

ДЕТСКИЙ МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РАЗВИТИЯ В ПЕРМСКОМ КРАЕ*

Проведен мониторинг туристских (экскурсионных) потоков в сфере детского туризма Пермского края, определены существующие ограничения и проблемы, сдерживающие развитие межрегионального туризма в крае: преобладание экскурсионного продукта, слаборазвитость некоторых видов туризма, недостаточность инфраструктуры для организации детского туризма и несовершенство информационной среды. Представлены рекомендации по совершенствованию деятельности в сфере детского туризма, с целью увеличения числа детских туристских групп из соседних регионов: внедрение системы метапоиска экскурсионных и туристских маршрутов для детей, создание межрегиональных детских маршрутов, направления для развития культурно-познавательного, активного и рекреационно-развлекательного детского туризма в крае.

Ключевые слова: детский туризм, межрегиональный туризм, Пермский край, внутренний туризм.

A.A. Limpinskaya
Perm State University

CHILDREN'S INTERREGIONAL TOURISM: PROBLEMS AND WAYS OF DEVELOPMENT IN PERM REGION

Children's tourist (excursion) flows in Perm region are monitored, existing limitations and problems are determined and the reasons for their occurrence are identified. Domination of the excursions, the lack of development of some tourism directions and infrastructure for children's tourism, the imperfections of the information environment are detected. Recommendations to improve activities in children's tourism to increasing the number of children's tourist groups from neighbouring regions were made such as adoption of meta-search system for excursion and tourist tours for children, creation of interregional children's routes, directions for the development of cultural, active and recreational children's tourism in the region.

Keywords: children's tourism, interregional tourism, Perm region, internal tourism.

Детский туризм в Пермском крае рассматриваются как одно из приоритетных направлений развития туризма [1, 2, 8]. Среди видов туристских услуг детского туризма в том

числе выделяют международные и межрегиональные обмены, подразумевая посещение детскими группами в туристских целях регионов и стран, отличных от их места проживания [4]. Определения детского международного и межрегионального туризма законодательно не закреплены, но, основываясь на общепринятую терминологию, логично их определить, как въездной и выездной детский туризм между странами или между регионами. Таким образом, межрегиональный детский туризм в Пермском крае включает туризм в пределах территории края детских групп, не проживающих постоянно в нем, и туризм детских групп, постоянно проживающих в Пермском

© Лимпинская А.А., 2020

Лимпинская Алла Андреевна,
старший преподаватель кафедры туризма, Пермский
государственный национальный исследовательский университет;
alla_sid@mail.ru

* Статья подготовлена по материалам «НИР по развитию туризма в Пермском крае», декабрь, 2019. © Государственное автономное учреждение Пермского края «Центр развития туризма», Агентство по туризму и молодежной политике Пермского края, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пермский государственный национальный исследовательский университет».

крае, в другой регион. Для определения роли межрегионального детского туризма в крае, проанализируем структуру предложений туроператоров, полностью или частично специализирующихся на организации туров для детских групп, в регионе таких насчитывается 14. На основе публично представленной информации на сайтах турфирм, в социальных сетях, перечень экскурсий (туров) с указанием цен, направленных по индивидуальному запросу на электронную почту автора, а также результатов опроса на тему «Детский туризм в Пермском крае», проведенного среди профессионалов в период с 11 по 30 ноября 2019 г. в рамках которого получены ответы от представителей 14 организаций, можно сделать следующие выводы:

- наиболее разнообразно представлены экскурсионные программы, разработанные для всех возрастных категорий школьников, которые проводятся в различных интересных для детей формах и на разнообразные темы, большинство нацелены на решение конкретных образовательных задач и представляют интерес для школьников города Перми в качестве рекомендуемых для посещения в течение учебного года с целью визуализации учебного процесса;

- двух и более дневные региональные программы представлены более скучно, так как практика организации детского туризма в Пермском крае складывается таким образом, что дети школьного возраста по краю чаще совершают экскурсионные выезды, а в длительные путешествия они отправляются за его пределы по популярным туристским маршрутам (программы по Москве, Санкт-Петербургу, «Золотое кольцо») или же посещают максимально приближенные к нам регионы с познавательными и развлекательными целями — Свердловскую, Челябинскую, Кировскую области, республики Башкортостан, Удмуртию и Татарстан.

- компании организуют туры для детей из других регионов, но проводят их редко по индивидуальному запросу от постоянных клиентов, не осуществляют их продвижение посредством аккаунтов в сети. В описаниях маршрутов отсутствует ссылка на то, что они ориентированы на группы школьников, чаще туры предлагаются для индивидуального бронирования в сборные группы или организованных групп без ссылки на возраст участников. В основном гостям предлагают посещение Кунгура и Кунгурской ледяной пещеры, обзорную экскурсию по Перми с посещением музеев на выбор, Пермской кондитерской фабрики. Наиболее разнообразно программы представлены у туроператора ООО «Туристическое агентство

Пермский центр отдыха и туризма» (ПЦОТ) [8]. Так в ассортименте программ по приему туристов шесть вариантов экскурсионных (пребывание без ночевки), включая экскурсии по городу, поездку в Усолье – Орел – Пыскор, Нытву – Сергино, а также Каменный город, Колпаки и этнопарк реки Чусовой. Двух дневные маршруты включают 5 различных программ с посещением Кунгура, Чусового, Лысьвы, ЗАТО «Звездный», а также активные маршруты по Пермскому краю (Полюд и Ветлан). 3-х дневные маршруты объединяют программы однодневного и двухдневного пребывания. Основываясь на данных, предоставленных туроператорами о приеме одной-двух групп, численностью 30 человек каждые выходные, общее число детей, посетивших Пермский край в 2019 году, из других регионов не превысило 3000 человек.

- межрегиональные маршруты, предполагающие посещение двух-трех регионов с участием Пермского края, отсутствуют у всех операторов.

Основой формирования туристских предложений для организации межрегионального туризма, мог бы стать реестр рекомендуемых туристских маршрутов по территории Пермского края. Такой реестр согласно Федеральному закону «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» должен быть разработан и утвержден в каждом регионе и размещение на официальном сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сети «Интернет». В Пермском крае реестр находится в стадии разработки, официальная публикация в сети «Интернет» отсутствует, но по запросу, направленному в Агентство по туризму и молодежной политики Пермского края, был предоставлен его проект. В список из 40 маршрутов включены 35 экскурсионных, 5 туристских (один из них носит культурно-познавательный характер, остальные маршруты активные). Анализ содержательной части маршрутов свидетельствует, что часть из них включает посещение лишь одного объекта, что не только не соответствует определению согласно которому маршрут [3] — посещение различных, то есть нескольких мест, но и противоречит логике, так как время в пути по маршруту в зависимости от региона проживания школьников может значительно превышать нахождение на объекте показа, что доставит дискомфорт детям и вероятнее всего не будет востребовано среди организованных групп. Одновременно нельзя назвать туристскими маршрутами лишь посещение музеев города или производственных предприятий. Активные маршруты по Пермскому краю вклю-

чают только сплавы, в то время, пешие и их комбинации отсутствуют. В целом маршруты, включенные в реестр, не представляют значительного интереса гостям города школьного возраста.

Мониторинг туристских программ операторов для организованных групп школьников и анализ реестра дают возможность сформулировать основные проблемы, препятствующие развитию межрегионального туризма:

1. Преобладание экскурсионного продукта в структуре предложения для организации детского отдыха в крае; эпизодический, а не системный характер многодневных туров для детей и приёма школьных групп из других регионов. Такой подход к содержанию продукта объясним: детский туризм в отличие от других видов, подразумевает не только туристские, но и экскурсионные поездки [4], а их более простые условия организации и низкая цена по сравнению с туристскими маршрутами обуславливают большую востребованность среди детских организованных групп, однако сильно ограничивают развитие туризма в регионе в целом.

2. Игнорирование как операторами, так и заказчиками поездок по направлению активного туризма. Активный туризм, занимая значительную долю среди других видов в Пермском крае [9], не рассматривается как приоритетный для детей не только из других регионов, но и для жителей края. Продают их преимущественно взрослым или родителям с детьми, избегая предложения для организованных детских групп, так как их обеспечение связано с повышенными требованиями безопасности, а значит и увеличением доли ответственности организаторов. Анализ опроса показал, что многодневные маршруты организуются только для детей, занимающихся в городских и муниципальных клубах. Речь идёт о МАУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Перми, МАУ ДО «Станция детского, юношеского туризма и экологии» г. Чайковского, МАУ ДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Кунгура, МАУ ДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Березники. На коммерческой основе для организации детского отдыха задействована преимущественно туристическая база в п. Усть-Койва, принадлежащая общественной организации «Поиску», на которой организуются детские летние и зимние лагеря, а летом она является отправным пунктом на активные водные маршруты по Койве и Чусовой, однако этого недостаточно для формирования устойчивых межрегиональных потоков.

3. Отсутствие туров рекреационно-развлекательной направленности. В линейке пред-

ложений туристских операторов и агентств прослеживается еще одно слабо реализуемое направление детского туризма — выезды на отдых, стержнем которого являются развлечения и анимация. Школьники города посещают мастер-классы (по изготовлению игрушек, различных блюд, фотографий и пр.) и спортивно-развлекательные клубы (лазертаг, пейнтбол, сколодромы, батутные центры и пр.) без участия туристских организаций, чаще в выходные дни с родителями; комплексные развлекательные туры целью которых является получения ярких впечатлений от культурно-массовых мероприятий, посещения тематических парков, а также, развлекательных объектов отсутствуют. При этом групповой рекреационно-развлекательный туризм детей признан в мировой и отечественной туристской практике как одно из эффективных средств эмоционально-психологической разгрузки современных школьников, пользуется устойчивым спросом, а в некоторых странах относится к социальному туризму.

4. Несовершенная информационная среда. Качественный продукт и даже развитая инфраструктура недостаточны для формирования устойчивых турпотоков, так как современный потребитель требовательно относится к представлению информации, комфортному выбору и бронированию услуг. Сегодня у всех туроператоров края туры (экскурсии) для детей представлены списком (не всегда даже списком с описанием), без возможности устанавливать критерии для отбора, обуславливающих удобный поиск и осуществлять бронирование. При этом только количество экскурсионных программ для школьников насчитывает около 150, без учета многодневных. Родители и учителя, не имея временных возможностей анализа всех предложений, используют привычные программы и прислушиваются к рекомендациям знакомых и друзей, не ориентируясь в полной мере на ассортимент операторов. Попытка обобщения и систематизации туристских маршрутов по Перми и краю предпринята центром развития туризма на сайте <http://visitperm.ru/>, однако информация скорее всего собрана без использования автоматизированных систем, что приводит к быстрой утрате актуальности данных и необходимости постоянного мониторинга, обновления, обобщения. Систематизация по детским экскурсиям и маршрутам отсутствует вообще для открытого пользования.

Для решения выявленных и ряда других проблем организации детского туризма в Пермском крае считаем важным сосредоточить внимание на следующих направлениях его развития:

■ **Создание комфортной информационной среды при помощи внедрения системы метапоиска экскурсионных и туристских маршрутов для детей.** Введение единой системы поиска могло бы оперативно усилить продажи туров, в том числе школьным группам из других регионов за счет осуществления их в онлайн режиме, реализации динамического ценообразования, автоматического бронирования мест в автобусах для формирования сборных групп детей и пр. Однако стоит учитывать, что метапоиск — это параллельный опрос нескольких независимых традиционных поисковых систем с возвращением результатов одним, объединенным списком без дублирования ссылок и, по возможности, улучшением частных результаты выдачи, т.е. посредник между потребителем и множеством ведущих поисковых систем [11]. Поэтому на первоначальном этапе необходимо адаптировать и внедрить программы для оптимизации работы туроператоров по детскому туризму, что в последствие позволит организовать работу системы метапоиска детских туров и экскурсий по Перми и краю. Крайне важно при этом, использовать в коммерческих структурах схожие, а желательно одинаковые системные продукты, для снижения затрат на обучение по работе с программами, возможного снижения цены на автоматизированные продукты (при оптовой покупке), а также добиться преимущественно одновременного внедрения систем автоматизации в работу операторов. Внедрение автоматизированных систем решило бы проблему статистического учета туристских потоков, стала бы доступна точная информация о количестве обслуженных школьников на экскурсионных и туристских маршрутах.

■ **Создание межрегиональных детских маршрутов, которые бы включали объекты показа Пермского края.** Межрегиональные связи регионов России дают возможность школьникам за одну поездку посетить нескольких разнообразных, самобытных регионов. Подобный опыт успешно реализуется в других регионах страны, например, в Самарской области представлен межрегиональный маршрут «Великий Волжский путь», который проходит через основные города и объекты на реке Волга: Самару, Тольятти, уникальный Национальный парк «Самарская Лука», купеческую Сызрань, столицу Пензенской области — Пензу и завершается в поэтичном Государственном Лермонтовском музее-заповеднике «Тарханы» [10]. Участие детей в межрегиональных туристских маршрутах способствуют изучению богатого историко-культурного наследия, формированию гражданско-патриотических качеств личности, расширяют кругозор, воспитывают

познавательный интерес и любовь к родному краю [6]. Для Пермского края подобные маршруты могут быть созданы совместно с соседними регионами. Так совместно с Удмуртской республикой и Свердловской областью обсуждается вопрос о создании межрегионального промышленного туристского маршрута для школьников, преследуя цели профориентации. Принято решение о разработке для организованных групп детей не менее 3-х вариантов межрегиональных промышленных туристских маршрутов с участием всех трех субъектов. Подобные проекты и их реализация необходимы как для устойчивого межрегионального обмена детей, так для и развития внутреннего туризма.

■ **Совершенствование линейки детских туристских предложений для школьников,** в основе которой может быть реестр рекомендуемых туристских маршрутов по территории Пермского края. Для этого необходимо проанализировать существующий проект реестра на наличие псевдо маршрутов, исключить их или доработать, ориентируясь на программы, предлагаемые туроператорами по следующим тематическим направлениям:

Культурно-познавательный туризм, классически являющийся основным в организации детского туризма, способный решать образовательные задачи, визуализируя процесс обучения и заслуживающий дальнейшего развития. Для детских организованных групп из других регионов страны туристские маршруты должны быть продолжительностью не более 2–4 дней и ориентированы на возраст детей путём деления на 3 блока для младших, средних и старших школьников. В основу формирования туров могут быть положены комбинации из экскурсионных маршрутов операторов, обеспеченные доступными по цене и отвечающими требованиям приема детей средствами размещения. В силу центрального расположения в крае, равномерной удаленности от основных региональных достопримечательностей, сосредоточения экскурсионных и инфраструктурных объектов, Пермь должна стать отправной точкой двух-трех дневных культурно-познавательных туров для детей из других регионов. В перспективе видится превращение Перми в хаб, узловой центр расхождения необычных детских туристско-экскурсионных маршрутов культурно-познавательной и образовательной направленности по Пермскому краю.

Активный туризм — как вид, способствующий здоровому образу жизни, как взрослых, так и детей. Пермский край обладает уникальными ресурсами для организации как регионального, так и межрегионального турпотока.

Прежде всего это развитая гидрографическая сеть и Уральские горы, которые не только дают прекрасную возможность организовать разнообразные активные виды туризма до III категории сложности, подходящие для детей, но и выступают в качестве аттрактивных туристских объектов. Решением проблемы расширения поля активного туризма для детей может стать разработка и включение в реестр эталонных активных маршрутов, которые представляют из себя безопасный маршрут в популярном туристском районе, не превышающий нормативы по сложности, продолжительности и протяженности и затрагивающие наиболее привлекательные туристские объекты [5]. Такие маршруты соответствуют приоритетным принципам организации активного туризма детей — безопасное и щадящее перемещение по признанным туристским территориям. Для развития направления и его популяризации недостаточно только разработать маршруты, необходимо увеличить число объектов инфраструктуры стационарного типа, например, туристических баз, которые станут местом сборов групп школьников для выхода на активные маршруты, предоставляют им услуги временного проживания, станут местом отдыха и развлечений.

Рекреационно-развлекательный туризм — как основа восстановления сил и поддержания психического здоровья детей. Разработка таких туроров видится в наиболее долгосрочной перспективе, так как в крае нет многофункциональных центров отдыха детей с возможностью размещения детских групп и формирования с их помощью полноценных развлекательных маршрутов. Начало такому направлению развития детского туризма может положить строительство современного краевого развлекательного детского комплекса с номерным фондом, куда бы приезжали дети из районов края и сопредельных территорий, создавая как внутренние, так и межрегиональные туристские потоки. Такой комплекс может стать инновационным начинанием в решении проблемы актуализации туризма на территориях регионов.

Для развития детского межрегионального туризма необходимо налаживать государственно-частное партнерство через связь туроператоров – турагентств – муниципалитетов – региональных и краевых властей. В том числе агентству по туризму и молодежной политике, центру по развитию туризма необходимо проводить работу с туристскими операторами с целью создания специальных предложений по приему детских групп и презентации региона в этом аспекте в республиках Башкирии, Удмуртии, Свердловской, Челябинской, Тюменской

областиах, что должно привести к усилению детского межрегионального обмена. Пермский край обладает значительными культурно-познавательными и природными туристскими ресурсами, которые могли бы стать объектом притяжения для школьников не только из соседних, но и более удаленных регионов, за счет создания межрегиональных маршрутов, а также развития предложений по активному туризму, как направлению, характеризующему самобытность региона, однако работа по их привлечению требует значительных усилий как от профессионалов турбизнеса, так и от администрации.

Библиографический список

1. Будаева О.А. «Пермский край — детям»: комплексная экскурсионно-образовательная программа, География и туризм. 2019. № 2. С. 117–121.
2. В России пройдет год детского туризма // РИА-новости, 06.07.2018 URL: <https://ria.ru/20180706/1524118077.html> (дата обращения: 22.05.2020).
3. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг // Электронный фонд правовой и нормативной документации [<http://docs.cntd.ru/document/1200083215>] (дата обращения 05.12.2019).
4. ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования. // Сайт электронного фонда правовой и нормативной документации. <http://docs.cntd.ru/document/1200157391> (дата обращения 01.12.2019).
5. Зырянов А.И., Королев А.Ю. Эталонные туристские маршруты: географический аспект «Вестник национальной академии туризма». СПб, 2008 г. № 4, С. 53–57.
6. О рекомендациях «круглого стола» по теме: «Развитие межрегиональных детских и семейных туристских маршрутов» // Тюменская областная дума: постановление от 21 ноября 2019 года № 2314 URL: <http://docs.cntd.ru/document/561610423> (дата обращения: 25.05.2020).
7. Прием в Перми // Пермский центр отдыха и туризма URL: <http://www.pcot.permr.ru/page992.html> (дата обращения 01.12.2019).
8. Создан комитет по развитию детского туризма // Агентство по туризму и молодежной политике Пермского края URL: http://atm.permkrai.ru/about/news/3786/?phrase_id=4979 (дата обращения: 22.05.2020).
9. Мышлявцева С.Э. Туризм в Пермском крае: учеб.-метод. пособие // Перм. гос.нац. иссл. ун-т. Пермь, 2012, 140 с.
10. Туристский маршрут «Великий Волжский путь» // Каникулы.ру URL: https://kanikuli.ru/places/velikiy_volzhskiy_put#! (дата обращения 05.12.2019).
11. Шпаргалка по метапоисковым системам // Информационно-аналитический ресурс «Интернетные штучки» URL: <https://internetno.net/category/shpargalki/meta-search/> (дата обращения 05.12.2019).