

ВЕЛОСИПЕДНАЯ ЭКСКУРСИЯ: ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ И СЕРВИСИЗАЦИЯ

Изучаются географические аспекты и особенности организации нового вида экскурсионной деятельности — велосипедных экскурсий. Преимущества такого рода деятельности состоит в следующем — улучшает экологическую обстановку, оздоравливает население, позволяет осмотреть большое количество объектов за короткое время и добраться в места с трудом достигаемые с помощью автотранспорта. Также имеет высокую степень интереса для экскурсантов и способствует образования команды. Основные категории организации велоэкскурсии состоят в изучении следующих моментов: 1. Маршрут велоэкскурсии и его отличительные особенности. 2. Требования к персоналу, проводящему экскурсии. 3. Техническое оснащение и общая безопасность группы на маршруте.

Ключевые слова: велосипедная экскурсия, город Пермь, маршруты, туристские объекты, сервисизация.

S.R. Sharifulin, A.Yu. Korolev
Perm State University

BICYCLE EXCURSION: GEOGRAPHICAL ASPECTS AND SERVICE

The geographical aspects and peculiarities of the organization of a new kind of tourist activity — bicycle excursions are studied. Advantages of this kind of activity are the following: it improves the ecological situation, revitalizes the population, allows you to inspect a large number of objects in a short time and to reach places hard to reach by means of vehicles. Also has a high degree of interest for excursionists and promotes the formation of a team for the tour, which has recently become the most popular for any work collectives. The main categories of bike excursion organization are to study the following points: 1. The route of the bike excursion and its distinctive features. 2. Requirements for staff conducting excursions. 3. Technical equipment and general safety of the group on the route.

Keywords: bicycle excursion, the city of Perm, routes, tourist objects, servisation.

Велосипедная экскурсия — это новый формат экскурсии с использованием велосипедов (двух- и трехколесных, одиночных, тандемов, велотакси и пр.). При использовании данных транспортных средств расширяется категория экскурсантов и охват территории показа. Как правило, велосипедную экскурсию проводят в городских условиях, а также в приграничной зоне города.

В настоящее время подобные экскурсии еще только набирают свою популярность. Среди городов РФ, где встречаются велоэкскурсии, выделяются Москва, Санкт-Петербург и Казань. В остальных же городах, как показало исследование интернет-пространства, подобной экскурсионной услуги пока не существует.

Велоэкскурсии популярны среди туристов в Нидерландах, Дании. Это экологично и полезно в век гиподинамии. Благодаря использованию велосипеда, можно увидеть намного больше, чем, во время пешеходных экскурсий. Например, в Санкт-Петербурге за 3 часа такой велоэкскурсии можно увидеть самые красивые места набережной Невы и каналов, соборы, парки и многое другое [8]. При использовании велосипеда в экскурсионной деятельности, окружающая среда не испытывает загрязне-

© Шарифулин С.Р., Королев А.Ю., 2018

Шарифулин Сергей Ринатович,

старший преподаватель, Пермский государственный национальный исследовательский университет;

good.day@mail.ru

Королев Андрей Юрьевич,

к. геогр. н., доцент, Пермский государственный национальный исследовательский университет;

korolev@psu.ru

ния, туристы и экскурсанта приобщаются к здоровому образу жизни, а их впечатления становятся более яркими, незабываемыми.

Не всякое перемещение в пространстве можно назвать экскурсией. Наши ежедневные маршруты целенаправленны, исходят из прагматических целей, они не связаны с интерпретацией пространства, изолированы от его смыслового груза. Другое дело экскурсия, прогулка, цель которой — отдых и поиск новых впечатлений, познание и рефлексия. Экскурсия связана с динамическим, моторным постижением нового — познанием, «вхождением» в материал [6]. Соответственно экскурсия на велосипедах этот познавательный процесс сделает более интенсивным и интересным.

Организация велосипедной экскурсии основывается на канонах классического экскурсоведения, при этом нюансы и отличительные характеристики велоэкскурсии определяют особый характер *сервисизации* данного процесса.

Сервисизация — процесс организации сервиса, создающий комфортное, культурное потребление сервисного продукта.

При создании подобного сервисного экскурсионного продукта необходимо учитывать многое. Каждый этап (действие) должен быть пронизан специфическим отношением к делу, ведь создать поистине комфортно-культурное потребление сервисного продукта по силам не каждому.

Возьмем за основу позицию, что значимость велоэкскурсий, а также самого процесса создания сервисного продукта проходит через призму сервисизации и направлена на удовлетворение потребностей человека. Проработаем основные категории организации велоэкскурсии более подробно.

1. *Маршрут и его отличительные особенности.* При прокладке маршрута велосипедной экскурсии, необходимо учитывать беспрепятственную возможность для проезда на велосипеде: не должно быть ступенек, бордюров, также желательны пандусы, при необходимости заезжать на какие-либо объекты. Велодорожки (обочины, края проезжей части, тротуары) должны быть достаточной ширины, чтобы можно было передвигаться на велосипеде в обе стороны одновременно — важно, если кто-то из группы уехал вперед, и ему нужно вернуться обратно. На объектах показа и около зданий, в которые есть смысл зайти экскурсантам (музеи, кафе, магазины) должны быть оборудованы велопарковки, чтобы можно было спокойно оставить велосипед. Веломаршруты должны быть разной протяженности и сложности, чтобы подходили для экскурсантов разной подготовки, и прокладывать их нужно по

возможности по асфальтированным дорожкам, чтобы можно было проводить велоэкскурсии, в том числе и после выпадения осадков.

Другими словами маршрут должен быть безопасным, увлекательным и комфортным в любую погоду.

Территориально такие велоэкскурсии удобно организовывать именно в Перми, потому что город вытянут вдоль реки Камы и имеет большую протяженность. В Перми уже есть несколько велосипедных дорожек, по которым удобно передвигаться на велосипеде, благодаря тому, что администрации города удалось их освободить от припаркованных автомобилей и от рекламных тумб.

Часть велодорожек, например, по ул. Ленина проложены вдоль пешеходных экскурсионных маршрутов «Красная линия» и «Зеленая линия». Взяв за основу, в качестве направления движения, данные пешеходные маршруты, велоэкскурсанты смогут осмотреть достаточно много интересных мест г. Перми. Причем правила дорожного движения разрешают двигаться и по тротуарам или пешеходным дорожкам в том случае, если отсутствуют велосипедная и велопешеходная дорожки, полоса для велосипедистов, либо отсутствует возможность двигаться по ним, а также по правому краю проезжей части или обочине. Следовательно, «Красная» и «Зеленая линия» — пешеходные экскурсионные маршруты смогут стать частью экскурсионного веломаршрута.

Экскурсионные веломаршруты желательно прокладывать через центр города, и с переездом по мосту на правый берег реки Камы, а также с заездом на пляж. Удобно захватить и территорию Пермского университета, парка Камней и Экстрим парка. Также, в наиболее протяженных веломаршрутах интересно посетить Черняевский лес, и лес около предприятия «Биомед». Это разнообразит маршруты и позволит показать иногородним гостям не только культурные достопримечательности, но и природные. Также большой интерес для велосипедистов имеет прибрежная полоса вдоль реки Камы, расположенная за Мотовилихинскими заводами. Этот объект редко посещается людьми, там запрещен проезд автотранспорта, а асфальтовое покрытие позволяет довольно быстро и комфортно, передвигаться на велосипеде, чтобы попасть из одной части города в другую.

2. *Требования к персоналу.* Одним из первых требований к экскурсоводам, проводящих велоэкскурсии, является умение не только вести экскурсию, но и хорошо ездить на велосипеде (обладать достаточной физической формой, сноровкой и выносливостью) и иметь способность организовывать группу велосипедистов

в 5-10 чел. (согласно ПДД, колонна велосипедистов должна быть разделена на группы по 10 велосипедистов в случае одноподрядного движения либо на группы по 10 пар в случае двухподрядного движения). Гид должен не только в совершенстве владеть темой, быть прекрасным рассказчиком, но и должен контролировать скорость и трафик группы, а также учитывать различные нестандартные ситуации (к примеру, кто-то отстал при переходе проезжей части и прочее).

Кроме направляющего (сам экскурсовод) в группе необходимо еще выделить замыкающего, который должен ехать последним и следить, чтобы никто не отставал из участников экскурсии. Замыкающим может быть один из экскурсантов. Количество людей в группе не должно превышать 10 чел., чтобы не перегораживать надолго проезжую часть при переходе с одной стороны улицы на другую, и чтобы не создавать пробки около объектов показа и не перегораживать тротуары.

3. Техническое оснащение и общая безопасность группы на маршруте. Снаряжение, которое используется на маршруте, должно обеспечивать безопасность экскурсантов и создавать комфортность присутствия во время экскурсии.

Всем участникам, помимо светоотражающих жилетов яркого цвета, необходимо выдавать перчатки и защитные шлемы. Ведущий группы — экскурсовод должен иметь небольшой ремонтный набор для велосипедов, а велосипеды желательно использовать с большим количеством скоростей, чтобы можно было подниматься по склонам разной крутизны. На велосипедах желательно наличие сигнальных флажков и другой сигнальной атрибутики (катафоты, лампочки и прочее).

Кроме того, в качестве дополнительного оборудования, велосипед желательно снабдить объемной внутрирамной сумкой, креплением для карты на руле, а также багажником. Перечисленное дополнительное оборудование велосипеда позволит экскурсанту удовлетворить возникшие потребности во время экскурсии, к примеру, во внутрирамную сумку, а также на багажнике экскурсант смог бы разместить свои личные вещи, а ламинированная карта маршрута позволила бы быть в курсе продвижения по маршруту. Кстати, на внешней стороне внутрирамных сумок удобно размещать рекламные мини-баннеры спонсоров и/или туркомпаний.

Пункт проката велосипедов должен иметь станцию технического обслуживания, для поддержания велотехники в исправном состоянии.

Кроме того, если в группе экскурсантов имеется хотя бы один человек, который не

умеет ездить на велосипеде (такое случается на практике), то организаторам велоэкскурсии необходимо предусмотреть варианты занятости данного человека. Наиболее удачным вариантом в такой ситуации может быть предложение интересного пешеходного маршрута, организованного для самостоятельного осмотра и по продолжительности равного велосипедному. Пункт проката также может способствовать — предоставлением такому экскурсанту места для отдыха и ожидания группы.

При организации велоэкскурсий желательно предусмотреть использование специального экскурсионного радиооборудования. Подобным радиооборудованием могут быть системы: радиогид или аудиогид. Данное экскурсионное радиооборудование служит для облегчения восприятия экскурсантами информации, поступающей от экскурсовода. Во время проведения велоэкскурсий система радиогид необходима для передачи-получения разного потока информации, как при движении, так и во время остановок. При этом, не отрывая рук от руля, экскурсовод может спокойно передавать информацию об общей организации движения по маршруту, о поворотах, остановках, а замыкающий передавать информацию об отставших участниках. На остановках все участники смогут слушать и задавать вопросы, не напрягая ни голоса, ни слуха.

В процессе сервисизации велоэкскурсии момент безопасности при ответственном подходе и стопроцентном соблюдении рекомендаций, описанных выше, способен создать привлекательную составляющую, которая будет организовывать экскурсантов, привлекать прохожих.

В целом заниматься такой деятельностью должны уже существующие в городах прокаты велосипедов. Без сомнения это должна быть одна организация — предоставлять велосипеды и проводить экскурсии.

Построение велосипедной экскурсии имеет важные географические аспекты. Основная часть маршрута должна быть линейной или кольцевой. Радиальным выходом считается участок маршрута с возвращением в начальную точку. Маршрут, построенный только на радиальных выходах из одной точки, тем более при значительном числе и малой протяженности таких петель, исключает сам дух путешествия. В основном велоэкскурсии должны иметь естественные и логично построенные маршруты. Логичность маршрута складывается из нескольких понятий. В идеальном виде это непрерывный маршрут без (или с минимальным количеством) радиальных выходов и с равномерным распределением физической и психологической нагрузки экскурсантов. Он предусматривает максимальное знакомство

с районом путешествия и с наиболее интересными туристско-экскурсионными объектами. Продолжительность экскурсии должна быть таковой, чтобы ее маршрут сумел проехать в спокойном темпе, и, имея достаточное время для осмотра объектов, самый слабо подготовленный участник [2].

Велосипед позволяет посещать такие места, куда невозможно попасть на автобусе или автомобиле, а пешком идти долго и неинтересно. Велосипед позволяет более качественно познакомиться с достопримечательностями более доступным способом, чем аренда автобуса вместе с экскурсоводом, не говоря уже о большей полезности для здоровья. Сами экскурсанты при этом будут себя чувствовать членами команды, совершающей совместное интересное дело. К тому же, повышению внутренней организации велоэкскурсантов и приобщению к коллективным занятиям физической активностью способствует атрибутика и специальные средства: велосипед, шлем, светоотражающая жилетка, радиостанция, перчатки и пр. Это сближает людей, вырабатывает ответственность друг за друга, да и за общий успех мероприятия. В формате данной экскурсии присутствуют и неотъемлемые особенности спортивной деятельности.

Велоэкскурсия относится к одному из видов спортивного отдыха, который вбирает все самое лучшее из спорта: элементы спортивной организации (снаряжение, экипировка, оборудование, и пр.), принципы и правила исполнения каких-либо упражнений, а также формирует в человеке ряд потребностей: стремление к постепенному улучшению своего физического здоровья, потребность в получении морального и материального удовлетворения, в улучшении личных рекордов, собственных физических возможностей и навыков [7].

Традиционный способ рассказа о городе – экскурсия обретает сегодня разнообразные форматы — квест, перформанс, аудиогид [5]. Благодаря принципам организации велоэкскурсий, можно создать квест-маршрут и проводить настоящие активные велоигры, нацеленные на поиск кладов или разного рода секретов, что также будет способствовать повышению интереса к данному формату экскурсий, и позволит расширять сегмент и жизненный цикл данного сервисного продукта.

Велоэкскурсия, как новый вид экскурсионной деятельности в Перми, будет способствовать туристско-экскурсионному развитию территории. Это обычно осуществляется в два этапа. Первый – рекреационный, когда не предполагается широкой известности данной экскурсионной деятельности и интенсивной работы на въездной поток. При этом реали-

зуется цель развития данного направления для местных жителей и ближнего окружения и развития необходимого сервиса. Второй этап — туристско-экскурсионный, когда ставится задача на базе сформированной сервисной деятельности создать туристско-экскурсионную деятельность, т.е. работать для обеспечения не только местного уровня, но и более масштабно, привлекая посетителей из ближнего окружения.

Давно замечено, что внутренний туризм предвещает начало туристского развития территории, а международный — это последующий по времени этап. Во въездной туризм вовлекаются именно те объекты, которые хорошо освоены внутренними посетителями [1]. Любой маршрут, пройденный с использованием активных способов передвижения, относится к активному туризму, который в свою очередь должен осуществляться в слабоизмененной природной среде [4]. Велоэкскурсионные маршруты дают возможность совмещать посещение природных территорий города Перми, с посещением культурно-исторического центра города, что делает маршрут более интересным и насыщенным.

Один из наиболее привлекательных маршрутов велосипедной экскурсии по Перми, на наш взгляд, выглядит следующим образом. Начало экскурсии на остановке «Биомед». Здесь экскурсантам выдают велосипеды, оборудование, проводят инструктаж. Далее маршрут прокладывается по лесу, по асфальтовым дорожкам, красивым местам и обзорным точкам экологической тропы «Липовая гора». Посещается красиво оборудованный исток р. Егошиха. При этом экскурсанты привыкают к велосипедам, общению с помощью радиостанций, движению группой и взаимодействию на маршруте. Это привыкание будет осуществляться в спокойной обстановке, где нет автомобильного движения и пешеходов. После экологической тропы движение направлено в сторону центра города, через микрорайон «Южный». По южной дамбе добираются до Комсомольской площади и двигаются по Комсомольскому проспекту, а потом по ул. Сибирской в сторону р. Кама, по пути останавливаясь на многочисленных экскурсионных объектах. При этом будут осмотрены следующие места и объекты: Центральный парк развлечений им. Горького, скульптурная композиция «Водопроводчик», пешеходная улица Пермская, Комсомольский сквер и сквер им. С.П. Дягилева у театра «Оперы и Балета», Дом Мешкова [3]. Часть маршрута пройдет вдоль пешеходных маршрутов «Зеленая» и «Красная линия». Потом посещается Соборная площадь и набережная

Камы. После этого осматривается скульптурная композиция «Пермяк — Солёные уши», и экскурсия продолжается по велодорожкам ул. Ленина. Здесь при условии хорошей погоды можно совершить радиальный выезд по мосту на правый берег Камы для посещения оборудованного городского пляжа.

Затем посещается территория Пермского университета, а потом экскурсанты добираются до Дворца культуры Железнодорожников, и маршрут продолжается по асфальтированным дорожкам Черняевского леса. Здесь можно сдать велосипеды, а экскурсантам продолжить изучать Пермь самостоятельно. Возможны и кольцевые веломаршруты, с началом и концом в районе Биомеда или Черняевского леса. При этом экскурсанты будут посещать центр города, а после этого другим маршрутом возвращаться к месту начала путешествия и сдавать велосипеды. В этом случае будет посещена центральная часть города — наиболее attractive в плане культурных объектов и один из двух природных объектов — Черняевский лес или экологическая тропа «Липовая гора». Также имеется возможность из центра города совершить радиальный выезд на другой берег Камы на городской пляж.

Велосипедные экскурсии, не только смогут получить высокую степень интереса для туристов, но и поспособствовать активному времяпрепровождению различных трудовых коллективов. В последнее время становится популярным в различных трудовых коллективах, заниматься выработкой общей ответственности за (тимбилдингом) успех какого-либо

мероприятия и компании в целом при помощи подобного рода совместной деятельности.

Имеет смысл организовывать такие экскурсии не только на велосипедах, но и на других средствах передвижения — например, на роликах. При этом, конечно, маршруты должны быть менее протяженными, расположенными в центре города, и с более ровными поверхностями для езды.

Библиографический список

1. Зырянов А.И., Сафарян А.А. Рекреация и туризм как этапы развития территории // Региональные исследования. / 2015. №3. С. 140–146.
2. Королев А.Ю. Географические и тактические аспекты спортивного туризма // Географический вестник. 2008. №2. С. 269–276.
3. Королев А.Ю., Костылев Д.Ю. Туристская привлекательность территории в фотографиях (на примере города Перми) // География и туризм: сб. науч. тр. Пермь, 2017. Вып. 16. С. 193–205.
4. Мышлявцева С.Э. Активный туризм в регионах Урала (маршрутный принцип территориальной организации): дис. ... канд. геогр. наук. Пермь, 2007.
5. Фирсова А.В. «Голос города»: технология создания образа городской среды // Туризм в глубине России. Пермь, 2016. С.178–183.
6. Фирсова А.В. Методы культурной географии в экскурсоведении // География и туризм: сб. науч. тр. Пермь, 2010. Вып. 9. С. 33–41.
7. Шарифулин С.Р. Спортивный отдых – составляющая туризма // География и туризм: сб. науч. тр. Пермь, 2009. Вып. 7. С. 87–94.
8. Сайт туроператора «Прогоулки». URL: <http://excurspb.ru/other/velo.html> (дата обращения: 12.09.2017).