15:498–

500)... Между собой общение есть обязательно, то есть и не только на уровне цеха, они общаются и со сварщиками с других цехов и где-то у себя там со знакомыми, то есть они общаются (СК15:508–510)... [Е]сть какие хитрости есть, кто-то задает вопрос, там, вот у меня трещит деталь, как что вот сделать, начинают люди там спрашивать какой материал, как ты там варишь, какой присадок, какой угол держишь, какие там режимы использовешь, и начинаются советы как бы, как что дальше делать (СК15:515–518).

Прямое указание на сеть «ВКонтакте» как технический базис и на взаимный обмен советами можно рассматривать в качестве индикаторов манифестаций социального капитала. Распознавание манифестаций — в той или иной мере всегда результат интерпретации. Универсальных индикаторов в таких спонтанных, неофициальных кооперациях нет (и, вероятно, не может быть). Указания могут отличаться от интервью к интервью. Например, в СК22 термин «обмен опытом» не был введен интервьюером, а респондент использовал термин «советоваться».

(2) То есть мне вот люди даже из «С[фирмы]» из того же самого, вот я им задаю вопрос, ребята мне вот надо то-то, то-то, такую-то пластину, помоги подобрать. Технологам подбирают там. А потом с другого цеха либо вон соседи там те же самые с «П[завода]», бывает, к моим технологам прибегут. Или вон из 60-го с инструментального завода. Вот там такой-то, такой-то вопрос, а как вы это делаете. А мы делаем это так-то. А вы как это делаете? Я вот так частенько бегаю в 60-й советоваться. Там мне вот надо по внедрению нового изделия, не может у меня технолог это решить, но я точно знаю, что в 60-м он аналогичную операцию выполняет уже лет 70. Я просто иду к этому человеку (СК22:583–590).

Руководство предприятия использует неформальные связи между ИТР.

(3) Как нам вышестоящее руководство говорит. Когда что-то не получается, встает какой-то технологический вопрос, не можем мы сделать деталь, нам на совещании говорят следующим образом: не можете, берите командировочные, собираите вещи и едьте туда и смотрите, как делают там. Вот и все. (.) То есть мы просто ездили и смотрели. Я также звонил, по знакомым. Звонил. Ребята, у вас есть на заводе электровизионные станки? Я

узнаю. Через два часа перезванивает и говорит, что у нас есть (СК22:610–621).

Таковы примеры сообщений о проявлении социального капитала в двух интервью. В других интервью таких сообщений не было. Здесь можно предполагать, что на распространённость практик обмена опытом в социальных сетях действуют два ограничения:

1) потребность в таком обмене возникает только в некоторых группах высококвалифицированных ИТР, непосредственно задействованных в обновлении производства;

2) ускорение обновления и распространение коммуникационных сетей приходится на последние годы и обозначает недавнюю нижнюю хронологическую границу коопераций; например, на момент опроса обмен опытом между инженерами-сварщиками происходил только около года (СК15: 521).

Нельзя ли объяснить отсутствие сообщений о социальном капитале в других интервью недостатками инструмента? Для ответа на этот вопрос был проведён анализ вопросов о *контекстах* возможных манифестаций социального капитала. Анализируя контекстуальные вопросы, мы пытались ответить на вопрос:

Были ли с помощью этих вопросов обнаружены факты, достаточно существенные, чтобы утверждать, что сбор данных был относительно исчерпывающим, что отсутствие упоминаний о проявлениях социального капитала отражает отсутствие таких проявлений либо их несущественность для рабочих практик персонала?

Иначе тот же вопрос может быть задан так: не был ли сбор данных слишком «поверхностным» для распознавания манифестаций социального капитала?

Наиболее интересные результаты дал анализ ответов на вопрос, ближайший к теме социального капитала в СК15 и 22: на вопрос об участии работников в усовершенствовании производства.

### Дезориентированные ответы

Режим стандартизированного открытого интервью [см., напр.: Ковалев Е.М., Штейнберг И.Е., с. 182–187] допускает сравнение ответов разных респондентов.

Одно из важнейших преимуществ качественного исследования — возможность для исследователя обнаружить противоречия в данных и сформулировать обоснованные гипотезы. (Здесь «обоснованные» употреблено в том же значении,

что и в обоснованной теории: *grounded* — «обоснованное в данных»; в отличие от гипотез, сформулированных из опыта или изучения литературы.) Обоснование выводов данными (а не заимствованиями из теории или прошлых исследований) ставит исследователя перед проблемой объективности. Угрозы объективности валидности в литературе сводятся к 4 аспектам. Это — репрезентативность, реактивность (наличие в данных откликов, спровоцированных поведением интервьюера и инструментом), надёжность (обоснованность отбора наблюдений для анализа) и воспроизводимость результатов [Katz J., 2015]. Не трудно заметить, что перечисленные аспекты сводятся только к внешней валидности и никак не соотносятся с ключевым вопросом любого эмпирического исследования: существует ли изучаемый феномен либо он *сфабрикован* исследователем? Опасность фабрикации феномена особенно высока для социальных исследований пропагандируемых идеологий, политик и концептов. Например, в нашей практике прямые вопросы о «социальном партнерстве» провоцировали подтверждающие ответы респондентов там, где наблюдение и анализ документов, а также сравнение интервью респондентов с разными социальными позициями — однозначно говорили об отсутствии практик социального партнерства. Феномен-фикация — воображаемая реальность, существующая только в корпусе данных; она соотносится с ошибкой I типа (ошибочное отклонение нулевой гипотезы), сформулированной Нойманом и Пирсоном-сыном [напр.: Neyman J., 1952, р. 55 ff.]. Исследователь приписывает своим наблюдениям связи, которыми они в действительности не обладают. Фикация феномена отражает дефекты исследовательского инструмента («картефакт инструмента» [Garfinkel H. et al., 1981, р. 153, 155]) и потому может быть репрезентативна, надежна и воспроизводима.

Что в данных может свидетельствовать против ошибки фабрикации феномена? Исследователи часто полагают, что совпадения в показаниях респондентов свидетельствуют о надежности и воспроизводимости результатов. Это безосновательное допущение. Если участники опроса по-разному локализованы в изучаемой социальной практике или системе, их ответы на конкретный вопрос вряд ли могут совпадать. Расхождения могут быть естественны.

Один из вопросов, интерпретировавших концепт «социальный капитал», исследовал спонтанное низовое участие работников в развитии про-

изводства: «Как могут работники помочь в усовершенствовании организации производства?» Буквальный смысл этого вопроса — каковы *способы, пути участия* работников в усовершенствовании? Этот вопрос предполагает, что (1) организация производства несовершенна и может быть усовершенствована, что (2) процесс усовершенствования наличествует и допускает участие работников.

Эти допущения опровергнуты в части интервью: например, «у нас, в основном, производство отлажено очень хорошо. Сильно много-то не разбежаться по рационализаторской работе. То есть что-то модернизировать не больно-то можно» (КС16: 156–158). С другой стороны, вопросное задание было выполнено только в двух случаях! Это буквальный ответ на вопрос:

(4) «у нас есть журнал рабочих предложений, если что-то они хотят дополнить, то они дописывают туда» (СК17:85–90); «свои идеи когда выдвигают там, специальная форма у нас есть. То, что как бы всё, что думаешь, что поможет в производстве, там в эту форму заполняешь, его рассматривают потом — твое предложение. Рационально оно, нерационально» (КС14:146–149).

В большинстве интервью ответы выходили за рамки вопросного задания. Эти ответы мы характеризуем как *дезориентированные, отклоняющиеся от вопросного задания*. Строго говоря, ответам должны были соответствовать другие вопросы (приводим эти реконструированные вопросы с \*):

(5) \**Участвуют ли работники в усовершенствовании?* «Работники, они пишут предложения, ... рассматриваются и как бы если что-то действительно, реально, то выходит это в жизнь» (КС10:55–57); «Ну, я думаю, они этим и занимаются только лишь. То есть в процессе своей работы всегда свои замечания высказывает. Это фиксирует в книге рабочих предложений» (КС9:83–84).

(6) \**Какого рода предложения вносят работники?* «Да, они предлагают, они э:: предлагают какие-то свои новшества, они предлагают э-э вот, вот как, например, э:: лу-лучше вот деталь зажать (перечисляет примеры)» (КС15:377–382).

(7) \**В чем ценность участия работников?* Главный специалист: «они знают некоторые нюансы, которые неизвестны» (КС12:76–78); «рабочник напрямую связан с изготавливающей деталью... то есть он более знает удобный подход к ней» (КС13:224–227); «я могу по

времени подсказать, например, что еще что-то придет в печку, или по загрузке у меня не влезит, там с технологом надо будет решать» (КС5:56–57).

(8) \**Проявляют ли работники заинтересованность в усовершенствовании?* «Вы понимаете, сейчас в этом работники слегка не заинтересованы, потому что уровень персонала упал и сознательность упала, у персонала в общем» (СК2:82–83).

(9) \**Какие существуют барьеры участия работников в усовершенствовании?* «Плохой фактор — то, что технологические службы не так быстро реагируют. Ну это может быть даже где-то не ихняя вина. Просто загруженность слишком большая» (КС9:83–86).

(10) \**Какие средства могут устраниить барьеры участия работников?* Декларативный ответ: «какие-то вот такие вот, эм, собрания, может, опросы, анкеты, чтобы люди писали, что их реально беспокоит, что им реально нужно. Потом все это формировалось в статистику, и как-то это...» (КС6:56–64).

## Обсуждение

«Суть процесса качественного исследования — анализ случая локальной “ограниченной системы” (bounded system), контекстуализированной в более широких исторических и культурных рамках. Его цель — не сформулировать универсальную всеобщую теорию, а скорее пролить новый свет на исторический момент с помощью анализируемого случая» [Alasutari P., 1996, p. 374]. Дезориентированные ответы указывали на (мнимые) причинно-следственные отношения: мотивацию, результаты, барьеры и т.п. Очевидно, участники упорядочивали события в своей практике в рамках модели, подобной, например, нарративной модели Тодорова. Связь событий образована переходами: (1) исходное состояние равновесия, (2) нарушается внешней силой, (3) состояние неравновесия, (4) воздействие силы противоположной направленности (5) приводит к новому состоянию равновесия, которое подобно, но всегда нетождественно первому, исходному равновесию [Todorov T., 1971, p. 39; 1977, p. 111]. Большинство из дезориентированных ответов может быть отождествлено с тем или иным переходом. Таким образом, модель Тодорова может быть культурным контекстом (основной интерпретации) для локальной системы (убеждений и интерпретаций опыта участников). Кроме того, выборка событий тенденциозна и отражает также

какие-то представления респондентов о *релевантности* объяснений и событий.

Отбор и упорядочение событий представляют структуры релевантности и нарративизации локальных объяснений, присущие культуре, а не исследователю. Заметные различия между ответами на один и тот же вопрос позволяют утверждать, что влияние последнего минимально. Вместе с тем опознание таких структур дает основания усматривать в ответах респондентов готовые естественные значения вопросов и самого ответа.

В социологии принято считать, что смысл *вопроса* известен исследователю, что он создается интерпретацией аналитических категорий [McCracken G., 1988]. Наши наблюдения доказывают обратное: респонденты, давшие противоречивые «дезориентированные» ответы, работали на одном производстве и принадлежали к самым разным категориям персонала. Противоречия не объяснялись ни общностью, ни различиями *респондентов*. Проблема смысла вопроса не столь тривиальна, как может казаться.

Социология — наука, получающая большую часть своих данных, задавая вопросы и получая ответы, не имеет теории вопрос-ответного взаимодействия. Такая теория разрабатывается в смежных социальных дисциплинах. Общая идея такой теории — смысл вопроса раскрывается ответами. В этнографическом исследовании «вопрос-наблюдение» есть базовая единица анализа [Spradley J.P., 1980, p. 73]. «Этнограф принимает за базовую единицу идеологии (или набора ожиданий от поведения) устойчивую вопрос-ответную пару, спонтанно производимую туземными информантами» [Black M., Metzger D., 1965, p. 142; Black M., 1963]. Такой «туземный концепт» (*native concept*, или вопрос-ответная единица, *Q-R unit*) устойчив, если воспроизводится несколькими информантами или неоднократно — одним информантом [Black M., Metzger D., 1965]. Идея вопрос-ответной пары как единицы анализа восходит к постулатам Урмсона («Не спрашивай о значении, спрашивай об употреблении») [Urmson J.O., 1960, p. 179–180], Виттгенштейна («Значение слова — его употребление в языке») [Wittgenstein L., 1953, p. 8, 13ff.] и Коллингвуда. Такая постановка вопроса необычна для социологии, где значение вопроса не проблематизируется, а значение ответов считается функцией их связей, существующих независимо от вопросов.

Сравнивая ответы, мы обнаружили, что этнографы все же недооценивают сложность отноше-

ния «вопрос–ответ». Расхождения между вопросами и ответами в интервью объясняются различиями между «системами культурального значения», принадлежащими исследователю и информанту [Spradley J.P., 1979, p. 83]. Мы же видим, что эти различия характерны для информантов.

Проблема вопроса впервые поставлена еще Коэном [Cohen F.S., 1929]. Предполагается, что формирование вопроса — сложный процесс, проходящий ряд стадий [Taylor R.S., 1968, p. 182, 183; Sudman S. et al., 1996]; что вопрос уже содержит в себе допустимые ответы [Hamblin C.L., 1973, p. 52]. Ответы являются *интерпретантами* вопроса: значение вопроса есть набор допустимых ответов [Karttunen L., 1977; Krifka M., 2001]. Несмотря на попытки выделить разные подходы [напр.: Groenendijk J., Stokhof M., 2011], современные *семантические* теории вопроса-ответа сходятся в основных моментах [Thomason R.H., 2013] — в основном на базе положений, заявленных в теории деления (*partition theory*), восходящей к постулатам Чарльза Хэмблинса [Krifka M., 2001]. В том числе (постулат 2) «Знание допустимых ответов есть знание самого вопроса» и (3) «Возможные ответы суть исчерпывающий набор взаимоисключающих альтернатив» [Hamblin C.L., 1958]. Альтернативы представляют результат *деления логического пространства* на области непротиворечивых ответов — на «состояния мира» [Aloni M., 2001; Dekker P. et al., 2007] или «состояния природы» [Higginbotham J., May R., 1981, p. 42; Harrah D., 2002, p. 36]. Это идеальное пространство определяется как «точность вещей, содержащихся в мире» или «точность фактов» [Tichy P., 1988, p. 177, 194]. Понимание направлено от ответа к вопросу: вопрос есть функция, определенная на возможных мирах [Tichy P., 1978].

Неоднократно авторы пытаются редуцировать вопрос к утверждениям. Вопрос представляется, например, как утверждение с дизъюнкцией [Groenendijk J., 2007]: вместо «*S* спрашивает, имеет ли место *W*» можно сказать «*S* знает, что имеет место *W*<sub>1</sub>, либо *W*<sub>2</sub>, либо *W*<sub>3</sub>, etc.». Промежуточный вариант — вопросы разных типов могут быть сведены к серии простых «да/нет»-вопросов о состояниях мира (т.е. о *W*) [Wisniewski A., 2006] — т.е. «альтернативных» или «дегенеративных» вопросов [Karttunen L., 1977, p. 383]. Это обычная практика в массовых опросах.

Исследователи различают уровни «вопрос–ответ» и «вопрошание–отвечение». Понимание

вопроса неотделимо от понимания акта вопроша-  
ния [Harrah D., 2002, p. 51]. Следовательно, до-  
пускается влияние *интеракции* на понимание во-  
прос-ответной пары: влияют знания участников о  
мире, о собеседнике и предшествующем дискурсе  
[Hudson R.A., 1975, p. 4]. При всех достижениях в  
логико-лингвистическом исследовании вопрос-  
ответных пар имеются недостатки, которые про-  
явились в нашем исследовании.

1. Пассивность отвечающей стороны (это «Природа»). Вопрос-ответный обмен якобы пред-  
ставляет собой модель или логику научного поиска *per se*, которую можно представить как пост-  
довательность выбора вопросов, в которой роли участников заявлены в очень одностороннем от-  
ношении: «вопрошатель» и «Природа» [Hintikka J., Harris S., 1988, p. 234]. Отвечение на  
вопрос есть «устраниние возможных миров» [Groenendijk J., 2007, p. 47]. Так наука получает  
точное знание о мире, постепенно исключая аль-  
тернативные «миры».

2. Ограничение допустимых вопросов ложным  
критерием истинности. Белнап настаивает на том,  
что истинный вопрос должен иметь один истинный  
прямой ответ из числа предусмотренных самим  
вопросом [Belnap N.D., 1964, 1966;  
Wisniewski A., 2016].

3. Трудности в анализе вопросов «Почему?» и  
«Как?», несмотря на то, что эти вопросы проще  
«нормальных» типов вопроса и даже являются  
«дегенеративными случаями» нормальных вопросов [Hintikka J., Halonen I., 1995, p. 637–638].

При анализе ответов на вопрос об участии в  
инновациях мы обнаружили, что (1) все альтерна-  
тивные ответы одинаково допустимы, (2) не су-  
ществует исконно «истинного» ответа, (3) ответы  
о причинах не предопределяются вопросами о  
причинах, (4) *как*-вопросы — это вопросы о *спо-  
собах*, а не *процедурах*, «ведущих от данных ис-  
ходных у условий к объясняемому результату» [см.: Hintikka J., Halonen I., 1995, p. 655]. В целом  
рассматриваемый здесь случай позволяет усо-  
мниться в верности направления логико-  
лингвистического анализа вопросов.

Наш анализ указывает, как представляется, на  
обоюдную направленность поиска: вопрошающий  
не имеет преимущества над отвечающим («При-  
родой»). Когда наши респонденты отвечали, они  
оспаривали и презумпции нашего вопроса, и ло-  
гические следствия из него (отвлекаясь на оценку  
участия, мотивации и барьеров). Избыточные от-  
веты явно нарушали максимы разговора [см.:  
Grice P., 1989], однако были продуктивны и

уместны. Здесь полезна аналогия с так называе-  
мыми «ошибками» аргументации. Например, ошибки нагруженных ответов («Вы уже переста-  
ли бить свою жену?»), черно-белых дихотомий («Наполеон III: просвещенный государственник либоprotoфашист?») [Walton D.N., 1991] состоят  
в допущении непроверенных предположений о  
состояниях мира. Наши респонденты сотрудни-  
чали с исследователем в проверке таких предпо-  
ложений. Прирост его знаний о производстве  
происходил за счет *опровержения* («что-то мо-  
дернизировать не больно-то можно») либо *рас-  
ширения* круга предположений (работники участ-  
вуют, не участвуют, не хотят участвовать, техно-  
логи не сотрудничают и т.д.). Противоречивость  
показаний респондентов отражает *различия в их  
участии в инновациях*. Следовательно, исследова-  
ние охватило достаточно широкий круг позиций.  
Мы оцениваем эту противоречивость как есте-  
ственное разнообразие, как свидетельство *до-  
статочно исчерпывающего* характера сбора дан-  
ных. Следовательно, отсутствие сообщений о ма-  
нифестациях социального капитала в этом и дру-  
гих контекстуальных условиях можно считать аргу-  
ментом в пользу отсутствия самого феноме-  
на — практик кооперации в социальных сетях. (С  
учетом вышеупомянутых ограничений.)

Ответы респондентов, в частности, соот-  
ветствовали вышеозначенным условиям эмпириче-  
ской состоятельности:

1. *Специфичность*. Сообщения соотносят со-  
циальный капитал с эффектами социальных сетей  
и не уравнивают социальный капитал с социаль-  
ными сетями, избегая ошибки ряда существую-  
щих эмпирических индикаторов.

2. *Спонтанность*: сообщения не сводятся к  
подтверждению либо опровержению информа-  
ции, а содержат новую информацию.

3. *Релевантность*: обнаруженная нами нарра-  
тивная структура сообщений предусматривает  
легко проверяемую связь с вопросным заданием.

Таким образом, дезориентированные ответы  
адекватны вопросам, поскольку представляют со-  
бой расширенную интерпретацию вопроса.

## Выводы

Индикаторы социального капитала — не концеп-  
ты («число контактантов», «статус контактантов»,  
«доверие», «нормы» и т.п.), требующие интерпре-  
тации в терминах информантов: какие *реальные*  
последствия для участников имеют число и ста-  
тус контактантов, какие *события* составляют  
«доверие» и «нормы» участников, и т.д. Такое

понимание индикаторов соответствует духу и практике количественной социологии. Индикаторы социального капитала — отношения «вопрос — ответ»: это интерпретации вопросов в контекстах опыта респондентов.

Контекст обнаружения сообщений о социальном капитале дают вопросы не о взаимодействии (отношениях) в производстве, а вопросы о производственных инновациях.

### Список литературы

- Германов И.А., Плотникова Е.Б.* Концептуализация и операционализация понятия «социальный капитал» в исследованиях организаций // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. 2017. Вып. 1. С. 106–114. DOI: 10.17072/2078-7898/2017-1-106-114.
- Ковалев Е.М., Штейнберг И.Е.* Качественные методы в полевых социологических исследованиях. М.: Логос, 1999, 384 с.
- Adler P.S., Kwon S.* Social Capital: Prospects for a new concept // Academy of Management Review. 2002. Vol. 27. P. 17–40. DOI: 10.5465/AMR.2002.5922314.
- Alasuutari P.* Theorizing in Qualitative Research: A Cultural Studies Perspective // Qualitative Inquiry. 1996. Vol. 2. P. 371–384. DOI: 10.1177/107780049600200401.
- Aloni M.* Quantification under Conceptual Covers. Ph.D. thesis, University of Amsterdam, 2001. 203 p. URL: <http://maloni.humanities.uva.nl/tesi/tesi.pdf> (accessed: 29.04.2018).
- Arrow K.* Observations on Social Capital // Social Capital. A Multifaceted Perspective / ed. by P. Dasgupta, I. Serageldin. Washington, D.C.: The World Bank, 1999. P. 3–5.
- Belnap N.D.* A Logic of Questions and Answers by David Harrah // The Journal of Symbolic Logic. 1964. Vol. 29, no. 3. P. 136–138. DOI: 10.2307/2271625.
- Belnap N.D.* Questions, Answers, and Presuppositions // The Journal of Philosophy. 1966. Vol. 63, no. 20. P. 609–611. DOI: 10.2307/2024255.
- Black M.* On Formal Ethnographic Procedures // American Anthropologist. 1963. Vol. 65(6). P. 1347–1351. DOI: 10.1525/aa.1963.65.6.02a00100.
- Black M., Metzger D.* Ethnographic Description and the Study of Law // American Anthropologist. 1965. Vol. 67(12). P. 141–165. DOI: 10.1525/aa.1965.67.6.02a00980.
- Bourdieu P.* 1985. The forms of capital // The RoutledgeFalmer reader in sociology of education / ed. by S.J. Ball. L.; N.Y.: RoutledgeFalmer, 2004. P. 15–29.
- Bourdieu P.* Le capital social // Actes de la recherche en sciences sociales. 1980. Vol. 31. P. 23–25. URL: [http://www.persee.fr/doc/arss\\_0335-5322\\_1980\\_num\\_31\\_1\\_2069](http://www.persee.fr/doc/arss_0335-5322_1980_num_31_1_2069) (accessed: 01.06.2017).
- Bourdieu P.* Ökonomisches Kapital, kulturelles Kapital, soziales Kapital // Soziale Ungleichheiten (Soziale Welt Sonderband 2) / hg. R. Kreckel. Göttingen, 1983. S. 183–198. URL: [http://unirot.blogspot.de/images/bourdieu\\_kapital.pdf](http://unirot.blogspot.de/images/bourdieu_kapital.pdf) (accessed: 07.04.2017).
- Bourdieu P., Wacquant L.J.D.* An invitation to reflexive sociology. Chicago: University of Chicago Press, 1992. 312 p.
- Burt R.S.* Brokerage and Closure: An Introduction to Social Capital. Oxford, NY: Oxford University Press, 2005. 279 p.
- Burt R.S.* Structural holes: the social structure of competition. Cambridge, MA: Harvard University Press, 1995. 323 p.
- Burt R.S.* Structural Holes versus Network Closure as Social Capital // Social capital: theory and research / ed. by N. Lin, K. Cook, R.S. Burt. N.Y.: Walter de Gruyter, 2001. P. 31–56.
- Cohen F.S.* What is a Question? // The Monist. 1929. Vol. 39, iss. 3. P. 350–364. DOI: 10.5840/monist192939314.
- Coleman J.S.* Foundations of Social Theory. Cambridge, MA: Harvard University Press, 1990. 993 p.
- Coleman J.S.* Norms as Social Capital // Economic Imperialism: The Economic Approach Applied Outside the Field of Economics / ed. by G. Radnitzky, P. Bernholz. N.Y.: Paragon House Publishers, 1987. P. 133–155.
- Coleman J.S.* Social Capital in the Creation of Human Capital // The American Journal of Sociology. 1988. Vol. 94: Supplement: Organizations and Institutions: Sociological and Economic Approaches to the Analysis of Social Structure. P. 95–120. DOI: 10.1086/228943.
- Coleman J.S.* Social Theory, Social Research, and a Theory of Action // The American Journal of Sociology. 1986. Vol. 91, no. 6. P. 1309–1335. DOI: 10.1086/228423.
- Coleman J.S.* The Vision of Foundations of Social Theory // Analyse & Kritik. 1992. Vol. 14, iss 2. P. 117–128. URL: [http://analyse-und-kritik.net/1992-2/AK\\_Coleman\\_1992.pdf](http://analyse-und-kritik.net/1992-2/AK_Coleman_1992.pdf) (accessed: 20.08.2017). DOI: 10.1515/auk-1992-0201.
- Dasgupta P.* Social Capital and Economic Performance: Analytics. 2002. URL: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.200.474&rep=rep1&type=pdf> (accessed: 20.07.2017).
- Dekker P., Aloni M., Butler A.* The Semantics and Pragmatics of Questions // Questions in Dynamic Semantics / ed. by M. Aloni, A. Butler, P. Dekker. Langford Lane; Amsterdam: Elsevier, 2007. P. 1–40.
- Garfinkel H., Lynch M., Livingston E.* The Work of a Discovering Science Construed with Materials from the Optically Discovered Pulsar // Philosophy of the Social Sciences. 1981. Vol. 11. P. 131–158. DOI:

- 10.1177/004839318101100202.
- Granovetter M.S.* The Impact of Social Structure on Economic Outcomes // *The Journal of Economic Perspectives*. 2005. Vol. 19, no. 1. P. 33–50. DOI: 10.1257/0895330053147958.
- Grice P.* *Studies in the way of words*. Cambridge, MA.: Harvard University Press, 1989, 385 p.
- Groenendijk J.* The Logic of Interrogation // *Questions in Dynamic Semantics* / ed. by M. Aloni, A. Butler, P. Dekker. Langford Lane; Amsterdam: Elsevier, 2007. P. 43–62.
- Groenendijk J., Stokhof M.* Questions // *Handbook of Logic and Language* / ed. by J. van Benthem, A. ter Meulen. Amsterdam; Boston: Elsevier, 2011. P. 1059–1131. DOI: 10.1016/B978-0-444-53726-3.00025-6.
- Hamblin C.L.* Questions // *Australasian Journal of Philosophy*. 1958. Vol. 36. P. 159–68. DOI: 10.1080/00048405885200211.
- Hamblin C.L.* Questions in Montague English // *Foundations of Language*. 1973. Vol. 10. P. 41–53.
- Hanifan L.J.* The Rural School Community Center // *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*. 1916. Sep. Vol. 67: New Possibilities in Education. P. 130–138. URL: <http://www.jstor.org/stable/1013498> (accessed: 30.07.2017). DOI: 10.1177/000271621606700118.
- Harrah D.* The Logic of Questions // *Handbook of Philosophical Logic* / ed. by D. Gabbay, F. Guenther. Amsterdam: Kluwer, 2002. Vol. 8. P. 1–60.
- Higginbotham J., May R.* Questions, Quantifiers and Crossing // *The Linguistic Review*. 1981. Vol. 1. P. 41–80. DOI: 10.1515/tlir.1981.1.1.41.
- Hintikka J., Halonen I.* Semantics and Pragmatics for Why-Questions // *The Journal of Philosophy*. 1995. Vol. 92, no. 12. P. 636–657. DOI: 10.2307/2941100.
- Hintikka J., Harris S.* On the Logic of Interrogative Inquiry // *PSA: Proceedings of the Biennial Meeting of the Philosophy of Science Association*. Chicago: The University of Chicago Press, 1988. No. 1. P. 233–240. DOI: 10.1086/psaprocbienmeetp.1988.1.192990.
- Hudson R.A.* The meaning of questions // *Language*. 1975. Vol. 51, no. 1. P. 1–31. DOI: 10.2307/413148.
- Karttunen L.* Syntax and Semantics of Questions // *Linguistics and Philosophy*. 1977. Vol. 1, iss. 1. P. 382–420. DOI: 10.1007/BF0035193.
- Katz J.* A Theory of Qualitative Methodology: The Social System of Analytic Fieldwork // *Méthod(e)s: African Review of Social Sciences Methodology*. 2015. Vol. 1:1–2. P. 131–146. DOI: 10.1080/23754745.2015.1017282.
- Koput K.W.* Social capital: An Introduction to Managing Networks. Cheltenham, UK; Northampton, MA: Edward Elgar, 2010. 176 p.
- Krifka M.* For a structured account of questions and answers // *Audiatur vox sapientiae. A Festschrift for Achim von Stechow* / ed. by C. Féry, W. Sternefeld. Berlin: Akademie-Verlag, 2001. S. 287–319.
- Krifka M.* Quantifying into question acts // *Natural Language Semantics*. 2001. Vol. 9, no. 1. P. 1–40. DOI: 10.1023/A:1017903702063.
- McCracken G.* The Long Interview. Series: *Qualitative Research Methods*. Vol. 13. Newbury Park, CA: Sage, 1988. 88 p.
- Neyman J.* Lectures and conferences on mathematical statistics and probability. Washington: Graduate School, U.S. Dept. of Agriculture, 1952. 274 p. DOI: 10.1214/aoms/1177731912.
- Portes A.* Social capital: Its origins and applications in modern sociology // *Annual Review of Sociology*. 1998. Vol. 24. P. 1–24. URL: <http://www.jstor.org/stable/223472> (accessed: 19.07.2017). DOI: 10.1146/annurev.soc.24.1.1.
- Putnam R.D.* Bowling alone: America's declining social capital // *Journal of Democracy*. 1995. Vol. 6(1). P. 65–78. DOI: 10.1353/jod.1995.0002.
- Putnam R.D.* *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. N.Y.: Simon & Schuster, 2000. 544 p.
- Putnam R.D.* *Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy*. Princeton, NJ: Princeton University Press, 1993. 247 p.
- Solow R.M.* Notes on Social Capital and Economic Performance // *Social Capital. A Multifaceted Perspective* / ed. by P. Dasgupta, I. Serageldin. Washington, D.C.: The World Bank, 1999. P. 6–12.
- Spradley J.P.* Participant observation. N.Y.: Holt, Rinehart and Winston, 1980. 195 p.
- Spradley J.P.* The ethnographic interview. N.Y.: Holt, Rinehart and Winston, 1979. 247 p.
- Stinchcombe A.L.* Constructing Social Theories. N.Y.; Chicago; San Francisco; Atlanta: Harcourt, Brace & World, 1968. 293 p.
- Sudman S., Bradburn N., Schwartz N.* Thinking about Answers. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1996. 304 p.
- Taylor R.S.* Question-Negotiation and Information Seeking in Libraries // *College & Research Libraries*. [S. l.]. 1968. Vol. 29, no. 3. P. 178–194. DOI: 10.5860/crl\_29\_03\_178.
- Thomason R.H.* Interrogative Semantics in Perspective // *Festschrift for Jeroen Groenendijk, Martin Stokhof, and Frank Veltman* / ed. by M. Aloni, M. Franke, F. Roelofsen. Zwaag: Boekenbestellen.nl, 2013. P. 253–257.
- Tichy P.* Questions, Answers, and Logic // *American Philosophical Quarterly*. 1978. Vol. 15. P. 275–284.
- Tichy P.* The Foundations of Frege's Logic. Berlin; N.Y.: De Gruyter, 1988. 303 p.
- Todorov T.* The 2 Principles of Narrative // *Diacritics*. 1971. Vol. 1, no. 1. P. 37–44. URL: <http://www.jstor.org/stable/464558> (accessed: 13.06.2017).

- Todorov T.* The Poetics of Prose / trans. by R. Howard. N.Y.: Cornell University Press, 1977, 272 p.
- Urmsen J.O.* Philosophical Analysis its Development between the two World Wars. Oxford: Oxford University Press, 1960. 201 p.
- Walton D.N.* Critical faults and fallacies of questioning // *Journal of Pragmatics*. 1991. Vol. 15(4). P. 337–366. DOI: 10.1016/0378-2166(91)90035-V.
- Wisniewski A.* An Axiomatic Account of Question Evocation: The Propositional Case // *Axioms*. 2016. Vol. 5(2). URL: <https://www.mdpi.com/2075-1680/5/2/14/htm> (accessed: 20.08.2017). DOI: 10.3390/axioms5020014.

- Wisniewski A.* Reducibility of safe questions to sets of atomic yes-no questions // *The Lvov-Warsaw School*. 2006. Vol. 89. P. 215–236. DOI: 10.1163/9789401203371\_012.

- Wittgenstein L.* Philosophical investigations / trans. by G.E.M. Anscombe. Oxford: Blackwell, 1953. 287 p.

- Woolcock M.* Social capital and economic development: Toward a theoretical synthesis and policy framework // *Theory and Society*. 1998. Vol. 27(2). P. 151–208. DOI: 10.1023/A:1006884930135.

- Woolcock M.* The place of social capital in understanding social and economic outcomes // *Isuma: Canadian Journal of Policy Research*. 2001. Vol. 2(1). P. 11–17. URL: <http://www.social-capital.net/docs/The%20Place%20of%20Social%20Capital.pdf> (accessed: 10.07.2017).

Получено 01.05.2018

## References

- Adler, P.S. and Kwon S. (2002). Social Capital: Prospects for a new concept. *Academy of Management Review*. Vol. 27, pp. 17–40. DOI: 10.5465/AMR.2002.5922314.
- Alasuutari, P. (1996). Theorizing in Qualitative Research: A Cultural Studies Perspective. *Qualitative Inquiry*. Vol. 2, pp. 371–384. DOI: 10.1177/107780049600200401.
- Aloni, M. (2001). Quantification under Conceptual Covers: Abstract of Ph.D. dissertation, University of Amsterdam. 203 p. Available at: <http://maloni.humanities.uva.nl/tesi/tesi.pdf> (accessed 29.04.2018).
- Arrow, K. (1999). Observations on Social Capital. *Social Capital. A Multifaceted Perspective*. Washington, D.C.: The World Bank, pp. 3–5.
- Belnap, N.D. (1964). A Logic of Questions and Answers by David Harrah. *The Journal of Symbolic Logic*. Vol. 29, no. 3, pp. 136–138. DOI: [org/10.2307/2271625](https://doi.org/10.2307/2271625).
- Belnap, N.D. (1966). Questions, Answers, and Pre-suppositions. *The Journal of Philosophy*. Vol. 63, no. 20, pp. 609–611. DOI: 10.2307/2024255.
- Black, M. (1963). On Formal Ethnographic Procedures. *American Anthropologist*. Vol. 65(6), pp. 1347–1351. DOI: 10.1525/aa.1963.65.6.02a00100.
- Black, M. and Metzger, D. (1965). Ethnographic Description and the Study of Law. *American Anthropologist*. Vol. 67 (12), pp. 141–165. DOI: 10.1525/aa.1965.67.6.02a00980.
- Bourdieu, P. (2004). 1985. The forms of capital. *The Routledge Falmer reader in sociology of education*. New York: RoutledgeFalmer, pp. 15–29.
- Bourdieu, P. (1980). *Le capital social* [Social Capital]. *Actes de la recherche en sciences sociales* [Acts of research in social sciences]. Vol. 31, pp. 23–25. Available at: [http://www.persee.fr/doc/arss\\_0335-5322\\_1980\\_num\\_31\\_1\\_2069](http://www.persee.fr/doc/arss_0335-5322_1980_num_31_1_2069) (accessed 01.06.2017).
- Bourdieu, P. (1983). *Oekonomisches Kapital, kulturelles Kapital, soziales Kapital* [Economical Capital, Cultural Capital, Social Capital]. *Soziale Ungleichheiten (Soziale Welt Sonderband 2)* [Social Inequality]. Goettingen, pp. 183–198. Available at: <http://unirot.blogsport.de/images/bourdieu Kapital.pdf> (accessed 07.04.2017).
- Bourdieu P. and Wacquant L.J.D. (1992). *An invitation to reflexive sociology*. Chicago: University of Chicago Press, 312 p.
- Burt, R.S. (2005). *Brokerage and Closure: An Introduction to Social Capital*. Oxford: Oxford University Press, 279 p.
- Burt, R.S. (1995). *Structural holes: the social structure of competition*. Cambridge: Harvard University Press, 323 p.
- Burt, R.S. (2001). Structural Holes versus Network Closure as Social Capital. *Social capital: theory and research*. New York: Walter de Gruyter, pp. 31–56.
- Cohen, F.S. (1929). What is a Question? *The Monist*. Vol. 39, iss. 3, pp. 350–364. DOI: 10.5840/monist192939314.
- Coleman, J.S. (1990). *Foundations of Social Theory*. Cambridge: Harvard University Press, 993 p.
- Coleman, J.S. (1987). Norms as Social Capital. *Economic Imperialism: The Economic Approach Applied Outside the Field of Economics*. New York: Paragon House Publishers, pp. 133–155.
- Coleman, J. S. (1988). Social Capital in the Creation of Human Capital. *The American Journal of Sociology*. Vol. 94: Supplement: Organizations and Institutions: Sociological and Economic Approaches to the Analysis of Social Structure, pp. 95–120. DOI: 10.1086/228943.
- Coleman, J.S. (1986). Social Theory, Social Research, and a Theory of Action. *The American Journal of Sociology*, Vol. 91, no. 6, pp. 1309–1335. DOI: 10.1086/228423.
- Coleman, J.S. (1992). The Vision of Foundations of Social Theory. *Analyse & Kritik*. Vol. 14, iss. 2,

- pp. 117–128. Available at: [http://analyse-und-kritik.net/1992-2/AK\\_Coleman\\_1992.pdf](http://analyse-und-kritik.net/1992-2/AK_Coleman_1992.pdf) (accessed 20.08.2017). DOI: 10.1515/auk-1992-0201.
- Dasgupta, P. (2002). Social Capital and Economic Performance: Analytics. Available at: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.2.00.474&rep=rep1&type=pdf> (accessed 20.07.2017).
- Dekker, P., Aloni, M. and Butler, A. (2007). The Semantics and Pragmatics of Questions. *Questions in Dynamic Semantics*. Amsterdam: Elsevier, pp. 1–40.
- Garfinkel, H., Lynch, M. and Livingston, E. (1981). The Work of a Discovering Science Construed with Materials from the Optically Discovered Pulsar. *Philosophy of the Social Sciences*. Vol. 11, pp. 131–158. DOI: 10.1177/004839318101100202.
- Germanov, I.A. and Plotnikova, E.B. (2017). *Konseptualizatsiya i operatsionalizatsiya ponyatiya «sotsialnyi kapital» v issledovaniyakh organizatsii* [Conceptualization and Operationalization of the Social Capital Concept in Organizational Research]. *Vestnik Permskogo universiteta. Filosofija. Psihologija. Sotsiologija*. [Perm University Herald. Philosophy. Psychology. Sociology]. No. 1, pp. 106–114. DOI: 10.17072/2078-7898/2017-1-106-114.
- Granovetter, M.S. (2005). The Impact of Social Structure on Economic Outcomes. *The Journal of Economic Perspectives*. Vol. 19, no. 1, pp. 33–50. DOI: 10.1257/0895330053147958.
- Grice, P. (1989). *Studies in the way of words*. Cambridge: Harvard University Press, 385 p.
- Groenendijk, J. (2007). The Logic of Interrogation. *Questions in Dynamic Semantics*. Langford Lane, Amsterdam: Elsevier, pp. 43–62.
- Groenendijk, J. and Stokhof, M. (2011). Questions. *Handbook of Logic and Language*. Amsterdam, Boston: Elsevier, pp. 1059–1131. DOI: 10.1016/B978-0-444-53726-3.00025-6.
- Hamblin, C.L. (1958). Questions. *Australasian Journal of Philosophy*. Vol. 36, pp. 159–168. DOI: 10.1080/00048405885200211.
- Hamblin, C. L. (1973). Questions in Montague English. *Foundations of Language*. Vol. 10, pp. 41–53.
- Hanifan, L.J. (1916). The Rural School Community Center. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*. Vol. 67: New Possibilities in Education (Sep.), pp. 130–138. Available at: <http://www.jstor.org/stable/1013498> (accessed 30.07.2017). DOI: 10.1177/000271621606700118.
- Harrah, D. (2002). The Logic of Questions. *Handbook of Philosophical Logic*. Amsterdam: Kluwer, vol. 8, pp. 1–60.
- Higginbotham, J. and May, R. (1981). Questions, Quantifiers and Crossing. *The Linguistic Review*. Vol. 1, pp. 41–80. DOI: 10.1515/tlir.1981.1.1.41.
- Hintikka, J. and Halonen, I. (1995). Semantics and Pragmatics for Why-Questions. *The Journal of Philosophy*. Vol. 92, no. 12, pp. 636–657. DOI: 10.2307/2941100.
- Hintikka, J. and Harris, S. (1988). On the Logic of Interrogative Inquiry. *PSA: Proceedings of the Biennial Meeting of the Philosophy of Science Association*. Chicago: The University of Chicago Press, vol. 1, pp. 233–240. DOI: 10.1086/psaprocbienmeetp.1988.1.192990.
- Hudson, R.A. (1975). The meaning of questions. *Language*. Vol. 51, no. 1, pp. 1–31. DOI: 10.2307/413148.
- Karttunen, L. (1977). Syntax and Semantics of Questions. *Linguistics and Philosophy*. Vol. 1, iss. 1, pp. 382–420. DOI: 10.1007/BF0035193.
- Katz, J.A. (2015). Theory of Qualitative Methodology: The Social System of Analytic Fieldwork. *African Review of Social Sciences Methodology*. Vol. 1:1–2, pp. 131–146. DOI: 10.1080/23754745.2015.1017282.
- Koput, K.W. (2010). *Social capital: An Introduction to Managing Networks*. Northampton: Edward Elgar, 176 p.
- Kovalev, E.M. and Shtenberg, I.E. (1999). *Kachestvennye metody v polevyykh sotsiologicheskikh issledovaniyakh* [Qualitative Methods in Field Sociological Researches]. Moscow: Logos Publ., 384 p.
- Krifka, M. (2001). For a structured account of questions and answers. *Audiatur vox sapientiae*. A Festschrift for Achim von Stechow [Let the voice of wisdom]. Berlin: Akademie-Verlag, pp. 287–319.
- Krifka, M. (2001). Quantifying into question acts. *Natural Language Semantics*. Vol. 9, no. 1, pp. 1–40. DOI: 10.1023/A:1017903702063.
- McCracken, G. (1988). *The Long Interview*. Series: Qualitative Research Methods. Vol. 13. Newbury Park: Sage, 88 p.
- Neyman, J. (1952). *Lectures and conferences on mathematical statistics and probability*. Washington: Graduate School, U.S. Dept. of Agriculture. 274 p. DOI: 10.1214/aoms/1177731912.
- Portes, A. (1998). Social capital: Its origins and applications in modern sociology. *Annual Review of Sociology*. Vol. 24, pp. 1–24. Available at: <http://www.jstor.org/stable/223472> (accessed 19.07.2017). DOI: 10.1146/annurev.soc.24.1.1.
- Putnam, R.D. (1995). Bowling alone: America's declining social capital. *Journal of Democracy*. Vol. 6(1), pp. 65–78. DOI: 10.1353/jod.1995.0002.
- Putnam, R.D. (2000). *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. New York: Simon & Schuster, 544 p.
- Putnam, R.D. (1993). *Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy*. Princeton: Princeton University Press, 247 p.
- Stinchcombe, A.L. (1968). *Constructing Social Theories*. New York: Harcourt, Brace & World, 293 p.
- Solow, R.M. (1999). Notes on Social Capital and Economic Performance. *Social Capital. A Multifaceted Perspective*. Washington, D.C.: The World Bank, pp. 6–12.

- Spradley, J.P. (1980). *Participant observation*. New York: Rinehart and Winston, 195 p.
- Spradley, J.P. (1979). *The ethnographic interview*. New York: Rinehart and Winston, 247 p.
- Sudman, S., Bradburn, N. and Schwartz, N. (1996). *Thinking about Answers*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 304 p.
- Taylor, R.S. (1968). Question-Negotiation and Information Seeking in Libraries. *College & Research Libraries*. [S. l]. Vol. 29, no. 3, pp. 178–194. DOI: 10.5860/crl\_29\_03\_178.
- Thomason, R.H. (2013). Interrogative Semantics in Perspective. *Festschrift for Jeroen Groenendijk, Martin Stokhof, and Frank Veltman*. Zwaag: Boekenbestellen.nl, pp. 253–257.
- Tichy, P. (1988). *The Foundations of Frege's Logic*. Berlin: De Gruyter, 303 p.
- Tichy, P. (1978). Questions, Answers, and Logic. *American Philosophical Quarterly*. Vol. 15, pp. 275–284.
- Todorov, T. (1971). The 2 Principles of Narrative. *Diacritics*. Vol. 1, no. 1, pp. 37–44. Available at: <http://www.jstor.org/stable/464558> (accessed 13.06.2017).
- Todorov, T. (1977). *The Poetics of Prose. Trans. from Bulgarian*. New York: Cornell University Press, 272 p.
- Urmson, J.O. (1960). *Philosophical Analysis its Development between the two World Wars*. Oxford: Oxford University Press, 201 p.
- Walton, D.N. (1991). Critical faults and fallacies of questioning. *Journal of Pragmatics*. Vol. 15(4), pp. 337–366. DOI: 10.1016/0378-2166(91)90035-V.
- Wisniewski, A. (2016). An Axiomatic Account of Question Evocation: The Propositional Case. *Axioms*. Vol. 5(2). Available at: <https://www.mdpi.com/2075-1680/5/2/14/htm> (accessed 20.08.2017). DOI: 10.3390/axioms5020014.
- Wisniewski, A. (2006). Reducibility of safe questions to sets of atomic yes-no questions. *The Lvov-Warsaw School*. Vol. 89, pp. 215–236. DOI: 10.1163/9789401203371\_012.
- Wittgenstein, L. (1953). *Philosophical investigations*. Transl. from Germ. Oxford: Blackwell, 287 p.
- Woolcock, M. (1998). Social capital and economic development: Toward a theoretical synthesis and policy framework. *Theory and Society*. Vol. 27(2), pp. 151–208. DOI: 10.1023/A:1006884930135.
- Woolcock, M. (2001). The place of social capital in understanding social and economic outcomes. *Isuma: Canadian Journal of Policy Research*. Vol. 2(1), pp. 11–17. Available at: <http://www.social-capital.net/docs/The%20Place%20of%20Social%20Capital.pdf> (accessed 10.07.2017).

Received 01.05.2018

## Об авторе

**Кузнецов Александр Евгеньевич**  
кандидат социологических наук,  
доцент кафедры социологии

Пермский государственный национальный  
исследовательский университет,  
614990, Пермь, ул. Букирева, 15;  
e-mail: kzntsv@list.ru  
ORCID: 0000-0003-1699-6466

## About the author

**Alexander E. Kuznetsov**  
Ph.D. in Sociology, Associate Professor  
of the Department of Sociology

Perm State University,  
15, Bukirev str., Perm, 614990, Russia;  
e-mail: kzntsv@list.ru  
ORCID: 0000-0003-1699-6466

## Просьба ссылаться на эту статью в русскоязычных источниках следующим образом:

Кузнецов А.Е. Эмпирическая состоятельность концепта «социальный капитал»: проблема дезориентированных ответов // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. 2018. Вып. 3. С. 450–462. DOI: 10.17072/2078-7898/2018-3-450-462

## For citation:

Kuznetsov A.E. The empirical groundedness of the «social capital» concept: the case of disoriented answers // Perm University Herald. Series «Philosophy. Psychology. Sociology». 2018. Iss. 3. P. 450–462. DOI: 10.17072/2078-7898/2018-3-450-462