

Шаврина Александра Михайловна
методист отдела научно-исследовательской и методической работы
Пермская государственная краевая универсальная
библиотека им. А. М. Горького
sham@gorkilib.ru

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПЕРМСКОЙ КРАЕВОЙ БИБЛИОТЕКЕ ИМ. А. М. ГОРЬКОГО: БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЧИТАТЕЛЬСКАЯ АУДИТОРИЯ

Проведение социологического исследования – это многоэтапный процесс. В статье рассматриваются подходы к организации социологических исследований в Пермской краевой библиотеке им. А. М. Горького с 1970-х по 2010-е годы. Акцентируется внимание на значимости разработки программных документов и продвижении полученных результатов.

Ключевые слова: социологическое исследование, библиотека, методы, результаты, Пермская государственная краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького.

В любой книге, описывающей этапы проведения исследовательской работы, будет указано, что одной из важнейших составляющих исследования является не сбор информации путем анкетирования или опроса, а подготовка программы исследования – научного документа, составление которого предполагает: постановку проблемы, формулировку рабочих гипотез, разработку стратегического плана, описание методов сбора данных, схемы их анализа и др. [Рабочая книга социолога 1977: 81]. Однако многие современные библиотечные исследователи, если говорить о социологическом подходе к изучению общественных процессов, стремятся скорее «выйти в поле» для сбора статистической информации. В то же время вопросы, связанные с библиотечной деятельностью, не часто попадают в круг интересов профессиональных социологов, а у библиотек не всегда есть возможность прибегать к их помощи.

Пренебрежение подготовительным этапом в научно-исследовательской работе сказывается при анализе и интерпретации данных, препятствует корректировке деятельности для достижения поставленных задач. Содержательный отчет об исследовании «либо вовсе не пишется, либо представляет собой простое перечисление цифр и фактов» [Самохина 2008: 14].

Пермская государственная краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького (ПГКУБ) и отдел научно-исследовательской и

методической работы (ОНИМР) имеют многолетний опыт проведения исследований, в том числе и социологического характера. Ввиду спада интереса к проведению исследований и в некоторой степени неподготовленности кадров рассмотрим накопленные библиотекой знания в этой области, опираясь на имеющиеся источники (программы, отчеты, информационные и аналитические справки, статьи).

Высокий уровень методологических основ исследовательской деятельности, внимание к внедрению результатов проведенной работы библиотечная отрасль демонстрирует с 1960-х годов. Тогда началось активное развитие библиотечной социологии. Этот период, по мнению руководителя исследовательского центра «Библиотека. Чтение. Молодежь» Российской государственной библиотеки для молодёжи М. М. Самохиной, длился до 1990-х годов. Исследования имели программу и разработанную методику. В ходе изучения использовался комплекс методов, выступавший гарантом достоверности полученных результатов, которые, в свою очередь, становились надежным обоснованием для разработки нормативных документов и рекомендаций для дальнейшей работы.

При анализе доступных источников становится понятным масштаб научно-исследовательской работы, проводимой специалистами ПГКУБ во второй половине XX века. Программные документы соответствовали всем ранее обозначенным требованиям. При изучении проблемы постоянно применялись статистический метод (анализ читательских формуляров, дневников работы, дневников библиотекарей, библиографических справок, анализ состава читателей), анкетирование и опрос, наблюдение, эксперимент.

С 1969 по 1971 год Пермской областной библиотекой им. А. М. Горького проводилось исследование «Место читальных залов в системе библиотечного обслуживания». Организация работы с читателями в читальном зале была одной из сложных и неразработанных проблем советского библиотековедения. Составители программы отмечали, что в читальном зале работа читателя с книгой проходит на глазах библиотекаря и «даже при очень большой занятости библиотекарь может наблюдать за процессом чтения, профессионально оценивать необходимость консультационной помощи...» [Место читального зала... 1973: 2]. Исследование проводилось по этапам на базе читальных залов районных и городских библиотек. В течение шести дней в двух районных библиотеках было проведено наблюдение. В трех городских библиотеках (Соликамской, Кизеловской и Лысьвенской) и двух районных (Чернушинской и Добрянской) был проведен эксперимент по выборочному учету книговыдачи, чтобы в случае положительного

результата рекомендовать эту технологию всем залам, имеющим открытый доступ. В десяти читальных залах были проанализированы читательские формуляры и данные дневников учета, дневники библиотекарей, планы и отчеты о работе.

Высокую значимость имело и подведение итогов исследования. Минимальный набор итоговых документов – отчет-справка и рекомендации. Нередко проводились научно-практические конференции. Все материалы, собранные в ходе исследования «Место читальных залов в системе библиотечного обслуживания», позволили разработать «Положение о работе читальных залов районных и городских библиотек», «Рекомендации по работе читальных залов» и программу по повышению квалификации работников читальных залов.

Период 1972–1973 годов был посвящен внедрению результатов исследования в практику работы библиотек – были изданы материалы научно-практической конференции и методические материалы, проведены семинары-практикумы для заведующих читальными залами, организована школа передового опыта на базе читального зала Лысьвенской городской библиотеки № 1 и др.

В течение 1970–1980-х годов было сформировано еще около 6-ти программ по изучению имеющихся библиотечных ресурсов и читательской аудитории: «Книга и библиотека в жизни современного села» (1972-1974 гг.), «Формирование читательских контингентов областной универсальной научной библиотеки» (1886–1990 гг.) и др.

К концу XX века, вероятно, в связи с политическим и социально-экономическими изменениями в стране, качество проводимых библиотеками социологических исследований ухудшается. Формируется пренебрежение подготовительным и заключительным этапами. Однако специалисты отдела научно-исследовательской работы и социологии областной библиотеки не утратили наработанных навыков и в течение 1990-х годов в сотрудничестве с отделом по науке вузов и технической политике областной администрации при активном участии муниципальных библиотек провели мониторинг читательского спроса жителей области, результаты которого стали основой издания «Читающее Прикамье на исходе XX века (по материалам социологического исследования 1990-х годов)». Комплексное исследование чтения дало представление о содержании читательских потребностей основных социально-демографических групп. Начиная с 1993 года было проведено три исследования: «Библиотека и общество» (1993–1995 годы), «Литература на национальных языках в чтении и фондах библиотек области» (1996–1997 годы), «Областная библиотека и ее читатели» (1996–1999 годы). Последнее исследование строилось только на анализе

заполненных требований посетителей библиотеки. Первые два использовали уже известный комплексный набор методов. Объектом исследования «Библиотека и общество» стало население Карагайского района, производственные коллективы г. Соликамска, учащиеся 7–9-х классов общеобразовательных школ и учащиеся других учебных заведений. Внимание было уделено экономической и социальной характеристике исследуемых территорий. Например, Карагайский район выбрали, т.к. он отвечал следующим параметрам – сельский район, центром которого является село, где не развита сеть других ведомственных библиотек, кроме школьных [Программа 1993: 4]. Для уточнения объекта исследования использовалась двухступенчатая, районированная выборка со случайным отбором. По итогам исследования были разработаны программы развития библиотечного дела «Читающее Приобье», «Читающий Соликамск», в адрес административных структур области были направлены предложения о корректировке работы. Результаты были доведены до библиотечной общественности в форме выступлений на семинарах и научно-практической конференции «Библиотека в современном обществе». Аналогичное исследование было также проведено в Оханском и Частинском районах.

С 2000-х годов социологические исследования стали носить локальный характер и сосредоточились на изучении потоков пользователей Пермской областной универсальной библиотеки им. А. М. Горького и их запросах (подобные исследования проводились и раньше). В 2006 году прошло изучение читательского спроса на издания фонда основного книгохранения библиотеки. В соответствии с программой исследования 17–30 апреля 2006 года были собраны требования читателей областной библиотеки в следующих отделах: социально-экономическом, естественнонаучной и сельскохозяйственной литературы, патентно-техническом, литературы по искусству, периодики и юношеском. Ежедневно собирались половинки требований, полученные из отдела основного книгохранения – метод сплошного учета спроса через требования, заполненные читателями. Велся учет отказов на документы в зале каталогов. Всего было собрано около 10 тыс. требований. Отдел контроля и учета предоставлял сведения о составе пользователей, запросивших анализируемые документы. Итоговыми документами должны были стать справка о читательском спросе и рекомендации в адрес администрации, отдела основного хранения фондов.

В 2010-е годы изменяется объект в вопросе изучения фондов. Сотрудниками ОНИМР несколько раз инициировались исследования фондов уже не краевой библиотеки, а библиотек Пермского края. В 2015 году состоялось изучение по теме «Издания художественной литературы о

Великой Отечественной войне в фондах муниципальных библиотек Пермского края» (к 70-летию Победы). В 2014 году в рамках акции «Читаем Пермское» проводилось изучение состояния обеспеченности фондов библиотек изданиями (художественная литература) пермских авторов и т. д. Методология таких исследований уже отработана: специалистом ОНИМР разрабатывается лаконичная программа, готовится список имеющихся в фонде ПГКУБ изданий и опросный лист для пользователей библиотек с учетом текущих целей и задач. Документы направляются в муниципальные библиотеки Пермского края. Сотрудники библиотек проводят анализ внутрибиблиотечных документов и опрос. Итоги исследования обязательно публикуются в виде статьи в продолжающихся профессиональных изданиях ОНИМР («Создадим страну читателей», «Библиотекарю в практику работы») и отдельных тематических изданиях. Специалисты ПГКУБ также озвучивают сведения о результатах совместной работы с муниципальными библиотеками на ежегодных краевых консультационных днях в форме выступления.

В 2017 году с целью сбора текущей информации о состоянии чтения взрослого населения, прежде всего книжной продукции в Пермском крае и актуализации такого рода деятельности в муниципальных библиотеках ОНИМР ПГКУБ было проведено изучение чтения и читательских практик жителей населенных пунктов Пермского края, в форме анкетирования. Для определения выборочной совокупности использовалась квотная выборка (квотными признаками стали возраст и род деятельности). Согласно результатам обработки анкет, высокий уровень читательской грамотности демонстрируют «Специалисты», однако группа «Рабочие» более других заинтересована профессиональной помощи со стороны библиотечных специалистов в выборе литературы. Несмотря на ожидания об активном использовании современных электронных технологий в чтении, традиционный формат книги, который можно приобрести в магазине, «взять у друга» или получить библиотеке, является для респондентов более удобным. Лидерами читательских предпочтений, независимо от жизненного этапа, стали: «классическая и современная литература» и «литература развлекательных жанров» [Шаврина 2017: 98–103].

Библиотеки сейчас находятся в условиях, когда для успешной деятельности необходимо вести мониторинг процессов, происходящих в читательской среде, как минимум от этого зависит грамотное комплектование фонда книжной продукцией. Однако на сегодняшний день в Пермском крае наблюдается спад в изучении библиотечных процессов по качеству проработки исследуемой проблемы. Считаем, что ПГКУБ должна продолжить основательные социологические

исследования внутри самой библиотеки и в библиотеках различных территорий, таким образом активизируя их деятельность.

Библиографический список

Место читального зала в системе библиотечного обслуживания населения (Краткие итоги исследования) / Перм. обл. б-ка им. М. Горького, отд. общ. чит. залов; сост. А. Молодцова. Пермь, 1973. 11 с.

Программа социологического исследования по проблеме «Библиотека и общество» / Перм. гос. обл. унив. б-ка им. М. Горького, отд. НИР и социологии; сост. Л. С. Ведерникова; науч. ред. Н. И. Дадали. Пермь, 1993. 21 с.

Рабочая книга социолога / Отв. ред. Г. В. Осипов. Москва, 1977. 352 с.

Самохина М. М. Социолог в библиотеке, или Библиотекарь как социолог: Практическое пособие для тех, кто хочет и любит исследовать / Рос. гос. юнош. б-ка. Москва, 2008. 194 с.

Шаврина А. М. Трансляторы культуры чтения (по итогам исследования «Чтение и читательские практики жителей Пермского края») // Книга в аспекте региональной культуры: материалы Межрегиональной научно-практической конференции (Ижевск, 8 ноября 2017 г.) / Национальная библиотека УР; сост. Е.В. Егорова. Ижевск, 2017. С. 98–103.

A. M. Shavrina

Methodist of Research and Methodical Work Department
The Perm State Regional Universal Library n. a. A.M. Gorky

SOCIAL SURVEYS AT PERM REGIONAL LIBRARY NAMED AFTER A.M. GORKY: LIBRARY SERVICES AND READSHIP

Conducting a social survey is a multi-stage process. The article is devoted to approaches of the organization of social research at the Perm State Regional Universal Library named after A.M. Gorky since 1970s until 2010s. Much attention is given to the importance of the programme documents development and promotion of the obtained results.

Key words: social survey, library, methods, results, The Perm State Regional Universal Library named after A.M. Gorky.