

УДК 159.922.6

DOI: 10.17072/2078-7898/2022-4-609-620

ДЕФИЦИТЫ РОДИТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ВОПРОСАХ ВОСПИТАНИЯ И ЦИФРОВОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ КАК ТОЧКИ РОСТА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

*Вихман Александр Александрович, Калугин Алексей Юрьевич,
Ротманова Наталья Валерьевна, Скорынин Андрей Александрович
Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет (Пермь)*

Статья посвящена исследованию потребностей в консультативной помощи у родителей младших школьников по широкому спектру психологических, педагогических и правовых вопросов. Анализ дефицитов родительской компетентности способствует выявлению и уточнению точек роста психологического благополучия родителей и их детей. Потребности в консультации выявлялись с помощью анкетирования родителей младших школьников в возрасте от 6 до 11 лет ($n = 11436$). Анализ наиболее востребованных родительских запросов охватывает темы развития способностей, самостоятельности и обучаемости ребенка, вопросы цифровой социализации и проблемы стресса и тревожности. Наблюдается тенденция к снижению общего количества запросов родителей младших школьников на консультацию на протяжении всего младшего школьного периода обучения. Данный факт может быть связан, с одной стороны, с повышенным риском психологического неблагополучия детей и родителей в кризисный период адаптации к школе, с другой стороны, с увеличением уверенности и осведомленности родителя младшего школьника и, соответственно, снижением их родительской тревожности. В отличие от родителей первоклассников, родители восьмилетнего школьника меньше интересуются темами логопедической помощи ребенку, формированием навыков чтения и письма, неправильного произношения звуков. Вместе с тем им более интересны вопросы учебной неуспешности и самостоятельности ученика. У родителей девятилетних младших школьников наблюдается тенденция снижения интереса к логопедической консультации и вопросов самостоятельности в обучении, однако увеличивается востребованность в консультировании на темы цифровой социализации ребенка (например, зависимость от компьютерных игр). Тенденция роста интереса родителей к теме цифровой социализации ребенка значительно увеличивается к десяти годам ребенка. Родительские запросы анализировались с помощью иерархической кластеризации (бинарные дистанции, метод Варда), которая позволила объединить темы в два больших кластера. Первый кластер обозначен как «Учеба, способности и стресс» и включает в себя 18 родительских запросов на консультативную помощь. Данный кластер делится на две подгруппы: «трудности в учебе» и «развитие способностей, совладание со стрессом и тревожностью». Вторая подгруппа делится на две самостоятельные группы: «развитие способностей и цифровой компетентности» и «стресс и тревожность». Второй кластер «Организация обучения, нежелательное поведение и сложности коммуникации» имеет сложную структуру и содержит 8 отдельных подгрупп, которые объединяются в 3 субкластера: «организация учебы, отдыха, чтения, цифрового и домашнего обучения», «нежелательное поведение и юридические вопросы» и «трудности с использованием, произношением и пониманием речи». Два выявленных кластера отражают две стороны социализации младшего школьника: внутреннюю динамику социализации и внешние условия ее успешности.

Ключевые слова: психологическое консультирование родителей, родительская компетентность, младший школьный возраст, психологическое благополучие, анкетирование.

DEFICIENCIES OF PARENTAL COMPETENCE
IN ISSUES OF PARENTING AND DIGITAL SOCIALIZATION
AS GROWTH POINTS IN THE PSYCHOLOGICAL WELL-BEING
OF CHILDREN AND THEIR PARENTS

Aleksander A. Vikhman, Alexey Yu. Kalugin, Natalia V. Rotmanova, Andrey A. Skorynin

Perm State Humanitarian Pedagogical University (Perm)

The article is devoted to the study of the needs for counseling from parents of primary school students on a wide range of psychological, pedagogical, and legal issues. The analysis of parental competence deficiencies helps to identify and clarify growth points in the psychological well-being of parents and their children. Counseling needs were identified through a survey of parents of primary school students aged 6 to 11 years ($n = 11436$). The analysis of the most popular parental requests covers the topics of the development of abilities, independence, and learning ability of the child, issues of digital socialization, and problems of stress and anxiety. There is a tendency to decrease the total number of requests from parents of primary school students for consultation throughout the primary school period. This fact may be associated, on the one hand, with an increased risk of psychological distress for children and parents during the crisis period of adaptation to school and, on the other hand, with an increase in the confidence and awareness of the parents of primary school students and, accordingly, a decrease in their parental anxiety. In contrast to the parents of first-graders, the parents of eight-year-old primary school students are less interested in the topics of speech therapy assistance to the child, the formation of reading and writing skills, and incorrect pronunciation of sounds. At the same time, they are more interested in the issues of academic failure and independence of the pupil. Parents of nine-year-old primary school students tend to decrease requests for speech therapy counseling and learning independence issues, but there is an increase in the demand for counseling on digital socialization of the child (e.g., addiction to computer games). The trend of increasing parents' interest in the topic of digital socialization of a child increases significantly by the age of ten. Parent requests were analyzed using hierarchical clustering (binary distances, Ward's method), which allowed combining requests into two large clusters. The first cluster of parent requests, the most demanded, is designated as «Learning, Ability, and Stress» and includes 18 parent requests for counseling assistance. This cluster is divided into two subgroups: «Learning Difficulties» and «Development of Abilities, Coping with Stress and Anxiety». The second subgroup is divided into two independent groups: «Development of Abilities and Digital Competence» and «Stress and Anxiety». The second cluster, «Organization of Learning, Undesirable Behavior, and Communication Difficulties», has a complex structure and contains 8 separate subgroups, which are combined into 3 subclusters: «Organization of Study, Recreation, Reading, Digital and Home Learning», «Undesirable Behavior, and Legal Requests», and «Difficulties with Using, Pronouncing, and Understanding Speech». The two identified clusters reflect two sides of the primary school students' socialization: the internal dynamics of socialization and the external conditions for its success. *Keywords:* psychological counseling of parents, parental competence, primary school age, psychological well-being, questionnaire survey.

Одним из наиболее актуальных вопросов современного образования является вопрос сохранения и поддержания психологического здоровья и благополучия участников образовательного процесса, в первую очередь обучающихся и их родителей. В условиях развития информационной среды эта проблема приобретает еще большую значимость. Современные информационные технологии в значительной степени дополняют и расширяют жизнь ребенка, влияя при этом на всю структуру его поведения и деятельности и выступая одним из важнейших агентов социализации [Солдатова Г.У., 2018]. При этом следует отметить, что родители,

чаще всего в силу значительной занятости, не всегда имеют возможность оперативно получить квалифицированную консультативную помощь по вопросам обеспечения психологического благополучия детей и содействию их конструктивной цифровой социализации.

Федеральный проект «Современная школа» национального проекта «Образование» ориентирован на решение проблемы недоступности психологических услуг для родителей детей разного возраста. Наряду с созданием условий повышения компетентности родителей в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации детей, сле-

дует отметить, что актуальный родительский интерес и дефициты родительской компетентности в том или ином возрасте в научной литературе недостаточно проанализированы. Статистика и анализ запросов родителей на психологическую, правовую и педагогическую консультацию является важным элементом построения службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям. Анализ запросов на психологическую консультацию формирует актуальную эмпирическую картину дефицитов и рисков психологического благополучия родителей, и, следовательно, их детей. Эмпирическая модель родительских дефицитов, выстроенная на основе актуальных родительских запросов за помощью психолога, может являться основанием для консультирования, терапии и иных практик коррекции и поддержки личности.

Младший школьный возраст (от 7 до 11 лет) — важный период становления школьника, один из ключевых этапов когнитивного развития, социализации, формирования Я-концепции ребенка. В младшем школьном возрасте ведущей деятельностью является учебная деятельность, через которую происходит развитие интеллектуально-познавательной сферы психического развития. Важнейшими новообразованиями младшего школьного возраста являются произвольность психических процессов, рефлексия и внутренний план действий [Божович Л.И., 2008].

Младший школьный возраст — сензитивный период для развития произвольной регуляции поведения, произвольного внимания и наблюдательности [Эльконин Д.Б., 1989]. Внимание является центральной линией развития, меняющееся от непроизвольного в начале возрастного периода к произвольному. Кроме того, в данном возрасте по двум направлениям происходит интенсивное развитие памяти: совершенствуется управляемость запоминания и увеличивается роль словесно-логического или смыслового запоминания. Таким образом, от первого класса к третьему наглядно-образная память замещается словесно-логической. По Ж. Пиаже, именно в младшем школьном возрасте происходит переход от дооперационального мышления к мышлению на уровне конкретных операций [Пиаже Ж., 1969].

Важная составляющая учебной деятельности на данном этапе развития ребенка — развитие навыков, связанных с чтением и письмом, совершенствование навыков устной речи, расширение словарного запаса и овладение более сложными грам-

матическими структурами и более тонким словоупотреблением.

В младшем школьном возрасте ребенок приобретает новые социальные связи, начинает чувствовать границы своего психологического пространства и пытается их сохранять. По мере взросления у ребенка формируется все более точное и полное представление о своих физических, интеллектуальных и личностных качествах и качествах других людей, начинают осознаваться отличительные особенности и черты индивидуальности [Практическая психология образования, 2004]. На этом фоне происходит усложнение и уточнение собственного «Я-образа», формирование реалистичной самооценки [Маслова Н.А., 2008]. Кроме того, в данный возрастной период формируется важное понимание правил поведения и меры правильности, ребенок начинает овладевать нормами и правилами школьной жизни. Мера правильности и требование соблюдать ее являются основой развития морального сознания ребенка.

Следует отметить, что успешность учебной деятельности, адаптация и социализация младшего школьника неразрывно связаны с его психологическим благополучием. В многочисленных определениях термина «психологическое благополучие» подчеркивается две его составляющих: когнитивная, включающая в себя суждения, связанные с общей удовлетворенностью жизнью, и эмоциональная — как переживание удовлетворенности собой, преобладание позитивных эмоций [Singh S., Lal R., 2012]. Кроме того, на психологическое благополучие ребенка влияют различные факторы: состояние здоровья, способность к адаптации, умение справляться со стрессом, позитивная Я-концепция, отношения с родителями [Куфтяк Е.В., 2020].

Несмотря на то, что референтной фигурой для ученика в начальной школе является учитель, роль родителя в жизни ребенка трудно переоценить. В младшем школьном возрасте участие родителей, их поддержка и использование стратегий позитивного руководства в значительной степени определяют психологическое здоровье и благополучие детей [Newland L.A. et al., 2013]. Особую значимость представляет родительская компетентность в вопросах психологии ребенка, его развития, обучения и воспитания [Овчарова Р.В., 2006]. Родительская компетентность определяется следующими особенностями: наличием устойчивой системы (Я-реальное, Я-идеальное) представлений о себе как о родителе; наличием зрелой структуры личности; определенным ценностным отношением к

ребенку, семье; склонностью к гармоничному стилю воспитания и адекватной воспитательной позиции; высокоразвитым чувством личной ответственности; системой специфических (психолого-педагогических и морально-правовых) знаний по особенностям развития и воспитания ребенка как результата специального (родительского) или самостоятельного образования; эффективной и конструктивной деятельностью на основе психологической грамотности (целесообразно использование знаний, умений и навыков для решения педагогических задач); высокоразвитыми коммуникативными и социально-перцептивными умениями [Шнейдер Л.Б., Зыкова Н.М., 2018]. Важной частью родительской компетентности является грамотность в вопросах образования, развития, воспитания своего ребенка [Быкова Е.А. и др., 2020].

Способность родителей выполнять свои родительские функции зависит от обладания знаниями и навыками, необходимыми для успешного воспитания детей. Дефицит знаний и недостаток в опыте решения актуальных проблем развития, обучения и воспитания младшего школьника формирует наиболее актуальные запросы на психологическую консультацию. Наиболее востребованные темы психологических, методических, юридических, педагогических консультаций демонстрируют актуальные точки роста родительской компетентности. Школьные психологи должны быть уведомлены об основных дефицитах и точках роста родительской компетентности, актуальных сложностях родителей.

Одной из таких актуальных сложностей является родительская компетентность в вопросах цифровой социализации младшего школьника. По мнению Г.У. Солдатовой, цифровая социализация или «киберсоциализация» является существенной частью целостного процесса социализации детей [Солдатова Г.У., 2018]. Современный школьник живет и учится в двух мирах — реальном и виртуальном. Причем мир виртуальный для детей зачастую становится более значимым и влиятельным, чем мир реального общения и взаимодействия с людьми. Интернет выступает не как технология или инструмент для достижения определенных целей, а как полноценная «среда обитания». Процесс цифровой социализации может быть как позитивным для ребенка, т.е. способствующим его личностному развитию и психологическому благополучию, так и негативным (деструктивным), препятствующим развитию и разрушающим психологическое благополучие. В ситуации проблемного использования Интернета могут снижаться память,

внимание, навыки к чтению и письму [Carr N., 2011]. Кроме того, следствием негативной цифровой социализации могут быть разнообразные проявления девиантного поведения, невротические расстройства, усиление агрессивных и аутоагрессивных тенденций и т.д. Таким образом, проблемы цифровой социализации детей нельзя рассматривать в отрыве от вопросов сохранения и поддержания их психологического благополучия. Следовательно, родителям важно знать основные принципы медиации поведения ребенка в Интернете, и понимать, как максимизировать пользу от цифровой социализации своего ребенка.

Затрагивая тему психологического благополучия детей младшего школьного возраста, важно отметить, что в создании гармоничной семейной атмосферы и условий для всестороннего развития ребенка немаловажную роль играет не только обладание соответствующими психолого-педагогическими знаниями и навыками, но и само психологическое благополучие родителей. Можно сказать, что психологически благополучные родители — это психологически здоровые дети. Вместе с тем благополучие родителей нуждается в поддержке в не меньшей степени, чем детей, однако при этом, в силу рабочей занятости и других причин, родители не всегда имеют возможность обратиться за квалифицированной психолого-педагогической помощью. Значение проекта «Родительский университет», реализуемого на базе Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета (ПГГПУ) в рамках федерального проекта «Современная школа», заключается в том, чтобы расширить возможности оказания консультативной помощи родителям, тем самым способствуя повышению родительской компетентности и внося вклад в психологическое благополучие детей и родителей.

В литературе по школьной психологии основной акцент делается на методиках консультирования взрослых, авторы преимущественно отталкиваются от возрастных задач развития ребенка или от обобщения случаев из собственной консультативной практики [Савина Е.А. и др., 2017; Новикова Г.В., 2018]. В обширном исследовании Л.А. Гаязовой и О.В. Вихристюк выявлена тенденция к увеличению интереса населения на дистанционную психологическую помощь в период пандемии и самоизоляции [Гаязова Л.А., Вихристюк О.В., 2020]. Вместе с тем в данный момент в отечественной научной литературе мало уделяется аналитике дефицитов родительской компетентности и родительских запросов на психологическую

консультацию. Редко такая аналитика формируется на больших выборках родителей с учетом возрастного этапа развития ребенка. Задачей нашего исследования стало исследование потребностей в консультативной помощи психолога (педагога, юриста) у родителей младших школьников. Нас интересовали следующие вопросы:

1. Какие из запросов являются наиболее востребованными среди родителей (по проценту обозначенной актуальности консультативной темы) и какова динамика востребованности, учитывая возраст ребенка?

2. В какие тематические блоки (кластеры) объединяются родительские запросы на консультативную помощь среди родителей младших школьников?

3. Какое место занимают запросы на тему цифровой социализации в общей картине точек неблагодарения родителей младших школьников?

Метод

Выборка

Анкетирование родителей проходило онлайн через сайт goditel.pspu.ru и систему дистанционного тестирования onlinetestpad.com в период с октября по декабрь 2021 г. Значительная часть анкетного опроса состоялась в рамках «Всероссийской недели родительской компетентности», проходившей с 15 по 19 ноября 2021 г. Выборку исследования составили родители детей младшего школьного возраста (общее количество 11436) из разных регионов Российской Федерации: Пермский край, Удмуртская республика, Пензенская область, Нижегородская область, Тамбовская область и др. (табл. 1, рис. 1). Более 80 % респондентов местом жительства обозначали Пермский край. Пол и возраст родителя не учитывались.

Таблица 1. Дескриптивная статистика возраста младших школьников и общего количества родительских запросов

Table 1. Descriptive statistics of the age of primary schoolchildren and the total number of parent requests

	Возраст младшего школьника	Общее количество запросов на одного родителя
Среднее	8,4	10,4
Медиана	8	8
Мода	8	6
Минимум	6	1
Максимум	11	46
Стандартное отклонение	1,89	7,9

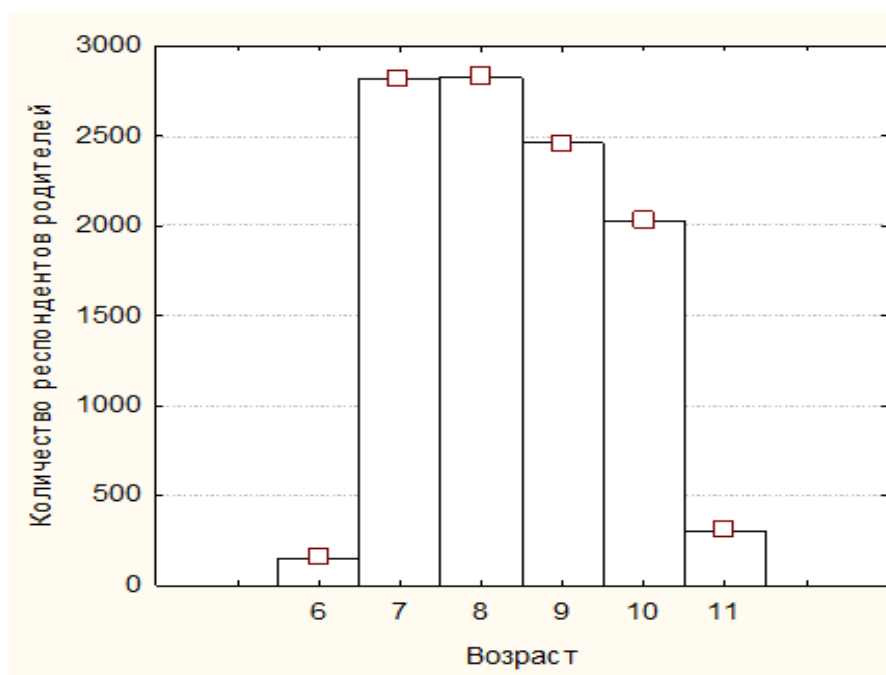


Рис. 1. Распределение выборки родителей по критерию возраста их детей

Fig. 1. Distribution of the sample of parents according to the age of their children

Психодиагностический инструментарий

С опорой на Профессиональный стандарт педагога-психолога и литературу по возрастной психологии и психологии младшего школьника [Практическая психология образования, 2004] была разработана анкета родительских запросов на психологическую консультацию по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации детей. Анкета создавалась коллективом авторов из педагогических университетов России, ведущую роль в котором взяли на себя представители Томского государственного университета (ТГУ), Московского государственного психолого-педагогического университета (МГППУ) и Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета (ПГППУ). Анкета прошла экспертную оценку специалистами МГППУ.

Анкета для родителей состояла из 50 вопросов на различные проблемные зоны родительской компетентности: учебная деятельность, трудности в обучении, стресс, эмоциональное состояние, проблемы в поведении, адаптации, вопросы цифровой социализации, организации отдыха, чтения, письма и другие темы, также собирались данные о возрасте ребенка и месте его проживания (необязательные вопросы). В анкете использовалась дихотомическая шкала.

Методы математической статистики

Применялись методы дескриптивной статистики. С целью объединения вопросов «Анкеты родительских запросов» в тематические блоки был использован иерархический кластерный анализ. В связи с тем, что пункты анкеты имели дихотомическую шкалу ответов, были использованы бинарные («binary») дистанции, методом связи был метод Варда. Хотя обычно метод Варда используется для количественных данных (в качестве метрики — квадраты евклидовых дистанций), он может быть использован и для бинарных данных [Tamasauskas D. et al., 2012]. Анализ данных проводился в среде языка программирования R.

Результаты и их обсуждение

На первом этапе подсчитывался вес запроса среди всех запросов анкеты и процент востребованности каждого из пунктов анкеты (как часто родители указывали данный запрос как значимый для них) (табл. 2). Количественный анализ наиболее востребованных запросов включает темы развития способностей и обучаемости ребенка, вопросы цифровой социализации и проблемы стресса и тревожности.

Таблица 2. Десять самых востребованных консультативных услуг у родителей младших школьников

Table 2. Ten the most requested counselling services for parents of primary school pupils

<i>Наиболее востребованные запросы родителей</i>	<i>Процент востребованности запросов анкеты</i>	<i>Вес запроса среди всех пунктов</i>
Где ребенок может получить бесплатное дополнительное образование: кружки, клубы, секции?	47,32	4,75
Как научить ребенка выполнять домашние задания самостоятельно?	43,43	4,36
Как понять, какие у ребенка способности и помочь развить их?	42,26	4,25
Что делать, если ребенок много времени проводит с гаджетом или в социальных сетях?	39,05	3,92
Как снизить стрессовую нагрузку в период обучения?	36,08	3,63
Как помочь ребенку преодолеть трудности в обучении?	35,03	3,52
Сколько времени можно ребенку находиться у компьютера без вреда для здоровья?	34,58	3,47
Рекомендации по выбору цифрового контента (игр, мультфильмов, видео)	33,66	3,38
Как вести себя с ребенком в ситуациях возрастных кризисов?	33,61	3,38
Как снизить тревожность ребенка?	31,09	3,12

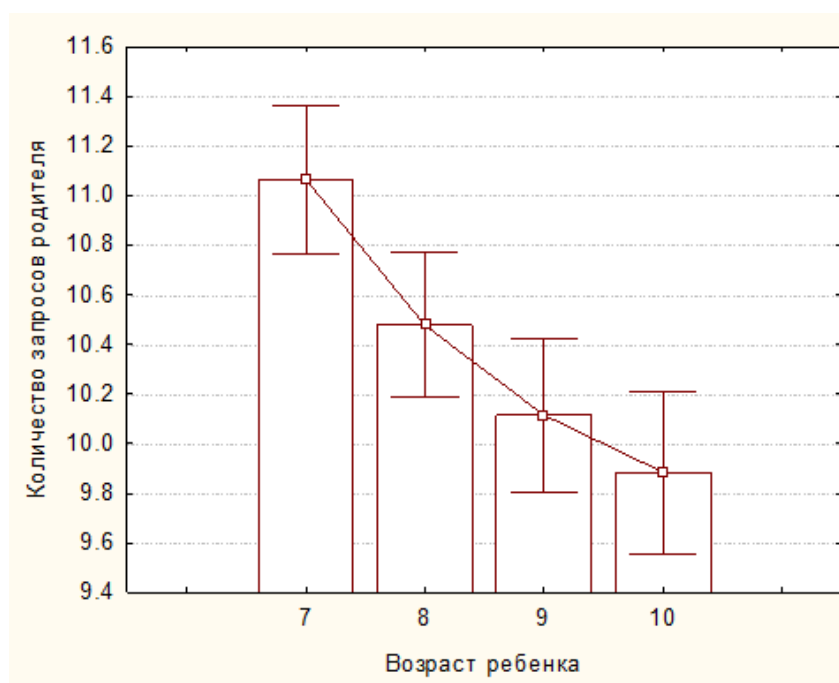


Рис. 2. Распределение выборки родителей по количеству запросов в зависимости от возраста детей

Fig. 2. Distribution of the sample of parents by the number of requests depending on the age of the children

Как показано на рис. 2¹, наблюдается стабильная динамика снижения количества запросов родителей младших школьников от 1-го к 3-му классу. Этому может быть несколько объяснений. С одной стороны, возможно, это связано с тем, что анкета содержит в себе вопросы, которые более актуальны для первоклассников (анкета содержит в себе разнообразные вопросы адаптации к школе и овладения письмом и чтением). С другой стороны, большая часть вопросов актуальна для всех возрастных групп младших школьников и снижение у родителей востребованности консультационных услуг может быть связана с увеличением уверенности и осведомленности родителя и, соответственно, снижением их родительской тревожности.

Особенно тенденция снижения интереса родителей на получение консультации по увеличению своей родительской компетентности наблюдается на стыке 1-го и 2-го классов. В отличие от родителей первоклассников, родители 8-милетнего младшего школьника меньше интересуются темами логопедической помощи ребенку, формирова-

нием навыков чтения и письма, неправильного произношения звуков. Вместе с тем им более интересны вопросы учебной неуспешности и самостоятельности ученика. У родителей 9-тилетних младших школьников наблюдается тенденция снижения запросов на логопедическую консультацию и вопросов самостоятельности в обучении, однако увеличивается востребованность в консультировании на темы цифровой социализации ребенка (например, зависимость от компьютерных игр). Тенденция увеличения интереса родителей к теме цифровой социализации ребенка значительно увеличивается к 10-ти годам ребенка. Актуальными становятся вопросы «что делать, если ребенок много времени проводит с гаджетом или в социальных сетях?», «что делать, если ребенок много времени проводит за компьютерными играми?» и «сколько времени можно ребенку находиться у компьютера без вреда для здоровья?».

Далее был проведен иерархический кластерный анализ. В результате кластеризации данных были выявлены 10 кластеров родительских дефицитов, составившие две большие группы кластеров (см. рис. 3).

¹ Для анализа динамики родительских запросов к психологу были взяты наиболее репрезентативные группы родителей детей (7, 8, 9, 10-ти лет), примерно равные по объему, поэтому возрасты 6 и 11 лет были опущены.

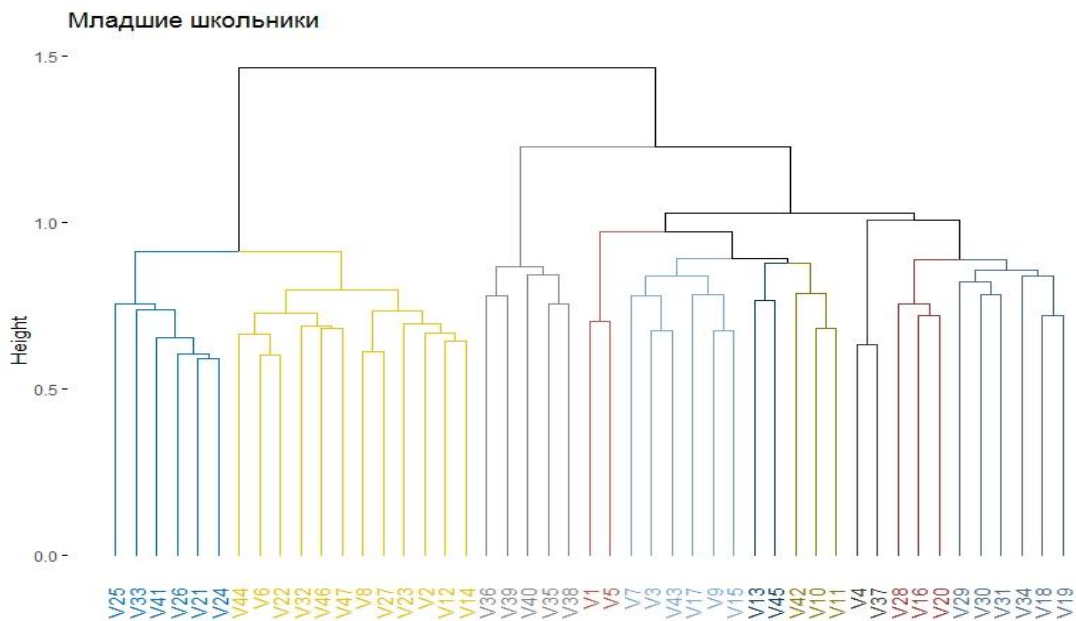


Рис. 3. Иерархическая кластеризация родительских запросов (n = 11436)

Fig. 3. Hierarchical clustering of parent requests (n = 11436)

Анализ кластерной структуры родительских запросов в начальной школе проводился по двум важным параметрам: актуальность запроса консультативной помощи (процент обозначенной потребности) и «расстояние» между запросами.

Первый кластер точек неблагополучия родителей, наиболее востребованный у родителей, можно обозначить как «Учеба, способности и стресс», он включает в себя 18 родительских запросов на консультативную помощь. Данный кластер делится на две подгруппы: «трудности в учебе», «развитие способностей, совладание со стрессом и тревожностью». Вторую подгруппу можно было бы разделить еще на две самостоятельные группы: «развитие способностей и цифровой компетентности» и «стресс и тревожность».

Наиболее распространенные запросы к психологу у родителей учащихся начальных классов наблюдаются в субкластере «Развитие способностей и цифровой компетентности». Почти половина родителей заинтересованы в получении знаний о том, где их дети могут получить дополнительное образование, как найти для ребенка развивающие кружки, клубы, секции, как распознать и сформировать способности детей, какую стратегию выбрать в ситуации детской гаджет-зависимости и безопасной для здоровья цифровой социализации. Психологу и администрации школы важно быть готовым к содействию родителю в построении индивидуальной образовательной траектории учени-

ка, организации обучения ребенка с использованием компьютера и разнообразного цифрового контента (игр, мультфильмов, видео). Данные дефициты согласуются с одной из стратегических задач развития психологических служб: психологическое сопровождение одаренных детей на основе создания системы психологической поддержки для реализации потенциала одаренных детей, обогащения их познавательных интересов и мотивов, формирования универсальных способов познания мира [Концепция развития психологической службы..., 2019]. Вместе с тем, по данным мониторинга профессиональных дефицитов школьных психологов меньше всего времени специалистам социально-психологической службы приходится тратить на работу с детьми с повышенной мотивацией к обучению. Анализ открытых вопросов о дефицитах деятельности выявил недостаток методических рекомендации по развитию способностей детей, по работе с одаренными детьми, их поддержке и продвижению, раскрытию их психологического потенциала [Вихман А.А., 2021].

Большой процент востребованности психологических услуг у родителей также наблюдается в сфере психологического сопровождения младших школьников, испытывающих трудности в обучении. Это объясняется важностью развития в младшем школьном возрасте произвольного внимания и наблюдательности. Психолог должен быть готов

к диагностике и развитию познавательных функций учащихся. Актуальны методики, направленные на овладение письмом и чтением, на развитие концентрации внимания на информации. Школа должна обеспечивать психолого-педагогический мониторинг динамики личностного и интеллектуального развития обучающихся, их индивидуального прогресса и достижений.

Также родителей младших школьников интересует помощь психолога в снижении тревожности, стрессовой нагрузки детей во время обучения. Психологу важно помогать родителю формировать доверительные отношения с ребенком. Данные родительские дефициты согласуются с одной из стратегических задач развития психологических служб: профессиональная помощь в преодолении школьной тревожности, страхов, фобических, аффективных и личностных расстройств [Концепция развития психологической службы..., 2019].

Второй кластер «Организация обучения, нежелательное поведение и сложности коммуникации» имеет сложную структуру и содержит 8 отдельных подгрупп, которые объединяются в 3 субкластера: «Организация учебы, отдыха, чтения, цифрового и домашнего обучения», «Нежелательное поведение и юридические вопросы» и «Трудности с использованием, произношением и пониманием речи».

Родителям интересна информация об агрессивности, буллинге, игровой зависимости, гиперактивности или же наоборот инертности детей, организации семейного обучения, алгоритмы работы и критерии необходимости обращения в психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК), подачи юридических жалоб. Данные запросы согласуются с несколькими стратегическими задачами развития школьных психологических служб, среди которых (1) сохранение и укрепление здоровья обучающихся, включая применение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе; (2) организация и участие в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося (агрессивного, аддиктивного, виктимного, суицидального и т.п.) и делинквентного (противоправного) поведения детей, молодежи с учетом возрастных и индивидуальных особенностей [Концепция развития психологической службы..., 2019].

Заключение

Анализ наиболее востребованных родительских запросов охватывает темы развития способностей («Где ребенок может получить бесплатное дополнительное образование: кружки, клубы, секции?», «Как понять, какие у ребенка способности и по-

мочь развить их?»), самостоятельности и обучаемости ребенка («Как научить ребенка выполнять домашние задания самостоятельно?», «Как помочь ребенку преодолеть трудности в обучении?»), вопросы цифровой социализации и проблемы стресса и тревожности («Как снизить стрессовую нагрузку в период обучения?», «Что делать, если ребенок много времени проводит с гаджетом или в социальных сетях?», «Сколько времени можно ребенку находиться у компьютера без вреда для здоровья?»).

Наблюдается разнонаправленная динамика запросов родителей младших школьников на консультацию на протяжении всего младшего школьного периода обучения. Изменения в потребности психологической консультации касаются вопросов логопедической помощи (постоянная тенденция к снижению), самостоятельности и обучаемости (сначала растет, потом снижается) и вопросов цифровой социализации и стрессов из-за учебы (постоянная тенденция к росту).

Все родительские дефициты дифференцируются в два больших кластера: «Учеба, способности и стресс» и «Организация обучения, нежелательное поведение и сложности коммуникации», что отражает внутреннюю динамику социализации младшего школьника и внешние условия ее успешности.

Полученные результаты могут помочь выстроить работу служб, оказывающих психолого-педагогическую помощь населению с учетом дефицитов родительской компетентности, что, безусловно, сделает их информационно-просветительскую работу более эффективной. В частности, уже работающие центры могут внести наиболее востребованную тематику в перечень реализуемых лекториев и родительских встреч, а создаваемые службы могут сразу ориентироваться на результаты данного межрегионального исследования. В целом, удовлетворение потребности родителей в психологической поддержке можно считать вкладом психологов в гармоничное развитие и обеспечение психологического благополучия детей.

Список литературы

- Быкова Е.А., Истомина С.В., Самылова О.А. Особенности родительской компетентности современной российской семьи // Перспективы науки и образования. 2020. № 4(46). С. 111–125. DOI: <https://doi.org/10.32744/pse.2020.4.7>
- Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. СПб.: Питер, 2008. 398 с.
- Вихман А.А. Профессиональные дефициты и временные затраты школьных психологов в работе с

субъектами образования в Пермском крае // Социальная безопасность и защита человека в условиях новой общественной реальности в период распространения COVID-19: сб. матер. XIII межрегион. науч.-практ. конф. ученых, преподавателей, специалистов, аспирантов и студентов (Пермь, 14 декабря 2021 г.) / под общ. ред. З.П. Замараевой и др.; Перм. гос. нац. иссл. ун-т. Пермь, 2021. С. 248–252.

Гязова Л.А., Вихристюк О.В. Особенности запросов на дистанционную психологическую помощь в период самоизоляции (COVID-19) // Вестник практической психологии образования. 2020. Т. 17, № 2. С. 118–129. DOI: <https://doi.org/10.17759/bppe.2020170211>

Концепция развития психологической службы в системе образования Пермского края до 2025 года / Министерство образования и науки Пермского края. 2019. URL: <https://minobr.permkrai.ru/dokumenty/71334/> (дата обращения: 26.07.2022).

Куфтяк Е.В. Психологическое благополучие младших школьников с разным типом привязанности // Герценовские чтения: психологические исследования в образовании. 2020. Вып. 3. С. 383–390. DOI: <https://doi.org/10.33910/herzenpsyconf-2020-3-62>

Маслова Н.А. Из практики развития «Я-концепции» у младших школьников // Начальная школа. 2008. № 3. С. 27–30.

Новикова Г.В. Подготовка занятий с родителями детей младшего возраста на основе контент-анализа их запросов // Воспитание и обучение детей младшего возраста. 2018. № 7. С. 115–116.

Овчарова Р.В. Родительство как психологический феномен: учеб. пособие. М.: Московский психолого-социальный институт, 2006. 496 с.

Пиаже Ж. Избранные психологические труды: пер. с фр. М.: Просвещение, 1969. 659 с.

Практическая психология образования: учеб. пособие / под ред. И.В. Дубровиной. СПб.: Питер, 2004. 592 с.

Савина Е.А., Савенкова И.А., Эстерле А.Е., Овсянникова Е.А., Худаева М.Ю. Исследование потребностей в консультативной помощи педагога-психолога у учителей и родителей // Психолого-педагогические исследования. 2017. Т. 9, № 4. URL: https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2017/n4/Savina_Savenkova_Esterle_et_al.shtml (дата обращения: 26.07.2022). DOI: <https://doi.org/10.17759/psyedu.2017090401>

Солдатова Г.У. Цифровая социализация в культурно-исторической парадигме: изменяющийся ребенок в изменяющемся мире // Социальная психология и общество. 2018. Т. 9, № 3. С. 71–80. DOI: <https://doi.org/10.17759/sps.2018090308>

Шнейдер Л.Б., Зыкова М.Н. Компетентное родительство: учеб. пособие. М.: Московский психолого-социальный институт, 2018. 126 с.

Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. М.: Педагогика, 1989. 560 с.

Carr N. The shallows: What the internet is doing to our brain. N.Y.: W.W. Norton & Company, 2011. 304 p.

Newland L.A., Chen H.-H., Coyl-Shepherd D.D. Associations among father beliefs, perceptions, life context, involvement, child attachment and school outcomes in the U.S. and Taiwan // *Fathering: A Journal of Theory, Research, and Practice about Men as Fathers*. 2013. Vol. 11, iss. 1. P. 3–30. DOI: <https://doi.org/10.3149/fth.1101.3>

Singh S., Lal R. A study of subjective wellbeing of adolescents in relation to big five factors of personality // *Journal of Psychosocial Research*. 2012. Vol. 7, iss. 1. P. 33–42.

Tamasauskas D., Sakalauskas V., Kriksciuniene D. Evaluation framework of hierarchical clustering methods for binary data // 12th International Conference on Hybrid Intelligent Systems (HIS). Pune, IN: IEEE, 2012. P. 421–426. DOI: <https://doi.org/10.1109/his.2012.6421371>

Получена: 17.06.2022. Доработана после рецензирования: 28.09.2022. Принята к публикации: 25.10.2022

References

Bykova, E.A., Istomina, S.V. and Samylova, O.A. (2020). [Features of parental competence of a modern Russian family]. *Perspektivy nauki i obrazovaniya* [Perspectives of Science and Education]. No. 4(46), pp. 111–125. DOI: <https://doi.org/10.32744/pse.2020.4.7>

Bozhovich, L.I. (2008). *Lichnost' i ee formirovanie v detskom vozraste* [Personality and formation in childhood]. St. Petersburg: Piter Publ., 398 p.

Carr, N. (2011). *The shallows: What the internet is doing to our brain*. New York: W.W. Norton & Company Publ., 304 p.

Dubrovina, I.V. (ed.) (2004). *Prakticheskaya psikhologiya obrazovaniya* [Practical psychology of education]. Saint Petersburg: Piter Publ., 592 p.

Elkonin, D.B. (1989). *Izbrannye psikhologicheskie trudy* [Selected psychological works]. Moscow: Pedagogika Publ., 560 p.

Gayazova, L.A. and Vikhristyuk, O.V. (2020). [Peculiarities of departure for remote psychological assistance during the period of self-isolation (COVID-19)]. *Vestnik prakticheskoy psikhologii obrazovaniya* [Bulletin of Psychological Practical in Education]. Vol. 17, no. 2, pp. 118–129. DOI: <https://doi.org/10.17759/bppe.2020170211>

Kontseptsiya razvitiya psikhologicheskoy sluzhby v sisteme obrazovaniya Permskogo kraya do 2025 goda

(2019) [The concept of the development of psychological service in the education system of the Perm Territory until 2025]. Ministry of Education and Science of Perm region. Available at: <https://minobr.permkrai.ru/dokumenty/71334/> (accessed 26.07.2022).

Kuftyak, E.V. (2020). [Psychological well-being of primary school children with different attachment types]. *Gertsenovskie chteniya: psikhologicheskie issledovaniya v obrazovanii* [The Herzen University Studies: Psychology in Education]. Iss. 3, pp. 383–390. DOI: <https://doi.org/10.33910/herzenpsyconf-2020-3-62>

Maslova, N.A. (2008). Iz praktiki razvitiya «Ya-kontseptsii» u mladshikh shkol'nikov [From the development of the practice of «I-concept» among younger schoolchildren] *Nachal'naya shkola* [Primary School]. No. 3, pp. 27–30.

Newland, L.A., Chen, H.-H. and Coyle-Shepherd, D.D. (2013). Associations among father beliefs, perceptions, life context, involvement, child attachment and school outcomes in the U.S. and Taiwan. *Fathering: A Journal of Theory, Research, and Practice about Men as Fathers*. Vol. 11, iss. 1, pp. 3–30. DOI: <https://doi.org/10.3149/fth.1101.3>

Novikova, G.V. (2018). [Preparation of classes with parents of young children based on the analysis of the content of their sources]. *Vospitanie i obuchenie detey mladshego vozrasta* [Education and Training of Young Children]. No. 7, pp. 115–116.

Ovcharova, R.V. (2006). *Roditel'stvo kak psikhologicheskiy fenomen* [Parenthood as a psychological phenomenon]. Moscow: MPSU Publ., 496 p.

Piaget, J. (1969). *Izbrannye psikhologicheskie trudy* [Selected psychological works]. Moscow: Prosveschenie Publ., 659 p.

Savina, I.A., Savenkova, A.E., Esterle, E.A., Ovsyanikova, M.Yu. and Khudaeva, M.Yu. (2017). [The study of teachers' and parents' needs for psychological consultation from school psychologist].

Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya [Psychological-Educational Studies]. Vol. 9, no. 4. Available at: https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2017/n4/Savina_Savenkova_Esterle_et_al.shtml (accessed 26.07.2022). DOI: <https://doi.org/10.17759/psyedu.2017090401>

Shneider, L.B. and Zykova, M.N. (2018). *Kompetentnoe roditel'stvo* [Competent parenting]. Moscow: MPSU Publ., 126 p.

Singh, S. and Lal, R. (2012). A study of subjective wellbeing of adolescents in relation to big five factors of personality. *Journal of Psychosocial Research*. Vol. 7, iss. 1, pp. 33–42.

Soldatova, G.U. (2018). [Digital socialization in the cultural-historical paradigm: a changing child in a changing world]. *Sotsial'naya psikhologiya i obschestvo* [Social Psychology and Society]. Vol. 9, no. 3, pp. 71–80. DOI: <https://doi.org/10.17759/sps.2018090308>

Tamasauskas, D., Sakalauskas, V. and Kriksciuniene, D. (2012). Evaluation framework of hierarchical clustering methods for binary data. *12th International Conference on Hybrid Intelligent Systems (HIS)*. Pune, IN: IEEE Publ., pp. 421–426. DOI: <https://doi.org/10.1109/his.2012.6421371>

Vikhman, A.A. (2021). [Professional deficits and time costs of school psychologists in work with educational consultations in the Perm Territory]. *Sotsial'naya bezopasnost' i zaschita cheloveka v usloviyakh novoy obschestvennoy real'nosti v period rasprostraneniya COVID-19: Sbornik materialov XIII mezhregional'noy nauchno-prakticheskoy konferentsii (Perm, 14 dekabrya 2021 g.)* [Social Security and Human Protection in the Conditions of a New Social Reality During the Spread of COVID-19: Proceedings of the 13th Interregional Scientific and Practical Conference (Perm, December 14, 2021)]. Perm, pp. 248–252.

Received: 17.06.2022. Revised: 28.09.2022. Accepted: 25.10.2022

Об авторах

Вихман Александр Александрович

кандидат психологических наук,
доцент кафедры практической психологии

Пермский государственный
гуманитарно-педагогический университет,
614990, Пермь, ул. Сибирская, 24;
e-mail: vixmann@mail.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5483-1702>
ResearcherID: CAI-8696-2022

About the authors

Aleksander A. Vikhman

Candidate of Psychology,
Associate Professor of the Department
of Practical Psychology

Perm State Humanitarian Pedagogical University,
24, Sibirskaaya st., Perm, 614990, Russia;
e-mail: vixmann@mail.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5483-1702>
ResearcherID: CAI-8696-2022

Калугин Алексей Юрьевич

кандидат психологических наук, доцент,
заведующий кафедрой практической психологии

Пермский государственный
гуманитарно-педагогический университет,
614990, Пермь, ул. Сибирская, 24;
e-mail: kaluginau@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3633-2926>
ResearcherID: X-7824-2018

Ротманова Наталья Валерьевна

кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры теоретической и прикладной
психологии

Пермский государственный
гуманитарно-педагогический университет,
614990, Пермь, ул. Сибирская, 24;
e-mail: rotmanova@bk.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1748-9119>
ResearcherID: HGD-6052-2022

Скорынин Андрей Александрович

старший преподаватель кафедры
практической психологии

Пермский государственный
гуманитарно-педагогический университет,
614990, Пермь, ул. Сибирская, 24;
e-mail: skorinin@rambler.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0473-6870>
ResearcherID: HGD-8399-2022

Alexey Yu. Kalugin

Candidate of Psychology, Docent,
Head of the Department of Practical Psychology

Perm State Humanitarian Pedagogical University,
24, Sibirskaya st., Perm, 614990, Russia;
e-mail: kaluginau@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3633-2926>
ResearcherID: X-7824-2018

Natalia V. Rotmanova

Candidate of Psychology, Docent,
Associate Professor of the Department of Theoretical
and Applied Psychology

Perm State Humanitarian Pedagogical University,
24, Sibirskaya st., Perm, 614990, Russia;
e-mail: rotmanova@bk.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1748-9119>
ResearcherID: HGD-6052-2022

Andrey A. Skorynin

Senior Lecturer of the Department
of Practical Psychology

Perm State Humanitarian Pedagogical University,
24, Sibirskaya st., Perm, 614990, Russia;
e-mail: skorinin@rambler.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0473-6870>
ResearcherID: HGD-8399-2022

Пробьба ссылаться на эту статью в русскоязычных источниках следующим образом:

Вихман А.А., Калугин А.Ю., Ротманова Н.В., Скорынин А.А. Дефициты родительской компетентности в вопросах воспитания и цифровой социализации как точки роста психологического благополучия детей и их родителей // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. 2022. Вып. 4. С. 609–620.
DOI: 10.17072/2078-7898/2022-4-609-620

For citation:

Vikhman A.A., Kalugin A.Yu., Rotmanova N.V., Skorynin A.A. [Deficiencies of parental competence in issues of parenting and digital socialization as growth points in the psychological well-being of children and their parents]. *Vestnik Permskogo universiteta. Filosofia. Psihologia. Sociologia* [Perm University Herald. Philosophy. Psychology. Sociology], 2022, issue 4, pp. 609–620 (in Russian). DOI: 10.17072/2078-7898/2022-4-609-620