

В.В. Жуланова, И.Л. Вольхин

Пермский государственный национальный исследовательский университет

УДК 911.3

ТУРИСТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ПГНИУ

Проведен анализ динамики притока иностранных студентов в ПНИУ. По результатам выделены страны, из которых приезжает наибольшее количество студентов. На основании опыта работы с иностранными туристами сотрудников кафедры туризма ПГНИУ выделены национальные особенности иностранных студентов, приезжающих из Китая, Великобритании и ряда других стран. С учетом менталитета иностранных студентов предложены различные экскурсионные и туристские маршруты. Индивидуальный подход к каждой группе иностранных студентов формирует позитивный образ Пермского края и страны в целом и позволит увеличить приток иностранных туристов в ПГНИУ.

Ключевые слова: *иностранные студенты, образовательный туризм, экскурсия.*

V.V. Zhulanova, I.L. Volkhin

Perm State University

TOURIST SERVICE FOR FOREIGN STUDENTS IN PGNIU

Dynamics analyse of foreign students contingent variability in PSU was done. According to the results, countries from which the largest number of students comes were selected. Based on the experience of working with foreign tourists, the staff of the Department of Tourism of the Perm State University highlighted the national peculiarities of foreign students coming from China, Great Britain and number of other countries. Taking into account the mentality of foreign students, various excursion and tourist routes are offered. Individual approach to each group of foreign students forms positive image of Perm region and whole country. This will increase the number of foreign students studying at Perm state University.

Keywords: *foreign students, educational tourism, excursion.*

В период с 2008 по 2018 годы наблюдается увеличение количества иностранных студентов, обучающихся в Пермском крае. Среди учебных заведений наибольшей популярностью пользуется Пермский государственный медицинский университет (ПГМУ), на втором месте по количеству зарубежных студентов находится Пермский Национальный Исследовательский Политехнический Университет (ПНИПУ), на третьем месте располагается Пермский государственный национальный исследова-

тельский университет (ПГНИУ) [1]. По данным представленным на заседании Совета ректоров вузов Пермского края на 6 апреля 2018 года, в 2018 году в вузах Пермского края на постоянной основе обучалось более 1600 иностранных студентов из 52 стран мира [6]. При этом еще столько же приезжает в Прикамье по обмену и обучается несколько месяцев. За последние 4 года число иностранных студентов в краевых вузах увеличилось в 4 раза. Отмечено, что есть образовательные ниши, в которых краевые ВУЗы конкурентоспособны. Для их заполнения необходимо увеличение потока иностранных студентов в краевые вузы и создание условий для комфортного обучения в Пермском крае.

В связи с этим вероятен передел рынка образовательных услуг, представляемых вузами. В настоящее время почти половину рынка образовательных услуг Пермского края занимает ПГМУ, специализирующийся на обучении

© Жуланова В.В., Вольхин И.Л., 2019

Жуланова Влада Викторовна,студентка 4 курса направления туризм, Пермский государственный национальный исследовательский университет, zhulanova-vlada@yandex.ru**Вольхин Игорь Львович,**к.физ.-мат. н., доцент, Пермский государственный национальный исследовательский университет; volkhin@psu.ru

студентов, прибывающих из Индии. Далее с небольшим отрывом друг от друга следуют ПНИПУ примерно 15 % и ПГНИУ порядка 10 %. Увеличение количества иностранных студентов дает возможность ПГНИУ увеличить, как количественное, так и процентное присутствие на рынке образовательных услуг, предоставляемых иностранным студентам и переместиться с третьего места на второе.

Для решения этой задачи специалисты международного отдела ПГНИУ прилагают усилия по увеличению потока иностранных студентов, предлагая дополнительные услуги с привлечением для их выполнения сотрудников разных кафедр. В этой связи кафедра туризма, имеющая большой опыт организации экскурсионного и туристского обслуживания, может предложить целый спектр дополнительных услуг в сфере образовательного туризма. Задачей настоящего исследования является анализ динамики изменения количества иностранных студентов, обучающихся в ПГНИУ и выделение основных групп стран, из которых они прибывают. Это позволит предложить специализированные программы экскурсионного и туристского сопровождения учёбы в Пермском крае с учётом их национальных и культурных особенностей.

На основании статистики приема иностранных студентов¹ на различные образовательные программы проведен анализ динамики количества иностранных студентов, обучающихся в ПГНИУ, результаты представлены на рис. 1. За период с 2008 по 2018 годы наблюдается рост количества студентов, который в 2018 году увеличился в 17 раз по сравнению с 2008 годом. Однако в 2018 году имеется небольшой спад.

В настоящее время (2018 г.) в ПГНИУ получают образование 365 студента из 45 стран мира. Следует отметить, что из 37 стран приехало небольшое число студентов (от одного до четырех человек). Такое географическое разнообразие затрудняет выявление основных тенденций. Поэтому для анализа нами было предложено объединить иностранных студентов по четырем группам стран: Азия, страны входившие в состав СССР, Европа и Северная Америка и Африка. На рис. 2 приведена статистика распределения студентов по группам стран за 2015–2018 годы. Видно, что основной поток иностранных студентов приходится на азиатские страны, вторыми по численности являются студенты из стран бывшего СССР, затем следуют студенты из Европейских стран и Северной Америки, и с большим отрывом замыкают список студенты с Африканского континента.

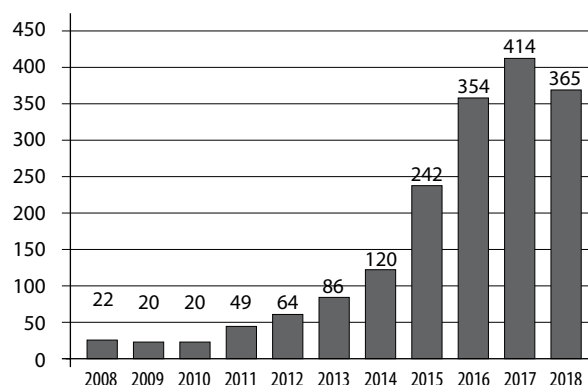


Рис. 1. Динамика количества иностранных студентов обучающихся в ПГНИУ

Для разработки специализированного экскурсионного и туристского продукта с учетом национальных особенностей иностранных студентов сделан детальный анализ их распределения по странам-лидерам (рис. 3). Основной страной пребывания является КНР, студенты которой и определяют динамику общего количества иностранных студентов обучающихся в ПГНИУ. Уменьшение их количества в 2018 году и обусловило падение общего числа студентов наблюдаемого на рис. 1. Следующими по численности с небольшими колебаниями по годам являются студенты из Великобритании и Казахстана. На студентов из Китая в 2018 году приходится 52 % всех приехавших. Далее с большим отрывом следуют студенты из Великобритании 3,8 % и Казахстана 5,4 %. Количество студентов, прибывших из Великобритании, изменяется слабо и в среднем за последние 4 года составляет 23 человека. Поток студентов из Казахстана постепенно снижается и за указанный период уменьшился в 1,9 раза. Студенты из Ирака начали прибывать с 2016 года, и их количество непрерывно возрастает, что в 2018 году вывело их на второе место и составило 9,3 %.

Традиционно на кафедре туризма ПГНИУ основное внимание уделялось студентам, прибывшим из Великобритании. Проведенный анализ показал, что наиболее перспективным направлением является экскурсионное и туристское сопровождение учебы Китайских студентов. Следует обратить внимание и на Иракских студентов. Для принятия обоснованных решений по организации их туристского обслуживания необходимо продолжить мониторинг количества прибывающих студентов из этой страны.

Нами сделан краткий анализ ментальных особенностей студентов из разных стран на основании опыта проведения экскурсий и туристских поездок, организованных сотрудниками и студентами кафедры туризма.

Отличительные особенности студентов из азиатских стран состоят в том, что они раз-

¹ Отчеты отдела международных связей ПГНИУ.

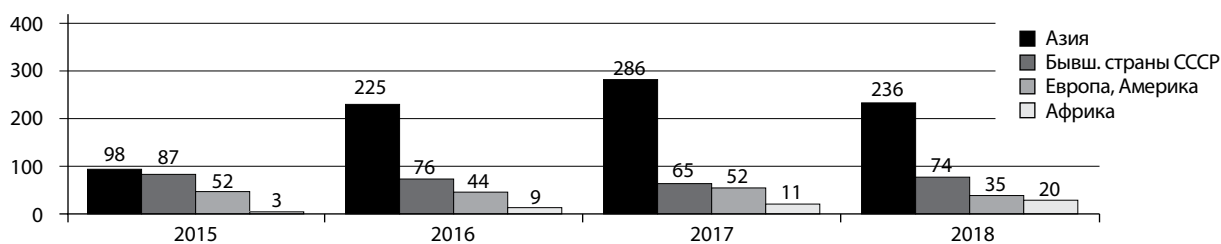


Рис. 2. Распределение студентов по группам стран

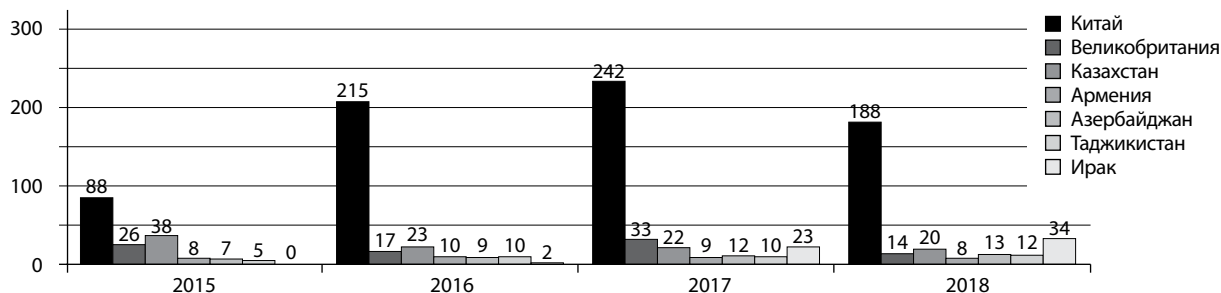


Рис. 3. Распределение студентов по странам-лидерам

говаривают на английском или приезжают со своим переводчиком, при организации активных туров ведут себя так единый коллектив и всегда готовы помочь своим товарищам и обслуживающему персоналу. По статистике отдела международных связей ПГНИУ большая часть китайских студентов приезжают на филологический факультет, в меньшей степени на экономический и геологический факультеты². Среди филологов в основном преобладают девушки. Китайцы более шумные, чем представители других наций. После их пребывания часто остается много мусора. Русская еда для них слишком пресная и чересчур сладкая.

Студенты страны бывшего СССР, в том числе из Казахстана, как правило, хорошо разговаривают на русском языке и языкового барьера между ними и экскурсоводом не возникает. Проблем с организацией их питания обычно не бывает.

Студенты, приехавшие из Великобритании, делятся на две группы. Одна из них — это коренные англичане, шотландцы и ирландцы, владеющие только одним английским языком, другая часть иностранные студенты, обучающиеся в английских университетах, которые говорят на нескольких языках, одним из которых является английский. Обеим группам студентов больше свойственен индивидуализм, чем коллективизм, они более требовательны к индивидуальному обслуживанию. Среди них обычно имеются вегетарианцы, что создает дополнительные трудности при приготовлении еды. Они достаточно дисциплинированы и выполняют указания гидов и экскурсоводов.

На основании проведенного анализа национальных особенностей и с учетом их образовательных программ, предложены различные варианты экскурсионного и туристского обслуживания. Общими для всех групп студентов являются ознакомительные экскурсии по городу Перми и университетскому кампусу. В ПГНИУ разработаны и реализованы многочисленные образовательные программы, в которые органически включены экскурсии и путешествия. В 2014 году была реализована программа «Культурные ландшафты провинции» для группы Китайских студентов из Шаньдунского и Нанчанского университетов. Цикл образовательных экскурсий был построен как знакомство с различными видами культурных ландшафтов [3].

Первый маршрут: Пермская Художественная Галерея. Экскурсия знакомит с одними из главных символов Пермского края — «коллекцией пермских богов», где студенты узнают не только об ценных экспонатах, но и о здании, где расположилась галерея, которая представляет историческую ценность.

Второй маршрут: «Традиционная культура народов Прикамья»: (архитектурно-этнографический музей «Хохловка») — экскурсия этнографической тематики, во время которой студенты знакомятся с традиционной крестьянской культурой русских и коми-пермяков (бытовой, праздничной, промысловой, хозяйственной); узнают принципы деревянной архитектуры жилых, культовых и служебных зданий. Музей Хохловка — оптимальный ландшафт для проведения традиционных календарных обрядов.

Третий маршрут: «В гости к поэту Василию Каменскому»:

² Отчеты отдела международных связей ПГНИУ.

Историко-литературная экскурсия в поселок Троица, во время которой Пермь представлена как родина Василия Каменского — русского футуриста, поэта и авиатора, энтузиаста и близкого друга Владимира Маяковского. В музее «Дом поэта В.В.Каменского» в п. Троица туристы постигают особенности поэтики футуризма, знакомятся с визуальной поэзией и приемом звукописи, выполняют творческие задания по составлению текстов, художественному чтению, рисунку.

Четвертый маршрут: «По следам доктора Живаго»: литературные прогулки по Перми — литературная экскурсия, построенная на интерпретации локального текста. Туристы узнают культурные образы города, сформированным под влиянием путевых очерков и произведений мировой литературы (Б.Л. Пастернака, А.П. Чехова, М.А. Осоргина, А.Н. Радищева, А.И. Герцена и В.В. Каменского) [4, 5].

Из Великобритании традиционно на летний триместр прибывают группы физиков, обучающихся на кафедре теоретической физики ПГНИУ, химики и биологи. По гендерному составу это в основном мужские группы. Для них наиболее целесообразно организация активных туров. С учетом национальных особенностей англичан выделена их приверженность к водным путешествиям. Англия традиционно морская держава и английские университеты регулярно соревнуются в парусных и байдарочных регатах. В связи с этим для них разработаны маршруты сплавов по рекам Усьва и Вишера. Отдельный интерес представляет музей пермской артиллерии, где под открытым небом представлена продукция Мотовилихинских заводов.

Казахстан является степной страной и интерес для их студентов представляет путешествие по горно-таежной местности. Для этого лучше всего подходят пешие маршруты в Каменный город, Усьвинские столбы и Помяненный камень.

Следует отметить, что на африканском континенте нет снега, аналогичная ситуация складывается и в ряде азиатских стран. В связи с этим, для этой категории студентов предлагаются лыжные прогулки в окрестностях города Перми, по маркированным маршрутам лыжных баз «Динамо», «Звезда» и базы отдыха «Чайка».

Для всех групп студентов представляет интерес событийный туризм: Рождество, Масленица, Троица, Иванов день, Яблочный Спас, Праздник хлеба, Покров день.

Образовательный туризм в вузовской среде развивается пропорционально развитию международного межвузовского обмена. Для иностранных студентов путешествия внутри региона предпринимаются и с общекультурными, и с профессиональными целями. Путешествия предполагают погружение в языковую среду, расширение словарного запаса, формирование представлений о национальной культуре, религии, быте, изучение природных ресурсов, промышленных технологий и др. [2].

Досуг следующая после учебы аттракция иностранных студентов и в ряде случаев решающий фактор при выборе ВУЗа. Расширение спектра туристских услуг и популяризация их с помощью интернет технологий, индивидуальный подход к каждой группе иностранных студентов и профессиональный подбор экскурсионного обслуживания позволит увеличить приток иностранных туристов в ПГНИУ. Тем самым формируя позитивный образ Пермского края и России в целом.

Библиографический список

1. Вузы на экспорт. Студенты из каких стран предпочитают учиться в Прикамье, URL: <http://permkrai.ru/news/chislo-inostrannykh-studentov-v-prikame-velichitsya-v-1-5-raza/>
2. Глухова Т.П. Коммуникативные практики межкультурной социальной коммуникации в высшем образовании // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. Серия «Педагогические науки». 2012. № 7. С. 90–94.
3. Фирсова А.В. Культурный ландшафт как образовательная среда: структура и возможности / География и туризм / Научный рецензируемый журнал / Вып. 1. 2018 г. С. 86–94.
4. Фирсова А.В. Роль художественной литературы в моделировании географических образов (на примере Перми) // Географический вестник. Научный журнал. Пермь, Типография ПГНИУ, Выпуск 4 (35) / 2015. С. 53–57.
5. Фирсова А.В., Мышлявцева С.Э. Образовательный туризм в Пермском крае: учеб.-метод. пособие / А.В. Фирсова, С.Э. Мышлявцева; Перм. гос.нац. иссл.ун-т. — Пермь, 2014., 149 с.
6. Число иностранных студентов в Прикамье увеличилось в 1,5 раза, URL: <http://permkrai.ru/news/chislo-inostrannykh-studentov-v-prikame-velichitsya-v-1-5-raza/>